

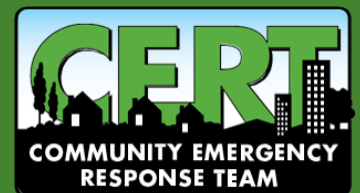


# CERT 培训师培训

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]

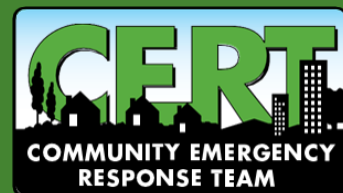


# CERT 培训师培训课程概述

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## 课程概述

本社区应急小组 (Community Emergency Response Team, CERT) 培训师培训 (Train-the-Trainer, T-T-T) 课程的目的是培养 CERT 基础培训课程的娴熟教员。

- 娴熟的教员能正确教授 CERT 基础培训课程，解释 CERT 项目的讯息和意图（例如整体社区应急行动计划的安全、团队协作和位置）。
- 娴熟的教员能确保学员完成 CERT 基础培训课程的目标。
- 娴熟的 CERT 教员能有效提供适当水平的培训，帮助学员学习并正确运用技能组合。
- 娴熟的教员也会创造舒适但井然有序的学习环境。

## 总体课程目标

参与者应在本课程结束时能够：

1. 展示 CERT 基础培训课程的知识。
2. 展示有能力主讲所分配的一部分 CERT 基础培训课程（回授）。
3. 解释该计划的核心价值。
4. 展示课堂管理技巧。
5. 展示有效的教学技巧。
6. 示范作为教员的适当举止。

除了上述总体课程目标外，每个单元也有具体目标。

## 目标受众

本课程的目标受众包括以下人群：

- 将担任 CERT 基础培训课程课程管理者的人。此课程管理者将有权指定教授选定单元的教员。
- 将以任何方式担任 CERT 基础培训课程教员的人。

注释：仅教授一两个单元的教员可以不参加 CERT T-T-T 课程而直接授课。但是，CERT T-T-T 课程将为他们提供所需的 CERT 基础培训课程的概览，并提高他们的教学技能。

## 前提条件

参加 CERT T-T-T 课程的前提条件是：

- 由 CERT 主办机构（即当地、地区或州政府机构）推荐；
- 早前完成过 CERT 基础培训课程；和（如必要）
- 经州 CERT 协调机构批准（如果该机构是 CERT T-T-T 课程的主办方）。

## 课程日程

这是为期三天的课程。第 1 天和第 2 天大约为八小时（不包括午餐休息）。第 3 天大约为七小时。请参阅**表 1：课程日程**了解更多信息。

表 1: 课程日程

	第 1 天	第 2 天	第 3 天
上午	<ul style="list-style-type: none"> <li>介绍和行政管理通告</li> <li>介绍               <ul style="list-style-type: none"> <li>课前测试</li> <li>欢迎</li> </ul> </li> <li>您作为教员的角色</li> <li>单元 1 复习</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 4 复习</li> <li>单元 6 复习</li> <li>回授 1 续 (演示)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 7 复习</li> <li>单元 8 复习</li> <li>单元 9 复习</li> <li>回授 2 续 (演示)</li> </ul>
下午	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 2 复习</li> <li>最大限度提升学习</li> <li>单元 3 复习</li> <li>回授 1 (作业)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 1 续 (演示)</li> <li>单元 5 复习</li> <li>管理课堂</li> <li>回授 2 (作业)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 2 续 (演示)</li> <li>准备 <i>CERT 基础培训</i> 课程</li> <li>课程总结               <ul style="list-style-type: none"> <li>课后测试</li> <li>颁发证书</li> </ul> </li> </ul>
晚间	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 1 准备</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 2 准备</li> </ul>	

[本页故意留白]



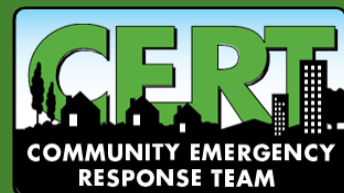
# CERT 培训师培训单元

## 1：介绍

参与者手册



FEMA





[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 1：介绍

在本单元，您将了解：

- 教员和参与者。谁教授课程？谁参加课程？
- **CERT 培训师培训 (T-T-T) 课程**。课程目的是什么？课程学习目标是什么？课程日程是什么？
- **CERT 项目的历史**。该计划是怎样开始和传播的？**CERT 项目目前的总部在哪里？**
- **CERT 项目的目的**。
- **关键 CERT 讯息和价值**。
- **部署 CERT**。CERT 在各个社区部署的方式有哪些示例？
- **CERT 基础培训课程的材料和要求**。

## 单元 1：目录

<b>第 1 节：成为 CERT 教员</b> .....	<b>1-1</b>
<b>第 2 节：课程预览</b> .....	<b>1-2</b>
课程目的.....	1-2
课程学习目标.....	1-2
课程日程.....	1-2
<b>第 3 节：复习问题</b> .....	<b>1-4</b>
<b>第 4 节：CERT 通览</b> .....	<b>1-5</b>
CERT 基础培训课程教员指南.....	1-5
介绍和课程概述.....	1-5
教员责任.....	1-5
单元介绍.....	1-5
教员指南格式.....	1-5
提醒事项.....	1-6
CERT 基础培训课程参与者手册.....	1-6
<b>单元总结</b> .....	<b>1-7</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：成为 CERT 教员

完成 CERT T-T-T 后，参与者将有资质教授基础培训课程。请注意，主办 CERT 培训的当地机构可能有额外要求。

完成 CERT T-T-T 课程并不保证参与者有资质成为 CERT T-T-T 的教员，因为此决定由 T-T-T 课程的主办方做出。在几乎所有情况下，此类主办方将是州机构。参与者应咨询其所在州，了解有哪些当地要求。

FEMA（联邦应急管理局）建议为 CERT T-T-T 教员制定以下要求：

- 已完成 CERT 基础培训；
- 已完成 CERT T-T-T 课程；
- 有丰富的培训背景和/或已完成教学方法体系培训课程；和
- 受到州的认可和/或授权（各州不尽相同）；
  - 在州政府未积极支持 CERT 的州，FEMA 要求便已足够。



## 第 2 节：课程预览

### 课程目的

CERT T-T-T 课程的目的，是为 CERT 基础培训课程培养合格的教员。娴熟的教员：

- 能正确教授 CERT 基础培训课程，解释 CERT 项目的讯息和意图（例如整体社区应急行动计划的安全、团队协作和位置）。
- 能确保参与者完成 CERT 基础培训课程的目标。
- 能有效提供适当水平的培训，帮助参与者学习并正确运用技能组合。
- 能创造舒适但井然有序的学习环境。

### 课程学习目标

您将在本课程结束时能够：

1. 展示 CERT 基础培训课程的知识。
2. 展示有能力主讲一部分 CERT 基础培训课程（回授）。
3. 传达 CERT 的核心价值。
4. 展示课程管理技巧和有能力顾及所有学习者。
5. 展示有效的教学技巧，包括布置环境、最大限度提高学习记忆保留、传递信息和评估学习进步。
6. 示范作为教员的适当举止。

T-T-T 课程参与者事先了解基础培训课程包括哪些内容是非常重要的。T-T-T 课程不会教参与者 CERT 基础培训课程都包括什么。本课程将审查每个单元的要求，教授参与者如何合格地教授课程。

### 课程日程

- CERT T-T-T 课程的目的不是重新教授 CERT 基础培训课程。其目的是审查每个单元的要求，并讨论如何有效教授这些要求。
- 我们将对每个 CERT 基础培训单元进行复习：
  - 目的、学习目标、关键点、相关视频以及该单元与其他单元的衔接。
  - 重点将放在实践活动，其中解释如何正确教授。
- 大部分课程将专注于精进您的教学技能。
- 将提供关于展开课程的信息；但 CERT 项目管理者课程将涵盖针对 CERT 项目管理者技能、工具和最佳实践。
- 您将有两次机会来展示您在团队教学环境下掌握的内容。
- 请参阅**表 1：课程日程**了解更多信息。

表 1：课程日程

	第 1 天	第 2 天	第 3 天
上午	<ul style="list-style-type: none"> <li>介绍和行政管理通告</li> <li>介绍               <ul style="list-style-type: none"> <li>课前测试</li> <li>欢迎</li> </ul> </li> <li>您作为教员的角色</li> <li>单元 1 复习</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 4 复习</li> <li>单元 6 复习</li> <li>回授 1 续（演示）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 7 复习</li> <li>单元 8 复习</li> <li>单元 9 复习</li> <li>回授 2 续（演示）</li> </ul>
下午	<ul style="list-style-type: none"> <li>单元 2 复习</li> <li>最大限度提升学习</li> <li>单元 3 复习</li> <li>回授 1（作业）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 1 续（演示）</li> <li>单元 5 复习</li> <li>管理课堂</li> <li>回授 2（作业）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 2 续（演示）</li> <li>准备 <i>CERT 基础培训</i> 课程</li> <li>课程总结               <ul style="list-style-type: none"> <li>课后测试</li> <li>颁发证书</li> </ul> </li> </ul>
晚间	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 1 准备</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>回授 2 准备</li> </ul>	

### 第 3 节：复习问题

每名 CERT 教员需要了解关于 CERT 的基础知识。

您可以在下方空白处记录对教员问题的回答。

**CERT 的动力是什么？**

**CERT 项目是怎样传播的？**

**CERT 项目目前的总部在哪里？**

**CERT 项目的目的是什么？**

**CERT 项目的关键讯息和价值是什么？**

**CERT 是怎样部署的？**

## 第 4 节：CERT 通览

### CERT 基础培训课程教员指南

#### 介绍和课程概述

介绍和课程概述部分提供了关于 CERT 的基础信息：

- CERT 的历史；
- CERT 基础培训的目的；
- 个人和社区准备的需要；和
- CERT 运作的方式。

本部分包括了关于课程的信息：

- 概述和目标；
- 目标受众；和
- 课程日程。

#### 教员责任

本节很简短。其中包括：

- 教员质资；
- 如何从内容和课堂方面准备培训；
- 教员指南目录；和
- 教员指南和参与者手册的描述（可以从国家 CERT 网站下载 <https://www.ready.gov/community-emergency-response-team>）。

#### 单元介绍

每个单元的开始是一些基本准备信息。请一定要阅读。

- 培训方法部分解释了如何教授该单元。
- 必备资源和设备部分介绍了您需要什么来教授该单元。
- 准备部分介绍了在课堂开始之前，您需要准备好哪些东西。
- 注释部分提供了如何在该单元内分配时间的建议。
- 备注部分提供了有用的提示和建议。

#### 教员指南格式

课程内容以双栏格式呈现。

- 左栏教员注释包括：
  - 带幻灯片编号的幻灯片迷你副本；
  - 引用了参与者手册中的页面，方便参与者查看手册中的视觉工具和工作辅助工具；和

- 仅教员需要知道的信息。
- 右栏课程内容包括：
  - 课程计划；和
  - 主持练习的指导。
- 检查是否理解。
  - 当在左栏内看到此图标时，请提问右栏中相应的粗体讨论问题。

请确保在教授此课程时认真遵循教员指南。

## 提醒事项

1. 以课堂为单位、以教员主讲培训的形式教授 **CERT** 基础培训课程。在整个课程中融入授课、讨论、演示和实践练习，帮助确保参与者逐步获得知识和技能。
2. 您必须教授 **CERT** 基础培训课程所有九个单元的主题。您不能漏掉任何主题。
3. 在课程内，您应根据社区的需要定制内容。该课程提供了 **CERT** 培训所需的最少信息，但教员可以添加针对社区的特定内容（例如练习），让课程更贴近参与者。
4. 您可以提供课程外的模块，并可以要求参与者完成其他模块（例如 **CRP**、**IS700**）以加入一个团队。
5. 我们鼓励您在 **PowerPoint** 幻灯片中添加自己的图像。

## CERT 基础培训课程参与者手册

参与者手册包括课程的关键内容，不包含仅供教员使用的注释。



## 单元总结

了解关于 CERT 项目的基础信息很重要，这样您才能够回答参与者提出的问题。

[本页故意留白]

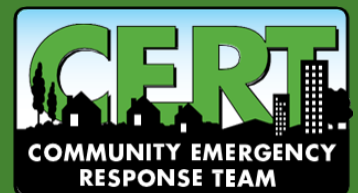


# CERT 培训师培训单元 2：您作为教员的角色

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 2：您作为教员的角色

在本单元，您将了解：

- **CERT 基础培训课程教员的角色。** CERT 基础培训教员扮演什么角色？在有效的 CERT 基础培训教员身上可以找到哪些品质？
- **优秀演示者的品质和属性。** 教员可以怎样做才能有效？



## 单元 2：目录

<b>第 1 节：单元概述</b> .....	<b>2-1</b>
<b>第 2 节：CERT 基础培训教员</b> .....	<b>2-2</b>
角色 1：主题专家 (SME) .....	2-2
角色 2：培训师.....	2-2
角色 3：评估者.....	2-2
角色 4：朋友和教练.....	2-3
角色 5：榜样.....	2-3
角色 6：课堂管理者.....	2-3
优秀 CERT 基础培训教员的品质.....	2-4
优秀演示者的品质.....	2-4
<b>第 3 节：演示者模范演示者</b> .....	<b>2-6</b>
练习：超级培训师.....	2-6
演示者仪表.....	2-8
演示者的眼神.....	2-8
演示者的耳朵.....	2-8
演示者的脸部.....	2-8
演示者的声音.....	2-8
演示者的姿态.....	2-8
演示者的手臂.....	2-9
演示者的脚.....	2-9
演示者的态度.....	2-9
<b>单元总结</b> .....	<b>2-10</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：单元概述

本单元介绍成为出色的教员需要哪些角色和品质。本单元还讲解教员成为优秀演示者所需具备的品质。

每堂 CERT 基础培训课的目标是帮参与者做好准备，在发生灾难性事件时提供帮助：

- 他们自己；
- 他们的家人；和
- 他们的邻居、同事和其他人。

本单元介绍了出色的教员需要怎样做，以实现每堂 CERT 基础培训课的目标。

参与者将在本单元结束时能够：

- 描述 CERT 教员的角色。
- 描述有效 CERT 教员应具备的品质。
- 列出优秀演示者的品质。
- 解释如何培养一种能表现这些品质的教学风格。

本单元介绍了六种教员角色：

1. 主题专家；
2. 培训师；
3. 评估者；
4. 朋友和教练；
5. 榜样；和
6. 课堂管理者。

## 第 2 节：CERT 基础培训教员

一名出色的教员有许多才华，并扮演许多角色。

### 角色 1：主题专家 (SME)

教员必须了解 CERT 基础培训课程的课程体系。为此，他们必须了解：

- 每个 CERT 基础培训单元都包括什么；
  - 学习目标；和
  - 内容。
- 各个单元之间如何衔接；和
- 如何正确进行实践练习。

在本课程中，将逐一复习 CERT 基础培训课程的九个单元。这些单元复习将专注于如何进行实践活动。

您每次复习、练习和教授教材，都会更熟悉 CERT 基础培训课程。

### 角色 2：培训师

一些人认为，只要知道了知识，就可以教别人。有时这没有错。但许多主题专家不知道如何将他们掌握的知识输入到别人的脑中。

出色的教员知道如何将知识传授给学习者。有效的培训师可以：

- 根据不同的学习风格教授。
- 提供一种可以让成人取得最好学习效果的学习环境。
- 有效地呈现内容。

成为优秀培训师的最重要工具之一，是严格遵照 CERT 基础培训课程教员指南。该指南采用了健全的成人学习原则。

我们将在本课程中讨论：

- 如何最大限度提升学习；和
- 优秀演示者的属性。

二者将帮助您成为更好的培训师。

### 角色 3：评估者

仅掌握教材并知道传授知识的最佳方法还不够。

良好的学习包括行为的改变。例如，参与者不仅要说出什么是压迫绷带，还要向教员展示使用压迫绷带的正确方法。

教员需要看到参与者的行为发生变化，以及参与者已学到了新技能。要评估是否有进步，我们有正式和非正式的方法。

本课程的单元 6 讨论了评估进步以及如何与何时进行评估。该单元也介绍了如何提出好的问题和如何提供有用的反馈。这些均是评估进步的方法。

## 角色 4：朋友和教练

出色的教员与整个班级和班上的每个人都有融洽的关系。

教员能时常与每个人见面，对其进行一些了解。这样可帮助参与者放松，让他们对班级有归属感。

本课程有一个单元介绍了如何了解您的听众。

朋友/教练角色的一部分要求教员作为一名激励者。这点尤其重要，因为许多参与者将出于不同的原因参加课程（如单元 11 管理课堂进一步的讨论）。您的工作是确定哪些因素促使了参与者来到课堂（家庭安全还是社区响应），并强化这种因素。

一名优秀的教员应：

- 热情。
- 期待好的表现。
- 使培训贴近参与者。
- 使用正向强化法。
- 纠正时要具有敏感性和同理心。
- 鼓励参与者。

## 角色 5：榜样

教员必须是 CERT 的形象大使。参与者期望教员能表现并强化良好举止和重要的习惯（例如安全和适当运用幽默）。

教员可以通过以下方式示范 CERT 的价值和讯息：

- 始终穿戴正确的安全装备。
- 作为团队的一员有效工作。
- 将参与者视为重要资产。
- 时刻做好准备。
- 有效发挥领导作用。
- 不断练习技能。

在本课程的过程中，将提供关于要示范的价值和讯息的提示。

## 角色 6：课堂管理者

了解 CERT 基础培训课程体系还不够。教员还需要知道怎样管理课堂。这包括如下技能：

- 时间管理（遵照时间表，但也在进程“出问题”时灵活应对）；
- 从一个单元顺利过渡到下一个单元；
- 能运行培训设备；



- 安排提供活动用品；
- 解决课堂上的干扰因素；
- 教授有生理或心理局限的参与者；
- 有包容心（不让任何人感觉被落下）；和
- 处理敏感主题（例如触摸）。

本课程的单元 11 将教授关于成功管理课堂的更多内容。

在本课程中，有许多机会可以更深入地了解教员的六个角色。在本课程中提供每个角色额外信息的其他单元：

- 主题专家：第 3、4、5、7、9、10、12、13、14 单元的 CERT 基础培训复习；
- 培训师：单元 2 您作为教员的角色，和单元 6 最大限度提升学习；
- 评估者：单元 6 最大限度提升学习；
- 朋友和教练：单元 11 管理课堂；
- 榜样：在整个课程中；和
- 课堂管理者：单元 11 管理课堂，和单元 16 准备 CERT 基础培训课程。

## 优秀 CERT 基础培训教员的品质

一名优秀的 CERT 教员应具备以下品质：

- 时刻做好准备；
- 充满活力；
- 热情；
- 感兴趣；
- 体察入微；
- 让培训有趣、安全、互动；
- 放下自我，暂时抛下所有“艰难往事”；
- 有耐心；和
- 有幽默感。

## 优秀演示者的品质

目前，我们讨论了优秀教员的品质。现在我们将讨论优秀演示者的品质。

一些人认为，作为教员最重要的一点是所表达的内容。教员是否知道他们说的内容，还是他们只是在夸夸其谈？

但参与者通常以不同的方式评价教员，不是通过他们的所说，而是他们怎样说以及他们的行为举止。

为了最大限度提升学习，培训师必须首先做到可信。可信度基本上由三个因素组成：

- 外型；
- 声音；以及
- 表达的实际话语。

本单元的剩余部分将主要介绍教员主讲的“方式”。一名优秀的演示者具有以下品质：

- 真诚；
- 热情；
- 活跃；
- 善于表达；
- 有趣；
- 坚定；
- 有说服力；
- 可信赖；
- 自信；
- 沉着；
- 专业；
- 幽默；和
- 包容。

### 第 3 节：演示者模范演示者

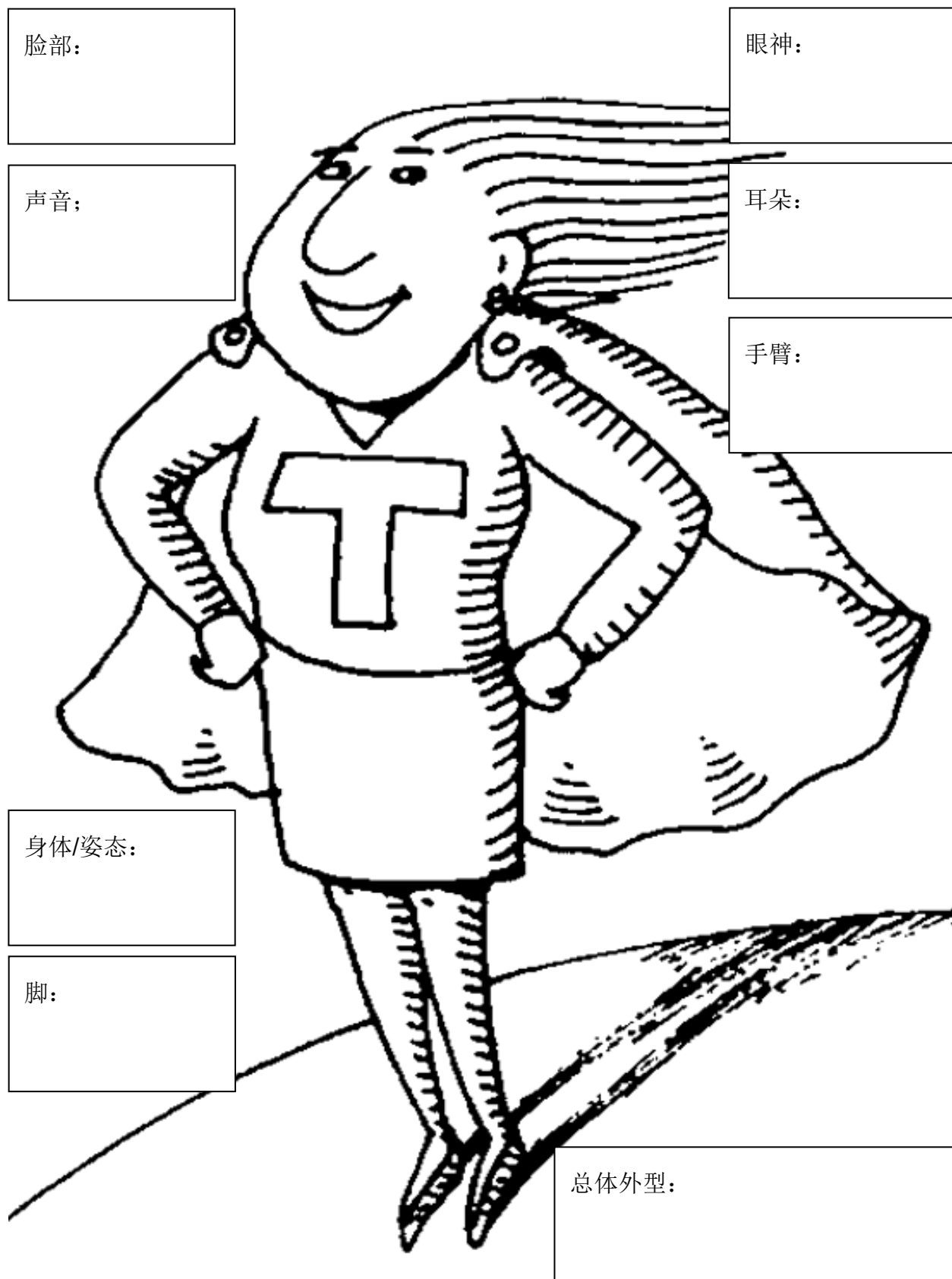
#### 练习：超级培训师

**目的：**通过此练习，您可以分享您对使教员成为演示者出色演示者的品质的认识。

**说明：**

1. 分成小组。
2. 查看**图 1：演示者演示者/培训师模范**。
3. 在材料的空白处填写优秀演示者演示者具备的品质。

图 1：演示者模范演示者/培训师



## 演示者仪表

演示者应：

- 从头到脚干净整洁。
- 衣着简单。
- 没有能作响的饰品（令人分心的珠宝或揣在口袋里）。
- 衣着得体（得体着装让您显得更专业）。

以下若干项类别涵盖了优秀演示者具备的品质。

## 演示者的眼神

- 经常进行眼神交流（不要一直盯着注释或 PowerPoint 幻灯片）。
- 确保要扫视整个小组；这样会看起来真诚。

## 演示者的耳朵

演示者的耳朵应：

- 听参与者说话和课堂上发生的事情。

有时很难监控每个细节，所以如果您错过了什么，请问询您的搭档教员。

## 演示者的脸部

演示者的脸部应：

- 声情并茂：和
- 经常调动嘴部和眼睛微笑。

## 演示者的声音

演示者的声音应：

- 变换节奏，但切勿太慢，让人感到沉闷，或者切勿太快，让人跟不上；
- 变换音量
- 抑扬顿挫；
- 运用暂停进行强调和增加悬念；和
- 不要总说“嗯”、“啊”。

强健有力的声音是演示者最好的工具之一。它能帮助您控制课堂。

## 演示者的姿态

演示者的姿态应：

- 开立站姿（例如双臂不要交叉，或不要懒散地站着）；
- 表现出吸引力（例如微笑和眼神交流）；
- 展现出良好的姿势；和
- 沉着、冷静。

## 演示者的手臂

- 有目的地使用手势。
- 不要乱挥手或指点。

## 演示者的脚

演示者的脚应：

- 有目的地移动（以保持参与者的兴趣）。
- 不要只站在一个地方，也不要不断移动。
- 不要做小动作、晃动或来回踱步。

## 演示者的态度

最后要注意的是演示者的整体态度和礼仪。有效的演示者态度是：

- 积极；
- 接纳；
- 热情；和
- 鼓励。

但是，演示者在表现出能量的同时，其举止应是自信、冷静和实事求是的。演示者掌控局面。

优秀的教学是一场表演。教员必须进入角色，有效教学。一些人确实需要深入挖掘一些表演技能，以成为一名优秀的演示者。

最后，每名教员都必须找到属于自己的风格。即使如此，这种风格也必须具备优秀演示者所必需的品质。

## 单元总结

作为教员，您需要是：

1. 主题专家；
2. 培训师；
3. 评估者；
4. 朋友和教练；
5. 榜样；和
6. 课堂管理者。

重点要始终放在参与者身上。培训不关乎教员知道多少内容，而是教员将知识传授给参与者的有效程度。

除了要成为出色教员所需扮演的所有角色以外，您还需要体现作为一名可信、有魅力演示者具备的品质。

[本页故意留白]





# CERT 培训师培训单元

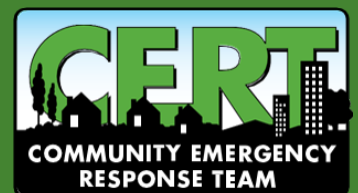
## 3 : CERT 基础培训单元 1

### 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 3：CERT 基础培训单元 1 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 1 的信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元需要说明的要点
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 3：目录

<b>第 1 节：T-T-T 单元概述</b> .....	<b>3-1</b>
<b>第 2 节：基础培训单元 1 复习</b> .....	<b>3-2</b>
基础培训单元 1 目的.....	3-2
基础培训单元 1 学习目标.....	3-2
基础培训单元 1 关键话题.....	3-2
基础培训单元 1 实践活动.....	3-3
练习 1.1 - 建塔活动（基础培训教员指南第 1-3 页）.....	3-3
练习 1.2 - 评估！（基础培训教员指南第 1-26 页）.....	3-3
基础培训单元 1 教学技巧.....	3-3
单元 1 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	3-4
<b>T-T-T 单元总结</b> .....	<b>3-5</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 1 中的内容和活动。它还介绍单元 1 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 1 复习

### 基础培训单元 1 目的

CERT 基础培训单元 1 的目的在于：

- 介绍 CERT 项目及其在社区中的角色。
- 鼓励人们积极参与其当地 CERT 项目。
- 提供有关家庭和工作场所灾难准备的信息。

本单元的教员应由本计划中最好的教员担任。该教员需要鼓励参与者成为积极的 CERT 志愿者，或者至少向朋友和家人并在其邻里区和工作中宣传 CERT 的理念。

### 基础培训单元 1 学习目标

CERT 基础培训单元 1 的学习目标是：

1. 描述 CERT 的职能、作为 CERT 志愿者的角色以及 CERT 怎样融入其社区应急准备计划。
2. 描述最有可能影响其社区的危害类型，以及这些危害可能对人群、健康和基础设施造成的影响。
3. 使自己和家人做好准备，应对其社区可能面对的灾难，包括制定家庭避难计划和应急准备工具包。

### 基础培训单元 1 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述将要讲授的课程和材料。
- 解释在灾难准备中，每个人在社区中的角色和责任。
- 描述灾难的要素及其对社区和基础设施的影响。
- 介绍家庭和工作场所避难准备活动，强调个人和家庭准备的需要（例如避难工具包和逃生计划）。
- 解释减灾的重要性。
- 定义 CERT 在灾难和非灾难中的角色。
- 强调救灾工作者的可用保护措施。
- 进行针对 CERT 志愿者的额外可用培训。

单元 1 也打下了开始示范以下内容的基础：

- 如何与何时妥善使用个人防护装备 (PPE)；
- 个人和家庭安全如何优先于任何 CERT 团队活动；
- 团队建设的需要；
- “假设”情景（例如，如果地面开始晃动怎么办？如果火灾警报响起怎么办？）；和
- CERT 格言：“在最短的时间内，为最多的人带来最大的好处。”



## 基础培训单元 1 实践活动

### 练习 1.1 - 建塔活动 (基础培训教员指南第 1-3 页)

#### 目的:

团队建设活动。

#### 可改动范围:

- 给每组五分钟，让他们讨论如何搭建一座塔，然后在完成之前禁止他们交流。
- 组织另一个实现相同目的的不同团队建设活动。

#### 进行活动的正确方法:

- 将小组称为“团队”。
- 确保团队不要在前五分钟内就开始建塔。成员在该时间内只能交谈和做计划。
- 禁止团队在第二段五分钟的建塔时间内交流。
- 在简报过程中，强调此练习不仅是“暖场”活动。此练习也展示了一组陌生人在时间紧迫、状况陌生的情况下，怎样合作解决一个陌生的问题以实现共同的目标。  
CERT 将需要在这些条件下工作，以实现理想的结果。

### 练习 1.2 - 评估！ (基础培训教员指南第 1-26 页)

#### 目的:

让学员思考如何准备应对灾难。

#### 可改动范围:

按书面所述主持活动。

#### 进行活动的正确方法:

- 当一名志愿者给出自己的列表，并指出一项一些或所有其他参与者应加入列表中的项目时（例如，宠物用品、处方药、保险单号），问其他参与者他们是否也记得该项目。
- 如果一名参与者说的内容不正确（例如，在龙卷风袭来前打开所有窗户），则立即向小组提供正确的信息。

## 基础培训单元 1 教学技巧

- 让材料贴近当地地区，这样会帮助增加课程的受欢迎度。
- 讨论当地可能的灾难/危害，尽量不要讨论其他灾难。
- 强调社区和灾难特定的减灾活动。
- 准备好分享关于社区准备活动、当地应急管理（和紧急行动计划）、全社区参与的信息，以及除了 CERT 之外，参与者可以怎样以其他方式在社区中起到帮助作用。
- 限制单元 1 讲述的“艰难往事”的数量。



- 解释谁正在向 CERT 志愿者提供 PPE 和工具包。提出建议，即如果 CERT 志愿者要自己准备工具包，要到哪里找到材料。
- 准备好应对个人和家庭准备的可能问题或障碍。
- 准备好在本单元中回答大量问题。了解 CERT 基础培训课程的结构，并使用“停车场”方法将与特定内容相关的问题留到后面的单元中。
- 要讲好第一节课，教员需要活跃、有吸引力，保证参与者能再回来上课。

### 单元 1 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

- 专注于讲解本单元的准备部分，为后面单元将讲解的所有 CERT 活动打下了基础。CERT 志愿者的责任是首先为其家庭做好准备。如果他们的家庭做好了应急准备，那么当有需要时，志愿者将以更好的准备姿态和能力与 CERT 合作。
- 本单元也为该课程奠定了基调。参与者可通过本单元了解后面课程的内容。参与者将感受课程的教学方式，并判断他们是否喜欢课程。

## **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 1 的信息。

[本页故意留白]



# CERT 培训师培训单元

## 4 : CERT 基础培训单元 2

### 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 4：CERT 基础培训单元 2 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 2 的信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元需要说明的要点
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 第四单元：目录

第 1 节：T-T-T 单元概述.....	4-1
第 2 节：基础培训单元 2 复习.....	4-2
基础培训单元 2 目的.....	4-2
基础培训单元 2 学习目标.....	4-2
基础培训单元 2 关键话题.....	4-2
基础培训单元 2 的培训视频.....	4-2
基础培训单元 2 实践活动.....	4-3
ICS 功能（基础培训教员指南第 2-8 页）.....	4-3
基础培训单元 2 教学技巧.....	4-3
单元 2 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	4-3
T-T-T 单元总结.....	4-4

[本页故意留白]



## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 2 中的内容和活动。它还介绍单元 2 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 2 复习

### 基础培训单元 2 目的

CERT 基础培训单元 2 的目的在于回顾：

- CERT 组织；
- CERT 机动性；
- 现场评估；
- 救助者安全协议；和
- 书面记录工具。

### 基础培训单元 2 学习目标

单元 2 的学习目标是：

1. 描述 CERT 组织结构，并了解如何使用 CERT 标准文档。
2. 解释事件指挥系统 (ICS)，并展示 CERT 如何在此系统内工作。
3. 描述九步骤现场评估流程。

### 基础培训单元 2 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述将要讲授的单元和材料。
- 帮助参与者理解 CERT 现场管理的基本原则以及 ICS 概念。
- 让参与者了解 CERT 如何在救灾中行动。
- 介绍救助者安全的基础知识，后面单元将更详细讲解。
- 浏览九步骤 CERT 现场评估流程。
- 强调书面记录的重要性，并解释 CERT 使用的表格。

### 基础培训单元 2 的培训视频

如果有时间，播放本单元的 19 分钟视频 *CERT 在行动中*。该视频展示了 CERT 在大风暴雨之后立即启动并布置 ICS，根据 CERT 协议进行搜查、救援和医疗救助。视频的目的在于向参与者介绍 CERT 的理念，并让参与者有机会看到 CERT 在灾后工作的示例。视频可在国家 CERT 网站 <https://www.ready.gov/community-emergency-response-team> 上下载。

在观看视频后，强调或扼要重述以下话题：

- 应急救援人员无法找到每个需要帮助的人。只有等专业救灾人员到场后，社区 CERT 志愿者才可以作为团队帮助自己和其他人。
- 目标是为最多的人行最大的善举。
- 在开始救助前，CERT 志愿者应确保家人的安全和平安。
- 所有团队成员应始终穿着可清晰辨认的服装（例如 CERT 马甲）和个人防护装备。

- 团队成员应定期记录活动和观察，确保急救人员到场后获得完整的信息。
- 团队成员的安全应是所有活动的优先事项。
- 在所有 CERT 作业中使用 ICS，确保有清晰的沟通和责任脉络。
- 团队成员不应试图进行其范围或专业知识以外的活动，包括提供医疗救治或进入锁着的房间。

如果还有时间，教员可以使用以下讨论问题让参与者讨论视频：

- 在派遣 CERT 团队之前，CERT 团队负责人 Joe 做了哪些准备活动？
- CERT 团队是怎样在其作业中使用 ICS 的？
- 您是否能说出 CERT 团队为实现目标所运用的团队配合方法？
- 在此事件中，CERT 团队本来可以使用哪些方法，包括视频中未展示的方法？
- 说出一些团队成员在救灾活动中确保团队安全的方法。

## 基础培训单元 2 实践活动

### ICS 功能 (基础培训教员指南第 2-8 页)

#### 目的：

给参与者机会，把 ICS 功能与特定情况关联起来。

#### 可改动范围：

按书面所述进行活动。

## 基础培训单元 2 教学技巧

- 当地 CERT 项目管理者是非常适合本单元的资源。
- 确保慢慢教本单元，并留出充分的讨论时间。
- 如果建塔练习没有在单元 1 使用，则可以融入到本单元中。
- 考虑是否想在此单元中加入基础犯罪现场协议。如果要加入，请制定计划以提供该信息。
- 强调在使用 ICS 时，仅使用需要的资源。例如，如果不需要后勤单位，请不要召集该单位。
- 在教本单元之前，了解您的 CERT 将使用哪些书面记录表格，然后将这些表格添加到教员指南和参与者手册的此单元中。包括一份空白表格和事先填好信息的相同表格范本将有帮助。

## 单元 2 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

- 单元 2 概述了 CERT 基础培训第 3-7 单元讲解的所有 CERT 职能，并设定了团队配合的标准。
- 该单元还解释了 CERT 志愿者需要怎样做来确保他们的培训有效果。

## **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 2 的信息。

[本页故意留白]

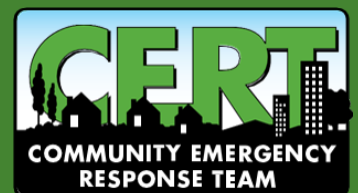


# CERT 培训师培训单元 5：CERT 基础培训单元 3 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 5：CERT 基础培训单元 3 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 3 的信息：

- 单元目的
- 关键目标
- 本单元需要说明的要点
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联



## 单元 5：目录

<b>第 1 节：T-T-T 单元概述</b> .....	<b>5-1</b>
<b>第 2 节：基础培训单元 3 复习</b> .....	<b>5-2</b>
基础培训单元 3 目的.....	5-2
基础培训单元 3 学习目标.....	5-2
基础培训单元 3 关键话题.....	5-2
基础培训单元 3 实践活动.....	5-3
控制出血（基础培训教员指南第 3-10 页）.....	5-3
复苏体位（基础培训教员指南第 3-13 页）.....	5-3
用夹板固定（基础培训教员指南第 3-23 页）.....	5-4
基础培训单元 3 教学技巧.....	5-4
单元 3 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	5-5
<b>T-T-T 单元总结</b> .....	<b>5-6</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 3 中的内容和活动。它还介绍单元 3 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 3 复习

### 基础培训单元 3 目的

CERT 基础培训单元 3 的目的在于：

- 教授有关威胁生命的状况，比如出血、低体温和气道阻塞。
- 介绍非威胁生命伤害的基础急救护理原则。

关于单元 3 的一些问题包括：

- 通常在单元 3 中，一些参与者可能变得“神经质”，和/或不想触碰其他人。
  - 接受 CERT 基础培训课程的每个人都有其角色和/或位置。
  - 对于那些不想触碰其他同学的受训者，想想他们作为 CERT 志愿者能扮演什么角色。
  - 考虑提议管理层岗位或其他方法来接纳受训者。
- 单元 3 成功培训的主要障碍是人们多年来一直看电视。
  - 在电视里，虚拟医疗场景使用的方法在面对止血等问题时根本不切实际。
  - 为此，本单元的教学可能比较困难。教员必须破除参与者脑海中可能存在的电视里的谬见和先入之见。
- 另一个障碍是 CERT 志愿者对其在灾难医疗救助中角色的误解。本课程为 CERT 志愿者培训基础医疗干预方法，这些只是在受过训练的急救人员到场之前他们的响应措施。CERT 志愿者不需要掌握 CERT 基础培训课程所教授以外的任何技能。

### 基础培训单元 3 学习目标

单元 3 的学习目标是：

1. 鉴别由伤创造成的威胁生命的状况，包括严重出血、低体温和气道阻塞。
2. 运用正确的救生技巧。
3. 为非威胁生命的伤害提供基础急救护理。

### 基础培训单元 3 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述本单元将要讲授的单元和材料。
- 向参与者介绍在帮助患者时的安全考虑因素。
- 教授怎样识别和治疗三种威胁生命的状况：
  1. 出血过多；
  2. 低体温；和
  3. 气道阻塞。
- 教授非威胁生命伤害的基础急救护理，比如烧伤、伤口和骨折。
- 在课程中反复强调救助者安全的重要性（例如使用安全装备、与他人合作、进行彻底评估）。CERT 志愿者如果变成受害者的话，就谁也帮不了了。

## 基础培训单元 3 实践活动

虽然不是每个人都想进行医疗救治练习，但所有人都应观摩练习。教员应鼓励每个人都尝试一些内容。在课堂上鞭策参与者跨出舒适区，那么错误会发生在课堂上，而最大程度降低在现场发生错误的可能性。

您作为教员的工作是：

- 鼓励培养技能。
- 表扬和纠正。
- 指导参与者怎样妥善完成活动。

志愿者的正确做法和错误做法都值得每个人学习。

### **控制出血 (基础培训教员指南第 3-10 页)**

**目的：**

为参与者提供机会，互相在对方身上练习控制出血的技巧。

**可改动范围：**

按书面所述进行活动。

**进行活动的正确方法：**

- 将参与者两两配对；指定一人作为患者，一人作为救助者。然后二人交换角色，重复进行该活动，让每个人都有机会练习技能。
- 给每名救助者至少一次机会，在被观察下使用每项技巧。
- 演示该活动。
- 患者应平躺在地上，眼睛闭上。
- 救助者应假设患者在右小臂肘部正下方受伤，然后进行救助。
- 使用压迫绷带或止血带（如可用）。
- 一定要做简报。在参与者有机会作为救助者后，谈谈您看到的任何问题或错误的技巧。解释如何在以后避免这些问题。

### **复苏体位 (基础培训教员指南第 3-13 页)**

**目的：**

将参与者两两配对进行练习，使用技巧将患者移到复苏体位以打开气道。

**可改动范围：**

按书面所述进行活动。

**进行活动的正确方法：**

将参与者两两配对；指定一人作为患者，一人作为救助者。然后二人交换角色，重复进行该活动，让每个人都有机会练习技能。

- 让患者平躺在地上，眼睛闭上。
- 让救助者假设无意识的伤员正在呼吸。
- 然后，救助者应使用在上一节复习过的技巧，将患者摆到复苏体位。

照此摆放患者的体位：

- 身体：侧躺
- 下方手臂：向外伸
- 上方手臂：将手放在下方手臂的二头肌上
- 头部：枕在手上
- 腿部：稍微弯曲
- 下巴：向前抬起
- 嘴：冲下
- 一定要做简报。在参与者有机会作为救助者后，谈谈您看到的任何问题或错误的技巧。解释如何在以后避免这些问题。

### **用夹板固定 ( 基础培训教员指南第 3-23 页 )**

#### **目的：**

给参与者机会练习用夹板固定的程序。

#### **可改动范围：**

教员可以任意组合用品（包括未列出的用品）进行活动；但是，用夹板固定的步骤应按书面所述进行。

#### **进行活动的正确方法：**

- 准备活动用品：硬纸板、胶带、其他夹板固定材料和纱布。确保用品足够全班使用。
- 将参与者两两配对；让参与者在上一次练习后交换搭档。
- 让救助者使用早前演示的程序，在患者的大臂固定夹板。然后让救助者在患者的小腿固定夹板。
- 确保搭档二人都有机会固定至少两块夹板。
- 一定要做简报。在参与者有机会作为救助者后，谈谈您看到的任何问题或错误的技巧。解释如何在以后避免这些问题。

### **基础培训单元 3 教学技巧**

- 请注意参与者的性格。
  - 并非每个人都想进行医疗救助练习。
  - 在教学时，要清楚参与者的反应。
- 根据参与者的水平教学。您正在做的是现场急救，而不是脑手术。
  - 使用情景让参与者感觉技能更有用，并促进他们学习。为了使情景更有意义，请使用贴近当地的情景。
  - 指导要简洁。

- 使用一个瓶子或相似容器演示一升血有多少。告诉参与者多少失血量可能威胁患者的生命。示范正确的分步式程序和安全装备。
- 一定要检查学习成果，尤其是没有在课堂上练习的任何技能。

### 单元 3 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

- 单元 3 培训了如何鉴别和治疗威胁生命的状况和执行基础急救，这可能运用到单元 2 的一部分现场评估原则。
- 单元 3 的材料使参与者准备好接受单元 4 将讲解的灾难医疗救助。
- 参与者逐一学完上一单元、本单元和下一单元的过程，即是学习和练习逐渐复杂的团队配合工作。

## **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 3 的信息。



[本页故意留白]



# CERT 培训师培训单元 6：最大限度提升学习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 6：最大限度提升学习

在本单元，您将了解：

- 以人为本的学习。三种主要的学习风格是什么？每种风格有哪些适合的活动？
- 打造积极的学习环境。成人需要什么来促进学习？
- 最大限度提升学习的技巧。学习的四个关键要素是什么？
- 教员评估。怎么判断您已经传授了知识？怎么评估培训是否符合学习者的生理、情感和智力需求？
- 正式和非正式的评估方法。教员可以使用哪些不同类型的评估？
- 提问和回答问题的指导准则。我们为什么提问题？应该提什么样的问题？我们怎样提问题？我们怎样回答问题？

## 单元 6：目录

<b>第 1 节：单元概述</b> .....	<b>6-1</b>
练习：积极的学习体验.....	6-1
<b>第 2 节：人们学习的方式</b> .....	<b>6-2</b>
听觉学习者 .....	6-2
视觉学习者 .....	6-2
触觉学习者 .....	6-2
学习风格和教学 .....	6-3
学习风格和教员 .....	6-3
<b>第 3 节：打造积极的学习环境</b> .....	<b>6-3</b>
生理因素 .....	6-3
情感因素 .....	6-4
智力因素 .....	6-4
练习：积极的学习体验（续） .....	6-4
<b>第 4 节：最大限度提升学习的技巧</b> .....	<b>6-5</b>
激励 .....	6-5
强化 .....	6-5
重复 .....	6-5
练习：停电 .....	6-5
<b>第 5 节：您需要评估的原因</b> .....	<b>6-7</b>
<b>第 6 节：评估方法</b> .....	<b>6-8</b>
正式评估 .....	6-8
非正式评估 .....	6-8
<b>第 7 节：提问和回答问题的指导准则</b> .....	<b>6-9</b>
我们为什么提问题 .....	6-9
选择问题和受众 .....	6-9
开放性和封闭性问题 .....	6-9
记忆和应用问题 .....	6-10
对不同受众的问题 .....	6-10
如何提问 .....	6-10
如何回答问题 .....	6-10
<b>第 8 节：提供反馈的一些指导准则</b> .....	<b>6-12</b>
练习：想出“假设”问题 .....	6-12
<b>单元总结</b> .....	<b>6-13</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：单元概述

单元 2 讨论了出色教员的角色。其中的角色之一，也可能是最重要角色，就是 *培训师*。单元 2 也讨论了 *评估者* 的角色。

本单元介绍了要成为出色的教员，培训师需要了解的一些内容：

- 人们学习的方式；
- 如何打造一个积极的学习环境；
- 最大限度提升学习的技巧；
- 培训师需要评估的原因；
- 正式和非正式的评估方法；
- 提问和回答问题的一些指导准则；和
- 提供反馈的一些指导准则。

### 练习：积极的学习体验

#### 目的：

确定您自己的积极学习体验。

#### 说明：

两人一组，记住积极的学习体验。列出促成积极体验的因素。您将需要向小组汇报您的列表。

## 第 2 节：人们学习的方式

我们每个人都有自己喜欢的学习方式。学习风格通常分为三个主要类型：

1. 听觉；
2. 视觉；和
3. 触觉或动觉。

但没有人只用一种方法学习。我们可能有偏爱的风格，但我们也会使用一部分其他风格。

### 听觉学习者

听觉学习者的学习方式是听：

- 讲课；
- 讨论；
- 解剖问题；和
- 倾听他人的观点。

教员的语调、音调和语速帮助他们理解和记住所听到的内容。

书面信息可能没有什么意义，除非这些信息是听到的，所以听觉学习者通常通过大声阅读文本和使用录音机获得效果。

### 视觉学习者

视觉学习者的学习方式是看：

- 图片；
- 演示；
- 图表；
- 带插图的课本；
- PowerPoint 幻灯片；
- 视频；
- 挂图；和
- 分发材料。

教员的身体语言和面部表情帮助视觉学习者理解内容。他们喜欢坐在前排，这样在他们和教员之间便没有阻碍。

他们通过大脑的观察来记忆。

视觉学习者喜欢记详细的笔记来吸收信息。

### 触觉学习者

触觉学习者通过实践、移动和触摸来学习。让他们静坐长时间是很困难的。

实践活动和游戏非常适合触觉学习者。触觉学习者更愿意探索身边的物理世界。



## 学习风格和教学

优秀的教员会结合使用各种风格，顾及到所有类型的学习者。要掌握一条新信息或一项新技能，我们需要：

- 听（言语描述）；
- 看（演示）；
- 说（重述）；
- 做（实际练习）；和
- 教给其他人（向朋友或家庭成员解释）。

CERT 基础培训材料（尤其是教员指南）提供了内容和指南，确保在每个单元的教授中都融入前四种学习模式。

## 学习风格和教员

与学习者一样，教员也有偏爱的学习风格。这种学习风格将影响教员教学的方式。

- 本身为视觉学习者的教员，将在课程中融入更多图形元素。
- 本身为听觉学习者的教员，将更愿意讲课。
- 本身为触觉学习者的教员，将希望直接进入活动阶段。

每名教员将需要延展自身能力，融入自己不太擅长的元素。请记住，迎合所有学习风格将增加每名参与者对材料的记忆程度。CERT 基础培训教员指南包括所有学习风格的元素。

## 第 3 节：打造积极的学习环境

了解多种学习风格并据此教学是最大限度提升学习的一种方式。另外，教员需要理解成人的最佳学习方式。

有三组因素可打造积极的学习环境：

1. 生理因素；
2. 情感因素；和
3. 智力因素。

## 生理因素

成人需要有舒适的生理感觉，否则他们不能专心学习。

以下因素帮助打造生理舒适的学习环境：

- 教室不能太热或太冷。
- 教室的布置应让学员能看到和听到教员。
- 灯光和扩音器有助于视力和听力下降的学员。
- 体谅学员的疲劳，包括多进行活动以避免参与者久坐，并定期休息。
- 对表现的期望值要考虑到灵活性下降、反应时间下降、一天中的时段（夜晚可能不是一天中人最灵敏的时间）。

## 情感因素

成人也必须有舒适的情感感觉。成人有明确的情感需求：

- 接受成人般的对待（他们想与教员成为同伴）。
- 只要有可能，就自主学习（成人是自我激励型的。他们接受培训是因为他们选择接受，而不是别人让他们接受）。
- 知道他们做得正确（或者至少他们正在努力尝试）。
- 感觉他们被接纳（成人有各种各样的型态风格。但他们都在 CERT 有一席之地）。
- 理解培训的理由（成人需要知道培训将怎样影响他们自己或他们的家庭）。

教员可以通过以下方式满足情感需求：

- 作为学习资源；教练
- 解释培训的好处（WIIFM：对我有什么好处 (What's In It For Me)），然后让参与者尽可能探索（发现对自己的好处）。
- 尊重他们（不要用居高临下的语气）。
- 根据他们的水平教学（不要过高或过低）。
- 不要让他们尴尬。
- 提供有意义的强化和同伴反馈的机会（这也是一种有力的强化）。
- 不要让学习看上去可怕（这条与“根据他们的水平教学”相辅相成）。
- 让学习贴近现实，以问题为中心；使用熟悉且他们可能或确实遇到的情景和“假设”情况。

## 智力因素

除了需要获得生理和情感的舒适感以外，成人还有智力需求：

- 他们有着丰富的生活经历，他们想分享自己的经验。
- 他们想把新信息与他们已知道的知识相连接。
- 他们想在学习中成为积极的参与者。
- 他们想按喜欢的方式学习（通过听觉、视觉或触觉）。

教员可以通过以下方式满足智力需求：

- 通过提问和讨论，使用学习者的人生经历介绍新的概念。
- 通过类比、示例和工作辅助工具，在旧信息和新信息之间架起桥梁（CERT 基础培训参与者手册提供了参考资料供帮助记忆知识）。
- 让学习活跃起来。除了讲课和播放幻灯片，加入实际的实践练习。
- 在教学时使用多种方法，顾及所有学习风格（例如讲课、讨论、角色扮演、演示、活动、游戏）。

## 练习：积极的学习体验（续）

**目的：**确定哪种积极的学习体验满足您的生理、情感或智力需求。

**说明：**回头查看小组的积极学习体验列表。按如下方法标记列表：

- 在应对生理因素的任何项目旁标“P”。
- 在应对情感因素的任何项目旁标“E”。
- 在应对智力因素的任何项目旁标“I”。

## 第 4 节：最大限度提升学习的技巧

我们已在本单元讨论了影响成人学习的学习风格和因素。当我们深入探讨时，最根本的问题是成人的需要与孩子的需要是一样的：

- 激励；
- 强化；和
- 反复灌输。

### 激励

激励很关键，尤其在培训的开始阶段。成人需要了解培训将有哪些好处。如果他们不理解好处，他们是不会学习的。为激励参与者，教员需要利用一切机会：

- 建立良好关系；
- 创造开放、友好的培训氛围；
- 别给太多压力；和
- 挑战参与者，但不要使他们沮丧。

### 强化

教员需要在整个培训过程中鼓励和强化。教员必须积极并频繁地奖励良好的行为（无论多么微小）。这包括强化他们的参与受到重视。奖励不一定是物质的。仅仅说一句“做得好”也对成人学习者意味非凡。

### 重复

重复学习的基石。人要学会某样知识，需要听讲至少三遍。

所以，教授技能的流程就是：

1. 解释（描述）；
2. 展示（演示）；和
3. 让学习者实践（练习）。

最好的方式是加入第四个步骤：让学习者实践，并在做的同时说出正在做的是什麼。

### 练习：停电

**目的：**此项练习可让您运用已学到的关于成人和学习的知识。

**说明：**遵循以下步骤。

1. 认真听教员阅读情景。

*如果在消防安全装置启动 30 分钟后停电怎么办？您决定等待恢复供电。*

2. 回答这些问题：

- 您需要考虑哪些实际因素？
  
- 您可以怎样利用好这种情况？想一想情感和智力需求。
- 如果在一小时后恢复供电怎么办？您没有时间教完整个单元。您知道您必须

重新教此节课，但您不希望这个夜晚就此白白浪费。您可以怎样做，确保参与者记住您目前已讲解的关键要点？请记住所有三种学习风格。

教员应准备好适应出现的不同学习情况。教员应记住成人学习者的生理、情感和智力需求

以及不同的学习风格。

## 第 5 节：您需要评估的原因

您作为培训师的工作是传授知识：将您脑中的知识传输到别人的脑中。

许多培训师认为他们完美地完成了工作，因为他们已将知道的一切知识教给了学员。“我讲完了，因此你知道了。”

但出色的教员会更进一步。他们使用多种培训方法帮助传授知识：

- 互动式讲课（在讲课中插入讨论问题）；
- 演示；
- 角色扮演；和
- 练习。

我们使用多种培训方法来适应所有学习风格（即听觉、视觉、触觉）。

出色的教员也知道，他们必须定期评估志愿者是否理解教员教授的内容。

这是作为一名出色教员的责任。他们需要知道：

1. 他们以学习者可以理解的方式教学。
2. 学习者“懂了”。

评估是判断学习者是否“懂了”的过程。只有当 CERT 志愿者学到并可以运用知识，他们才是不可或缺的志愿者。

除了确保参与者们已学到知识，CERT 培训师还想评估其他方面：

- 生理需求：教室是否太冷了？是否应该休息了？
- 情感需求：图表是否有道理？学员们是否不确定或感到沮丧？
- 智力需求：我们是否需要再练习一次？

## 第 6 节：评估方法

评估进步有若干种方法。教员可以通过以下方式判断学员是否学到知识：

- 提问；
- 倾听提出的问题；
- 考试；
- 观察实践练习；和
- 观察身体语言。

### 正式评估

一些评估是正式的。期末考试是正式评估，如同 CERT 基础培训课程单元 9 的练习。

### 非正式评估

一些评估是非正式的。

- 观察身体语言是评估学员是否学到知识以及学员感受的好方法。
- 提问也是评估的好方法。每个 CERT 基础培训课程单元都在开篇有复习上一个单元的问题。教员指南中有现成的问题，但教员也应该加入自己的问题。
- 观察实践活动是判断学习程度的最好方法之一。

## 第 7 节：提问和回答问题的指导准则

### 我们为什么提问

我们会出于许多原因提问。评估只是其中一条原因。提问的目的是：

- 让学员参与并提起兴趣；
- 刺激讨论；和
- 引导思考（使用问题作为发现过程，让参与者推进和指导培训）。

### 选择问题和受众

问题分为若干种类型，教员可以将问题提给不同的受众。

#### 开放性和封闭性问题

开放性问题：

- 开放性问题经常以“什么”、“为什么”、“怎样”提出，或者以“描述”开头。
- 开放性问题让作答者思考和反思。答案通常比较长。通常，开放性问题不只有一个正确答案。
- 开放性问题的示例是“你怎么认为我们刚看过的视频？”
- 教员可以使用开放性问题：
  - 发起讨论；
  - 判断学员们的感受；
  - 让学员们畅所欲言；和
  - 让学员们思考他们学到的知识。

封闭式问题：

- 封闭式问题通常仅以“是”或“否”，或者“真”或“假”回答。封闭式问题也可以通过非常局限的答案回答，比如“谁是美国的第一任总统？”答案：乔治·华盛顿。
- 教员可以使用封闭式问题：
  - 测验知识；
  - 获得快速答案；
  - 保持对课堂的控制；
  - 休息一下；和
  - 强迫在正确和错误答案之间做出选择（例如，“当准备好使用灭火器时，是否先瞄准？”“不，要先拔掉保险销。”）。

## 记忆和应用问题

教员可以提出两种评估问题：

- 记忆问题：学习者重述学到的知识。
- 应用问题：学习者必须思考他们学到的知识，并应用于新的情况。
- “假设”问题是应用问题。使用应用问题最能判断学习者的学习效果。

## 对不同受众的问题

教员可以将一个问题提给不同的受众。

- 将一个问题提给一个人（可能想挖掘此人的专业知识）。
- 将一个问题提给整组人（适用于发起讨论）。
- 反问（不需要回答，而是用于刺激思考）。

## 如何提问

好问题的特征：

- 简洁；
- 易于理解；
- 用友好的语气提出；和
- 给作答者时间思考答案。

关于如何向一组人提问和如何向一个人提问，也有一些指导准则。

对一组人提问时，您：

- 提出问题；
- 保持静默（给别人时间思考）；和
- 点名回答。

对一个人提问时，您：

- 点名（确保学员正在听课）；
- 提出问题；和
- 保持静默（给此人时间思考）。

## 如何回答问题

通过参与者回答问题，培训师可以了解学习者在哪里有困难。不要强迫自己全部回答。将该问题变为一道接力题，让别人来回答。

在课堂上，确保先重复问题，然后再回答。改述过长的问题。这会帮助确保您理解问题（如果说错了，提问者会告诉您），并确保教室里的每个人都听到了问题。

承认您不知道答案的任何问题。一定要尽快回复小组。



一些学习者可能对任何内容都提问。他们的问题可能是出于习惯所提，或者说明该学习者对许多材料不理解。如果由于他们的问题太多而拖慢了整个小组的进度，那么您会注意到其他参与者出现沮丧的神情。

如果发生这种情况：

- 通过先解决其他人的问题，鼓励这些人更多地参与。
- 实在不行的话，将此人拉到一边，问他（她）是否可以将问题留到休息或课后，而此时培训师可以快速查问此人可能有的任何问题。

## 第 8 节：提供反馈的一些指导准则

在 CERT 基础培训中，提供反馈的一些机会包括：

- 在实践和技能培训过程中；和
- 在课堂讨论过程中和讨论结束时。

教员应给予反馈：

- 纠正信息；
- 指出可以改变的行为；和
- 肯定正确的答案或执行的技巧。

在提供反馈时，教员应：

- 即使反馈是纠正性的，也要尽可能给予表扬（“我很高兴看到你穿长裤和长袖衬衫。但是……”）。
- 具体详细：描述志愿者需要纠正什么，并解释如何纠正。

通过提问来检查参与者学到的知识是教员给予反馈的一个机会。

### 练习：想出“假设”问题

**目的：**两人一组，想出“假设”问题。

**说明：**遵循以下步骤。

1. 针对 CERT 基础培训课程的一个单元想出“应用”问题。
2. 您有五分钟的思考时间。

在自己的时间内，建议您针对您教授的所有单元想出“假设”问题。如果您想不出来这些问题，请向其他教员讨教建议。

## 单元总结

本单元讲解了要成为出色的教员，培训师需要了解的一些内容：

- 人们学习的方式：
  - 描述三种学习风格：听觉、视觉和触觉。
  - 最好的教学方式是组合使用所有三种风格：听、看、做、教（说和做）。
- 如何打造一个积极的学习环境；
  - 解决生理需求、情感需求和智力需求。
- 最大限度提升学习的技巧；
  - 激励；
  - 强化；和
  - 重复。

本单元也讲解了评估：

- 教员需要评估的原因；
  - 判断是否传授了知识；和
  - 评估培训是否符合学习者的生理、情感和智力需求。
- 正式和非正式的评估方法：
  - 考试和表现评估；
  - 提问；和
  - 观察。
- 提问和回答问题的指导准则：
  - 询问我们为什么提问。
  - 明确可以提问的问题种类。
  - 解释如何提问。
  - 如何回答问题。
- 何时与如何提供反馈的指导准则。
  - 改变错误的信息和行为。

[本页故意留白]

[本页故意留白]

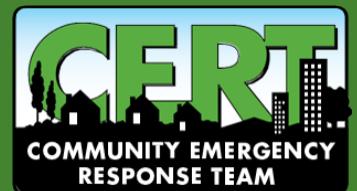


# CERT 培训师培训单元 7：CERT 基础培训单元 4 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 7：CERT 基础培训单元 4 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 4 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联



## 单元 7：目录

第 1 节：T-T-T 单元概述.....	7-1
第 2 节：基础培训单元 4 复习.....	7-1
基础培训单元 4 目的.....	7-1
基础培训单元 4 学习目标.....	7-1
基础培训单元 4 关键话题.....	7-1
基础培训单元 4 的培训视频.....	7-2
基础培训单元 4 实践活动.....	7-2
进行从头到脚的评估（基础培训教员指南第 4-13 页）.....	7-2
基础培训单元 4 教学技巧.....	7-2
单元 4 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	7-3
T-T-T 单元总结.....	7-3

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 4 中的内容和活动。它还介绍单元 4 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 4 复习

### 基础培训单元 4 目的

CERT 基础培训单元 4 的目的在于：

- 继续灾难医疗救助的话题。
- 回顾公共卫生考虑因素。
- 教授灾难医疗救助和医治区域，以及如何进行布置。
- 教授学员如何进行从头到脚的评估。
- 教授学员如何治疗特定种类的伤害。

### 基础培训单元 4 学习目标

单元 4 的学习目标是：

1. 解释 CERT 志愿者在大规模伤亡事件中的角色。
2. 描述灾难医疗救助的职能。
3. 描述如何布置幸存者治疗区域。
4. 执行从头到脚的患者评估。
5. 采用适当的卫生和保健措施来保护公共卫生。

### 基础培训单元 4 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述本单元并强调将要讲授的材料。
- 描述大规模伤亡事件以及急救人员和 CERT 志愿者扮演的角色。
- 教授灾难医疗救助的五种职能：1) 伤员验伤分类/评估、2) 治疗、3) 运送、4) 保存尸体和 5) 供给，并解释如何进行布置以保持流畅移动患者。
- 教授急救人员如何布置幸存者治疗区域，以及 CERT 志愿者可以怎样帮助安全地治疗和运送幸存者。
- 教授如何使用从头到脚的评估对患者进行评估。
- 强调关于卫生和保健的信息，以预防疾病传播。

## 基础培训单元 4 的培训视频

如果还有时间，本单元推荐观看时长为 23 分钟的 *CERT 伤员验伤分类：处理大规模伤亡情况* 的视频。该视频介绍了伤员验伤分类程序和对气道阻塞、流血失控、休克的治疗，以及现场评估和救助者安全。

视频可在国家 CERT 网站下载：[www.ready.gov/community-emergency-response-team](http://www.ready.gov/community-emergency-response-team)。

## 基础培训单元 4 实践活动

### *进行从头到脚的评估 (基础培训教员指南第 4-13 页)*

#### **目的：**

互相在对方身上练习从头到脚的评估。

#### **可改动范围：**

该活动应按书面所述进行。

#### **进行活动的正确方法：**

- 作为本单元复习的一部分，让一名志愿者演示从头到脚的评估。
- 戴上手套、护目镜和面罩。
- 解释您的身份。
- 征求触碰患者的许可。
- 从头顶开始评估，一直往下到脚趾，随着评估的进行解释每一步骤。
- 演示并描述救助者应把手放在患者的哪个部位来找到受伤处，以帮助参与者学习该技巧。这也将帮助减少参与者在触碰需要帮助的生存者时可能出现的不适感。
- 将受训者两两配对，指导他们再完成一次练习。
- 然后让参与者独立尝试。

应对不同的“患者”尽可能多地进行此练习。

## 基础培训单元 4 教学技巧

- 本单元应由有经验的教员教授。
- 了解您的受众以及他们的身体能力和舒适水平。但是，请务必鼓励参与者跨出舒适区，至少尝试一次活动。注释：鼓励与要求不同。如果参与者坚决拒绝，那么您必须尊重他们的决定。
- 不要太过偏离教材。虽然不同的技巧服务于同样的目的，但请遵照 CERT 基础培训教员指南的内容。
- 准备好处理关于不同技巧的问题（例如，你用湿绷带还是干绷带治疗烧伤？）。使用一个瓶子或相似容器展示一升血有多少。告诉参与者多少失血量可能威胁患者的生命。
- 遵循州协议。

- 强化 CERT 现场评估和个人防护装备 (PPE)。
- 强调您需要征求触碰患者的许可，并且您需要尊重患者的决定。如果患者意识清醒，并说“别碰我”，请不要触碰患者。
- 尽可能书面记录，包括在场证人。

#### 单元 4 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

- 本单元延续团队协作的思想。
- 单元 4 基于单元 3 讲解的治疗和患者评估展开，并与单元 7 的搜救相重合。

#### **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 4 的信息。

[本页故意留白]

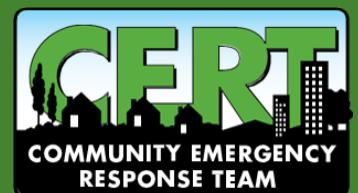


# CERT 培训师培训单元 8：回授 1

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]





## CERT 培训师培训单元 8：回授 1

在本单元，您将了解：

- 回授过程
- 回授 1 作业
- 影片讲习 1

在本单元，您将：

- 进行第一次回授
- 对其他人的演示给予反馈

## 单元 8：目录

第 1 部分：回授 1 作业.....	8-1
第 1 节：回授过程.....	8-1
反馈核查表 .....	8-1
第 2 节：回授作业.....	8-2
回授中应包括什么 .....	8-2
将分配的内容板块.....	8-2
第 2 部分：回授 1.....	8-3
第 1 节：回授设置.....	8-3

[本页故意留白]

## 第 1 部分：回授 1 作业

### 第 1 节：回授过程

练习是任何成功 T-T-T 课程的关键部分。您需要练习教授 CERT 基础培训课程中的技能，并且您需要练习将您在该 CERT T-T-T 课程中所学的信息合并到一起。

以下时回授准备和演示的过程：

1. 将给您分配一个搭档和一个教学板块。
2. 您要在今晚完成作业。期望你们两个人都积极地参与到回授中（每一位都必须完成部分教学）。你们的演示总时长不得超过 15 分钟。
3. 将于明早进行 10 人（5 对）为一组的回授。未进行教学的参与者会对您的演示给出反馈。
4. 演示结束后，“观众”（其他参与者和教员）将填写反馈核查表。您将收到这一书面核查表。观众还会给您口头上的反馈。

### 反馈核查表

教员会向每一位参与者分发反馈核查表。浏览针对每一位演示者的评估标准。

记住，反馈必须集中在培训**成果**上：

- 进展不错的是什么？
- 还有什么可以改进？

## 第 2 节：回授作业

### 回授中应包括什么

每个回授板块应包括解释、演示和实践活动。换句话说，观众应：

- 聆听；
- 观察；以及
- 行动。

演示者的责任是：

- 对技能进行清晰地描述。
- 正确地演示技能。
- 通过练习讲习对整个班级进行指导。

团队中的每个人都有责任提供相等部分的回授内容。

请记住将实践和您从以下部分所学的信息结合起来：

- 单元 2：您作为教员的角色；和
- 单元 6：最大限度提升学习。

最后一点提示：不要“隐藏”在教室的讲台或桌子后面。这会降低您与参与者互动和适当吸引参与者的能力。

每次演示的时间不得超过 15 分钟。

### 将分配的内容板块

将从 CERT 基础培训教员指南中选择以下板块之一分配给您：

- 单元 1：描述、展示和解释 CERT 工具包中的项目（使用实际工具包）。
- 单元 2：描述、文件资料解释和 CERT 表格的使用（第 2-16 页至第 2-20 页）。对于此板块，参与者应确定三个关键 CERT 表格，并以有趣的方式进行教学，提供练习机会和进行评估。
- 单元 3：控制流血（接近患者、直接按压、止血带、电击）（第 3-5 页至第 3-10 页）。
- 单元 3：治疗骨折/扭伤/拉伤（第 3-20 页至第 3-23 页）。
- 单元 4：彻底的患者评估（第 4-9 页）。

确保检查您将在 CERT 基础培训教员指南中呈现的内容，并在进行回授时遵循教员指南。

## 第 2 部分：回授 1

### 第 1 节：回授设置

遵循这些做回授演示的步骤：

1. 演示的持续时间不得超过 15 分钟。
2. 不进行培训的参与者会在演示结束后给出反馈。
  - 首先，“观众”（其他参与者和教员）将填写反馈核查表。向演示者分发书面核查表。
  - 其次，观众将给出口头反馈。
3. 反馈会持续 7-8 分钟。
4. 然后，下一个团队将做好演示准备。

除了展示的机会以外，回授还是练习给予反馈和辅导技能的好机会，这些技能是培训师要掌握的重要技能。

[本页故意留白]

[本页故意留白]



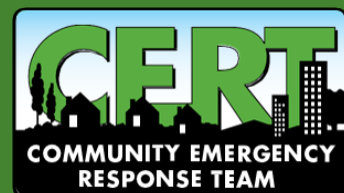


# CERT 培训师培训单元 9：CERT 基础培训单元 5 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 9：CERT 基础培训单元 5 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 5 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 9：目录

第 1 节：T-T-T 单元概述.....	9-1
第 2 节：基础培训单元 5 复习.....	9-2
基础培训单元 5 目的.....	9-2
基础培训单元 5 学习目标.....	9-2
基础培训单元 5 关键话题.....	9-2
基础培训单元 5 的培训视频.....	9-2
基础培训单元 5 实践活动.....	9-3
练习：自护工具箱（CERT 基础培训教员指南第 5-7 页）.....	9-3
基础培训单元 5 教学技巧.....	9-3
单元 5 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	9-4
T-T-T 单元总结.....	9-5

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 5 中的内容和活动。它还介绍单元 5 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 5 复习

### 基础培训单元 5 目的

CERT 基础培训单元 5 的目的在于：

- 研究灾难对生存者和救助者的心理影响，以及如何提供各种“心理急救”。
- 谈论 CERT 志愿者自身及作为 CERT 的一部分，在灾难发生前、紧接着灾难发生后和灾难发生后很长时间，可以采取哪些步骤。

### 基础培训单元 5 学习目标

单元 5 的学习目标是：

1. 了解生存者和救助者（包括 CERT 志愿者）的灾难创伤。
2. 列出为了个人和团队健康而采取的步骤。

### 基础培训单元 5 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述将要讲授的单元和材料。
- 通过进行关于灾难生存者心理影响的基础教育，解释灾难心理学。本单元讲授的信息有用，适用于每个人。
- 设定期望界限。CERT 志愿者可以找出问题，但他们不能处理问题。
- 强调听讲的重要性。
- 强调 CERT 志愿者应首先照顾好自己。

### 基础培训单元 5 的培训视频

如果还有时间，本单元推荐观看时长为 43 分钟的 *CERT 培训：灾难心理学*（或其中一部分）视频。该视频描述了人们面对灾难的生理、情感及心理反应，以及 CERT 志愿者照顾自己和帮助他人处理压力的方法。视频可在国家 CERT 网站 <https://www.ready.gov/community-emergency-response-team> 上下载。

请注意，视频不能用于代替单元教学。

在观看视频后，教员应强调或扼要重述以下话题：

- 所有事件对于某人来说都是心理事件。
- 人们会对灾难作出生理、情感及社会响应。
- CERT 志愿者应确保他们做好了心理和生理准备。
- 志愿者同生存者具有相同的反应。
- 不是所有心理反应都是即刻发生的；生存者和志愿者可能会在初始事件发生后的数小时或数天感受到心理影响。
- 在灾难中，CERT 团队应保持与他人开放交流自己的限制和需求。

如果还有时间，教员可以使用以下讨论问题让参与者讨论视频：



- 我们已经讨论了确保您的家庭和家人在灾难前和灾难中做好准备并得到照顾的重要性。您可以采取哪些步骤确保您和您的家人做好了心理准备？
- 您是否能列出您可以鼓励成年生存者在灾难后缓解压力的一些活动和应对技巧？
- 请描述三种主要的急性应激反应。

## 基础培训单元 5 实践活动

### 练习：自护工具箱 (CERT 基础培训教员指南第 5-7 页)

#### 目的：

向参与者提供机会，让他们复习在灾难前和灾难中可以使用的自护工具，以便他们随时准备好应对紧急情况。

#### 可改动范围：

按书面所述进行活动。

#### 进行活动的正确方法：

- 参与者应自己进行活动。
- 在所有参与者填完了自护工具箱工作表后，让几名志愿者分享他们的回答。切记，其中一些信息可能是私人的，可能很少有参与者愿意分享。
- 如果参与者不愿意分享，那么教员应就活动展开一般性谈话：
  - 在您列出可以帮助您应对灾难压力的工具时，本工作表是否有帮助？
  - 您是否发现本工作表中有些问题很难回答？如果是，是哪些问题，原因是什么？
- 您可以如何利用本资源让自己更好地做好心理和情感准备，在发生紧急情况时作为 CERT 志愿者参与其中？

## 基础培训单元 5 教学技巧

- 单元 5 涵盖的话题对于教员和一些参与者来说可能是个挑战。
- 一些参与者可能会因话题更具私人性而感到不舒服。
- 而其他参与者可能想在讨论过程中分享过多的个人压力经历。
- 参与者可能认为灾难心理学跟他们作为 CERT 救灾人员的工作没什么关系。
- 教员需要强调，在灾难中，CERT 志愿者处理自身情感压力的技巧对于他们自己很重要。与身体伤害相比，创伤性情感压力会更快让 CERT 退出行动。“救助者安全”是指身体安全和心理安全。这是 CERT 志愿者工具箱中的另一个技能组合。
- 坚持使用被故意限制的材料。CERT 志愿者没有经过相关培训，也不应试图向他人提供咨询或治疗。教员应清楚明白，向其他 CERT 志愿者和生存者提供情感帮助是“现场应急方法”。身为专业顾问的 CERT 志愿者可以选择用那些技能帮助他们的 CERT。
- 教员必须模拟其试图讲授的同情心。
- 教员应强调，练习讲习永远无法完全模拟 CERT 志愿者在实际灾难中将会面临的情况。



- 提醒参与者他们可以承诺什么、不可以承诺什么。
  - 例如，不要告诉别人一切都会没事。这样的承诺是无法信守的。
  - 取而代之的是，CERT 志愿者应使用这种语句：“我们会尽我们的最大努力”。这更有效、更可信、更让人感到安慰。这是可以信守的承诺。

### 单元 5 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

如果 CERT 志愿者正在承受创伤压力，他们就不能有效工作。本单元中的信息影响他们执行基础培训课程所讲授的技能的情况。

## **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 5 的信息。

[本页故意留白]

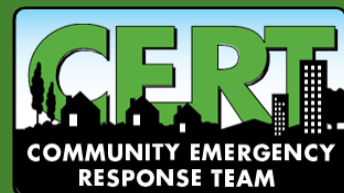


# CERT 参与者手册单元 10 : CERT 基础培训单元 6 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 参与者手册单元 10：CERT 基础培训单元 6 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 6 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的正确方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 10：目录

第 1 节：T-T-T 单元概述.....	10-1
第 2 节：基础培训单元 6 复习.....	10-2
基础培训单元 6 目的.....	10-2
基础培训单元 6 学习目标.....	10-2
基础培训单元 6 关键话题.....	10-2
基础培训单元 6 的培训视频.....	10-3
基础培训单元 6 实践活动.....	10-3
扑灭小火（基础培训教员指南第 6-28 页）.....	10-3
基础培训单元 6 教学技巧.....	10-4
单元 6 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	10-5
T-T-T 单元总结.....	10-6

[本页故意留白]



## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 6 中的内容和活动。它还介绍单元 6 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 6 复习

### 基础培训单元 6 目的

CERT 基础培训单元 6 的目的在于：

- 讲授关于火灾危害和个人消防安全的内容；
- 复习火灾火情评估的概念；
- 巩固团队协作的概念；以及
- 介绍灭火器操作方法。

### 基础培训单元 6 学习目标

单元 6 的学习目标是：

1. 解释 CERT 在消防安全和响应中的角色，包括火情评估过程和最低安全预防措施。
2. 确定并减少家中和社区中的消防和公用设施危害，包括危险物质。
3. 用灭火器扑灭小火。
4. 寻找社区中和家中存在危险物质的地点，并降低家中危险物质带来的风险。

本单元充满了之前的单元中给出的重要信息，包括同伴制度、火情评估、个人安全和 CERT 的局限性。

### 基础培训单元 6 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述将要讲授的单元和材料。
- 讲解关于家中和工作场所中火灾化学和火灾危害的基本信息。
- 向人们讲授他们可以采取哪些措施来降低家中和工作场所中的危害。
- 复习进行火情评估时的考虑因素。
- 向人们讲授他们可以/不可以对哪些消防和危险物质作出响应，以及安全的做法
- 复习消防资源以及手提式灭火器的操作方法。

强调：

- CERT 志愿者的角色；
- 同伴制度的重要性；以及
- 个人安全和个人防护装备 (PPE) 的重要性。
- 继续模拟：
  - PPE 展示；
  - 个人和家庭安全是排在首位的；
  - 团队建设；
  - 强调箴言：在最短的时间内，为最多的人带来最大的好处；以及
  - “如果”场景：如果地面开始晃动或者火灾警报响起怎么办？

## 基础培训单元 6 的培训视频

如果还有时间，本单元推荐观看时长为 18 分钟的消防安全视频：**CERT 成员的角色**视频。本视频给出了关于如何评估火情、如何选择正确的灭火器以及如何正确使用灭火器的信息。本视频应与手提式灭火器的现场演示和练习配合使用。

视频可在国家 CERT 网站 [www.ready.gov/community-emergency-response-team](http://www.ready.gov/community-emergency-response-team) 上下载。

在观看视频后，教员应强调或扼要重述以下话题：

- 火是燃料、热量和氧气之间的化学反应。根据燃料来源，火灾分为三种。
- CERT 志愿者受过扑灭小火的培训。
- CERT 志愿者可以通过帮助他人远离危险而不是试图把火扑灭来做好事。
- 个人安全是首要原则。
- 注意 CERT 志愿者在演示操作手提式灭火器时使用的 PPE。
- 始终在接近或试图扑灭小火前进行火情评估。

如果还有时间，教员可以使用以下讨论问题让参与者讨论视频：

- 当接近火灾时，CERT 团队成员的角色是什么？
- PASS 这个首字母缩略词代表什么？
- CERT 团队成员在火情评估时应询问什么问题？
- 当试图扑灭小火时，应该穿戴哪些 PPE？
- 当试图扑灭小火时，应该考虑哪些个人安全考虑因素？

## 基础培训单元 6 实践活动

### 扑灭小火 (基础培训教员指南第 6-28 页)

#### 目的：

让参与者亲身体会灭火的两个关键领域：

1. 使用手提式灭火器扑灭小火（由 5 秒标准确定）。如果 CERT 志愿者在使用灭火器后未能在 5 秒内灭火，则其应逐渐后退。
2. 在灭火时团队协作。重要的是，人们要理解他们不仅阻止了小火造成的损失，他们也在为自己和他人守护地区安全。

#### 可改动范围：

即使您没有使用完整的燃烧盆设置，也要引领参与者完成灭火步骤。

#### 进行活动的正确方法：

1. 确保所有参与者都穿着得当并穿戴安全装备。不允许穿短裤和露趾鞋子。
2. 确保与消防部门合作以帮助建造和操作火盆。
3. 与您的州消防局长确认露天焚烧指导准则。

4. 确保您为参与者准备了足够的灭火器。许多灭火器服务公司将为本单元中的最终活动提供 ABC 类手提式灭火器。联系当地公司寻求支持。
5. 本练习需要两名教员：教员 1 将领导练习。教员 2 将观察并担任此次练习的安全员。
6. 完全遵循练习说明。
  - 将参与者分配成两人一组。
  - 一次应由一组操作灭火器。
  - 在参与者开始练习前，教员 1 应让他们进行火情评估。
  - 进行练习的详细说明，请参见基础培训教员指南。
  - 每名参与者都应有机会灭火。
7. 在练习后，准备好询问通常会出现的问题。例如，可以问“在 5 秒后火熄灭时，发生了什么？”回答可能是“和您的同伴退回。”另一个可能会出现的问题是“如果我的灭火器耗尽了怎么办？”回答是“您的同伴有灭火器。”

## 基础培训单元 6 教学技巧

- 准备好回答“如果”问题。
- 强调 CERT 志愿者的角色。要区分：CERT 基础培训不是教人们如何成为消防员。
- 强调同伴制度的重要性。演示如何团队协作。
- 强调 PPE 的重要性。告知参与者遵循当地管辖区规定的 PPE 指导准则。当演示本单元（和其他单元）中的活动时，教员必须穿戴 PPE，作为实际内部演示的一部分。
- 了解何时及为什么关闭公用设施。
  - 了解公用设施类型的城乡差别。确保教员熟悉当地公用设施是什么以及如何对它们作出响应。例如，天然气和丙烷的反应就不同，CERT 一定要了解应对每种设施的程序。
- 确保您有各种类型的灭火器（如可用）。
  - 考虑让参与者从家带灭火器。
  - 在练习讲习开始时，将灭火器放在最前面。灭火器本身就很有趣，而且可以让受训者专注于火灾扑救/灭火。
  - 如果在教室用二氧化碳灭火器作演示，确保打开教室的门进行通风。
- 花点时间演示接近火情、释放灭火器以及退回的每个步骤。在演示中，请另一名教员或参与者作为您的同伴。
- 在您演示时，解释每个步骤，包括负责人和同伴的身体位置以及灭火器的操作等细节。
- 强调火情传播的速度之快。大多数人没有意识到原本可控的火情会很快变得无法控制。
- 鼓励人们创造性地思考可能的灭火资源。

- 强调日常用品如何产生危险，例如，奶精。建议：敞开培训场所。点燃一根火柴并在上面滴一些奶精。奶精会燃烧起来。使用本演示引领受训者思考灾难事件过后，社区中可能存放易燃物的地点（例如，干洗店和油漆店）。
- 不要太过深入研究标语牌的材料。强调它们是“停止标志”。
- 本单元需要一些演示。准备一个断路器盒、一个保险丝盒，若可能，再准备一个煤气表道具。您当地的公用设施可能会赠送这些道具，或为 CERT 培训提供这些道具。目标是阐明这些公用设施设备并让受训者基本了解其工作原理。
- 考虑在室外进行棉球练习。注释：本练习在教员笔记中教员指南的第 6-10 页。

## 单元 6 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

本单元重申了火情评估的概念和重要性。在整个课程中，都会用到这个概念。您希望您的参与者更好地了解在不同情况下，使用火情评估的多种方式。

本单元巩固了以下概念：

- 团队协作；
- 同伴制度；
- **PPE**；
- 个人安全；以及
- 局限性。

## **T-T-T 单元总结**

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 6 的信息。

[本页故意留白]



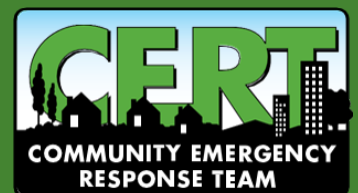


# CERT 培训师培训单元 11：管理课堂

参与者手册



FEMA





[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 11：管理课堂

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 6 的信息：

- 如何了解您的学习者。知道哪些信息是有用的？您是如何发现的？
- 将信息付诸实践。您怎样利用这些信息成为更出色的教员？
- 避免可能让学习者感到不舒服的情况。
- 破坏性行为。什么行为具有破坏性？您如何处理它们？
- 教授有功能局限的学习者。这些局限可能有哪些？您怎样适应它们？

## 单元 11：目录

<b>第 1 节：单元概述</b> .....	<b>11-1</b>
学习目标.....	11-1
<b>第 2 节：了解您的学习者</b> .....	<b>11-2</b>
练习：肢体语言角色扮演.....	11-2
文化敏感性.....	11-2
<b>第 3 节：使用您了解到的信息</b> .....	<b>11-4</b>
场景.....	11-4
<b>第 4 节：所有年龄段的教学</b> .....	<b>11-5</b>
沉默的一代.....	11-5
婴儿潮一代.....	11-5
X 世代.....	11-5
Y 世代或千禧一代.....	11-6
教授年轻的学习者.....	11-7
X 世代.....	11-7
Y 世代或千禧一代.....	11-9
<b>第 5 节：困难的情况</b> .....	<b>11-12</b>
<b>第 6 节：适当行为的指导准则</b> .....	<b>11-13</b>
<b>第 7 节：成为友善用脑的教员</b> .....	<b>11-14</b>
<b>第 8 节：潜在破坏性行为</b> .....	<b>11-15</b>
练习：解决破坏性行为.....	11-15
<b>第 9 节：教授有功能局限的学习者</b> .....	<b>11-16</b>
场景 1.....	11-16
场景 2.....	11-16
<b>单元总结</b> .....	<b>11-17</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：单元概述

正如之前的讨论，有效的培训师不仅仅是详细阐述他们所知然后离开的主题专家。

出色的教员与学习者有良好的关系。他们既是朋友也是教练。他们知道：

- 学习者的起点。
- 在课程进行过程中，学习者的表现。

他们还在教学过程中使用这些信息。

本单元检验在常规课程和“临时”情况下，您可以如何了解您的观众。它也检验您可以如何利用您了解到的信息。

### 学习目标

在本单元结束时您将能够：

1. 描述教员在常规 CERT 基础培训课程中如何了解其学习者。
2. 解释如何利用所了解的信息。
3. 确定教授年纪较轻的学习者的方法。
4. 说明学习者在感到被忽视时，如何适当应对这种情况的指导准则。
5. 描述课堂上七种可能的破坏性行为。
6. 讨论是什么促成了这些行为，以及教员可以如何应对。
7. 解释一些学习者可能需要什么样的调节。

## 第 2 节：了解您的学习者

想象您是主教员，走进了一个崭新的 CERT 班级。在您欢迎大家参加 CERT 基础培训时，有二十张面孔凝视着您。在接下来的几周里，你们将一起度过几个小时。

您可能希望了解关于您的班级的以下信息：

- 姓名；
- 他们参加课程的原因；
- 他们希望在课堂中学到什么；
- 他们可能有哪些局限；
- 他们代表了什么样的文化背景；
- 他们当中是否有人难以教授；
- 在活动中，谁会提供帮助；以及
- 他们的感受如何。

您可以通过以下方式了解您的班级：

- 介绍；
- 收集期望；
- 一般性谈话；
- 观察；以及
- 询问具体问题。

教员了解观众的一些方法是通过口头交流进行的——提问并让大家参与谈话。了解班级的另一种方法是通过非口头交流和肢体语言进行的。

肢体语言可以让您知道参与者是否：

- 无聊；
- 困惑；
- 感到忧虑；
- 不想上课；
- 对学习感到兴奋；和/或
- 身体不舒服（发冷或发热）。

### 练习：肢体语言角色扮演

**目的：**这个简短的练习可以让您扮演您在教学过程中看到的一些行为。

**说明：**当志愿者演示行为时，注意显著的肢体语言。

**简报：**记得观察你正在教授的人。大约 65% 的交流都是非口头的：手势、面部表情或身体姿势。

### 文化敏感性

您需要了解或知道的另一件事是您即将培训之人的文化背景。

- 文化敏感性意味着您知道与您的文化不同的文化。
- 由于个体文化之间的差异，您有必要了解您培训之人的传统和文化，并与该文化的成员合作，解决任何潜在的问题。

在培训前：

- 与参加应急准备的社区代表会面，讨论当地风俗和潜在的文化问题。
- 与代表讨论培训中将会包括的不同话题并确定任何文化敏感话题。
- 制定策略，以吸引而不是冒犯参与者的方式提出这些话题。
- 记录可能会在文化上不适合目标受众的特定短语。
- 尝试招募一位您正在教授的社区中的成员共同授课。如果您找不到人来帮助授课，邀请社区的人来参加您的课程，让他/她在必要时纠正您。

在培训中：

- 避免作出关于学习者信仰或态度的假设。记住，所有的社区成员不一定有相同的文化背景。
- 在课前和课间与参与者聊聊他们的传统。
- 在文化问题上采取谦虚态度。
- 不要开玩笑或回避这些问题。
- 知道您的目标受众对某些话题（如创伤或应对紧张性刺激）的感受如何。
- 鼓励学习者讨论在自己的社区中，人们解决这些问题的可能方式。

敏感话题示例：

- 一些文化不喜欢“防灾准备”这个术语，因为他们觉得它会招致灾难。在这种情况下，寻求指导以找到将会抓住概念主要方面的其他术语。
- 在某些文化中，讨论死亡是种禁忌。尊敬这个话题并尊重参与者的文化背景。
- 肢体接触可能是您会遇到的另一个潜在敏感话题。

### 第 3 节：使用您了解到的信息

#### 场景

您知道您应该与学习者进行口头和非口头交流。在每次讲习开始前，您检查大家的情况，看看他们怎么样，并在课间跟他们交谈。您还观察他们的肢体语言。在整个过程中，您了解了许多关于学习者的信息，无论是作为个人还是团体。

您可以用您了解到的班级信息来：

- 教到团体水平（可能需要从更基础或更高级的地方开始）。
- 调整培训的速度（可能需要放慢或加速）。
- 激励和鼓励：微笑、点头、眼神交流、真诚、称赞或耐心。
- 与每位学习者建立人际关系：叫出他们的名字、询问是否达到了预期，或者告诉他们一些关于您的事情。



## 第 4 节：所有年龄段的教学

在过去的 70-80 年中，学习环境有了很大的改变。考虑不同年龄学习者的不同学习需求和预期是个不错的想法。请参阅图 2：每一代的学习材料 了解关于每一代的学习经历的更多信息。

### 沉默的一代

想想二十世纪二三十年代出生的学习者。

他们中学和大学的学习环境什么样？

- 带黑板的教室；
- 讲课；
- 演示（科学）；
- 阅读（书籍和课堂笔记）；以及
- 死记硬背。

他们有什么获取知识的工具？

- 书籍；以及
- 专家。

### 婴儿潮一代

想想二十世纪四五十年代出生的学习者。

他们中学和大学的学习环境什么样？

- 带黑板的教室；
- 讲课；
- 一些更小型的学习经历（讲习班、研讨会），有更多的讨论机会；
- 一些发现式学习（科学实验室）
- 阅读（书籍和课堂笔记），幻灯片；以及
- 仍然需要死记硬背。

他们有什么获取知识的新工具？

- 投影片（二十世纪六十年代早期开始广泛使用）；
- 电视；和
- 一些影片。

### X 世代

想想二十世纪六七十年代出生的学习者。请参阅表 2:X 世代的共同特征 了解关于其特征的更多信息。

他们中学和大学的学习环境什么样？

- 带黑板/白板的教室；

- 有电脑的场所（图书馆、实验室、家）
- 参与式学习；
- 探索和实践；以及
- 角色扮演。

他们有什么获取知识的新工具？

- 录像带；
- 电脑；
- 视频游戏；以及
- PowerPoint 和其他演示（Microsoft Office 于 1989 年推出）。

## Y 世代或千禧一代

想想二十世纪八九十年代出生的学习者。请参阅表 3：Y 世代的共同特征了解关于其特征的更多信息。

他们中学和大学的学习环境什么样？

- 无处不在。
- 多媒体。

他们有什么获取知识的新工具？

- 互联网；
  - Web 2.0：维基百科、博客、播客和社交网络；
  - 软件；以及
  - 移动设备。
- 一些 CERT 培训师可能与婴儿潮一代或 X 世代早期关联更大。但是，许多新的 CERT 志愿者可能是 X 世代或 Y 世代。

教授这些观众时要记住的要点有：

- 电脑和互联网是生活的一部分。这是他们交流、研究事物和保持联络的方式。
- 保持联络很重要，他们希望得到快速回复。他们不喜欢延迟：电子邮件太慢；他们更喜欢即时通讯和短信。
- 行动比了解更重要。他们希望应用所学的知识。
- 他们特别喜欢试错。他们不需要第一次就成功（想想视频游戏）。
- 同样，他们也不需要线性学习（喜欢模拟、游戏、合作）。
- 他们习惯了多任务处理。

所有年代的人都可以参与各种类型的学习和媒体。但是，想想人们习惯什么和喜欢什么是很有帮助的。

## 教授年轻的学习者

## X 世代

表 2：X 世代的共同特征

特征	他们想要的事物
<i>生于二十世纪六七十年代他们的父母生于第二次世界大战前不久或当中，或二十世纪五十年代战争刚过去不久时。</i>	
<b>独立、自力更生：</b> 在父母工作/深造的环境中长大，X 世代的人习惯了自食其力。因此，他们往往是独立的问题解决者和有主见的人。	他们希望得到支持和反馈，但不希望被控制。
<b>精通技术：</b> 他们同电脑技术一起成长并十分熟悉它。	他们更喜欢快速访问互联网作为信息定位来源。
<b>期待即时满足：</b> X 世代的人习惯于期待即时满足。	他们渴望刺激并期待即时回答和反馈。
<b>倾向于专注：</b> 作为学习者，X 世代的人不想浪费时间。	他们希望自己的工作对自身来说是有意义的。他们希望在学习某些事物之前，知道学习的原因。
<b>终身学习者：</b> X 世代的人知道，他们必须不断学习才能有市场。他们不想在同一家公司工作到老，因此他们将工作环境视为成长的地方。	他们寻求继续教育和培训机会。

特征	他们想要的事物
<b>野心勃勃：</b> 在 2015 年，超过半数的新创业公司是由 X 世代的人创办的。	他们渴望用自己的方式取得成功。
<b>无所畏惧：</b> 许多人参加过极限运动，如蹦极和空中滑板等。X 世代的人习惯了逆境，他们的经历使他们更强大。	大多数人认为他们必须尽一切努力来取得成功，因为没有人能替他们做这些。

## Y 世代或千禧一代

表 3：Y 世代的共同特征

特征	他们想要的事物
<i>生于二十世纪八九十年代；比婴儿潮一代的人多；是 X 世代人数的三倍；大约占人口的 26%。</i>	
<b>与父母关系密切：</b> 他们钦佩自己的父母（33% 的人把父母中的一方或双方，而不是流行文化名人当做自己的英雄）。	社交互动很重要。
<b>封闭势力范围：</b> 更危险的世界创造了更具保护性和结构性的环境，年轻人会在这个环境中获得保护。  这个小势力范围促进了形成总体上比他们的前辈更礼貌、更体贴的一代人。他们不太可能用名字称呼成人，而是使用更正式的“先生”或“夫人”。	对这个群体来说，尊重和正强化很重要。
<b>体贴、恭敬：</b> 这一代在成长过程中表现出对他人的尊重。在这个拥挤的世界中，教室和活动中的人更多，礼貌便成为了相处的必要条件。	与其婴儿潮一代的父母一样，公平对于这一代也很重要。
<b>程序化、具有团队精神：</b> 一些人认为许多 Y 世代的人“失去了纯粹玩乐的意义”。他们期待所有事情都为他们计划好，不希望在安排教育生活中有过多自由或责任。	作为学员，他们需要很多结构。Y 世代的人希望材料都按组织有序且合理的方式呈现。他们想要清晰的目标、靶向和目的。他们希望知道他们的学习目标和原因。他们希望确切知道对他们的要求是什么、工作的截止日期是什么以及关于期望的非常具体的信息。
<b>可能缺乏解决冲突和人际交往的技巧：</b> 他们在结构化的活动中花费了太多时间，已经习惯了接受很多成人监督。	他们想要大量的反馈。这使得他们知道他们何时方向正确以及何时偏离正轨。乐于接受教师的频繁关注。

特征	他们想要的事物
<p><b>在压力下成功：</b>            婴儿潮一代的人，也就是 Y 世代的父母，给自己压力以取得成功，并将这种压力转移到他们的孩子身上。此外，就像婴儿潮一代的人活在一个资源竞争日益激烈的世界中一样，Y 世代也是如此。            然而与此同时，Y 世代是开放的、热切的、有求必应的。</p>	<p>他们希望与他们所学的知识相关。他们还希望在遇到他们已经掌握的信息领域时，“跳过去”，他们还会在觉得自己已经掌握信息后避免重复和机械练习。</p>
<p><b>热衷参与：</b>            这是参与活动的一代 — 认为他们可以创造不同的年轻人。他们            有社会意识，对政治和社会问题感兴趣。</p>	<p>他们喜欢成为有用的人、乐于助人。</p>
<p><b>平等主义、多元化、包容：</b>            他们不喜欢等级制度。五分之一的人的父母是移民。他们很容易接受一切。</p>	<p>他们更喜欢团队或小组合作。</p>
<p><b>对自己和他人要求高、没耐性、压力大</b>            这个群体的成员对自己要求很高，而且像他们婴儿潮一代的父母一样，期盼成功。他们有时“期望”获得好成绩，会在没取得好成绩时感到不安。</p>	<p>他们希望确切知道他们需要做什么能达到课程要求。这不是缺乏求知欲，而是渴望高效。</p>
<p><b>多面手</b>            这一代可以轻松地一边听音乐，一边在电脑上工作和看电视。</p>	<p>他们希望有机会创造性地处理和完成要求。            在所有学习群体中，这个群体是最直观的。</p>

图 2：每一代的学习材料



## 第 5 节：困难的情况

课堂中会有一些可能有点敏感的情况。本单元提醒参与者注意这些情况，并提出一些指导准则。

可能让学习者感到被忽视的情况包括：

- 教员忽略了一些学习者。
- 教员有一些喜欢的学习者。
- 一些学习者因为身体局限感觉不能完成练习。
- 一些学习者在做一些练习时感到不舒服（触碰）。
- 教员使用不适当的语言或开不恰当的玩笑。
- 学习者感觉其他学习者在集体活动/练习中“负责”太多。



## 第 6 节：适当行为的指导准则

教员应表现出的适当方式指导准则包括：

### 注意语言。

CERT 中不能有可能伤害个人的种族、宗教、性别、民族或个人问题的玩笑或评论。

避免参考或评论任何可能有争议的、与 CERT 无关的问题（例如，政治问题）。

注意首字母缩略词。仅在您至少解释过一遍术语后再使用首字母缩略词。

### 始终如一。

向每个人解决问题和评论。不要额外关注任何一名学习者。

每次都同样的方式处理问题。

同时，注意当其他参与者似乎“接管”集体活动/练习时退出的学习者。鼓励每名学习者参加。管理任何倾向于排除或忽视他人的学习者。

### 了解学习者。

在课前和课后与他们交谈。找出做练习时可能有局限的人。

### 适当处理触碰。

在任何涉及触碰时，明确解释您将要做什么并征得同意。

记住，CERT 基础培训的结果之一就是当 CERT 志愿者触碰他们试图帮助的人时，不会感到那么不舒服。在整个基础培训课程中，教员必须模拟适当的行为以帮助参与者在触碰患者时感到更舒服。

正式“征得同意”的意义在于确保 CERT 志愿者在触碰别人时感到更舒服。培训师的工作是帮助解决 CERT 志愿者在触碰陌生人时的不舒服感，征得同意是提高 CERT 救助者以及患者的舒服感水平的方法。

## 第 7 节：成为友善用脑的教员

记住，您已经在单元 6 中了解了创造积极学习环境的重要性。您应该教授多种学习方式（听觉、视觉和触觉），而且您应该使用最大限度提升学习的技巧，如重复、激励和巩固。

本单元（单元 11）还探索了您可以通过管理课堂创造积极学习环境的另一种方式。您可以通过以下方式做到这一点：

- 了解您的学习者；以及
- 控制敏感情况。

创造积极学习环境的另一种方式是成为友善用脑的教员。要成为友善用脑的教员，您需要了解如何获得和处理信息。

1. 大脑一直在接收视觉、听觉和运动信息。
2. 当信息片段是新的、新颖的或者具有挑战性的，接收信息的脑叶向名为“海马体”的中继站传递更强烈的刺激。
3. 然后，信息按价值和类型等被处理，然后打包发送到长期存储区域（例如，视觉信息存储在枕叶中，声音记忆存储在听觉皮层中）。
4. 但是，海马体的存储容量非常有限。
  - 想象一下您有一个玻璃水杯和一大壶水。
  - 您开始向玻璃杯中倒水，玻璃杯开始填满。
  - 您继续倒水。
  - 会发生什么？水会溢出来。
  - 溢出来的水会怎么样？永远地失去了。
5. 海马体也是如此。
  - 就像失去的水一样，试图进入已经饱和的海马体的信息永远不会得到处理，所以不会发生学习迁移。
6. 作为教员，您必须在输入更多信息之前，给海马体时间去处理信息、打包信息以及把信息发送到存储区。

因此，您怎样保持海马体不会过度饱和？遵循本条经验法则：

1. 把大的内容分成小块。
2. 展示 5-10 分钟的内容。
3. 然后，让学习者“玩”这些内容（谈论它、提问/回答关于它的问题、用它进行活动）。
4. 在“玩”的时候，海马体会处理这些信息。
5. 然后重复这个过程。

您可以做的另一件事是考虑搭积木。

1. 向学习者预先公开想法和概念。
2. 这开启了学习过程，给海马体“钉子”，让它可以在上面悬挂新信息。
3. 如果海马体已经有“钉子”了，它可以更快速地处理信息。

## 第 8 节：潜在破坏性行为

教员需要考虑非传统的学习者。他们的日程可能与教员指南中的安排不一样。他们可能有精神或身体局限。在每种情况下，教员需要将他们顺利地融入培训课程中。

破坏性行为可能包括：

- 一旁谈话者（对别人耳语）；
- 非参与者（不是课堂有效成员）；
- 专家（必须始终在讨论中添加内容；可能与教员争论）；
- “飞镖投掷者”（否决别人的评论）；
- “兔子”（总是试图往前跳）；
- 喧闹者（敲铅笔、把纸张弄得沙沙作响）；和
- 班级小丑（把所有事情都拿来开玩笑；试图成为注意力中心）。

破坏性行为可能引起班级里的其他人：

- 难以集中注意力；
- 难以听到教员讲课；
- 感到没有动力；
- 感到生气或恼怒；
- 感到被忽视；和/或
- 参与更少。

### 练习：解决破坏性行为

**目的：**参与者以小组进行，确定什么促成了破坏性行为以及导师应该如何应对这些行为。

**说明：**遵循以下步骤。

1. 您看到的哪种行为表明学习者没有完全投入到课堂中？
2. 分成小组。
3. 在您的小组内讨论：
  - 是什么可能促成了这些行为？
  - 导师应该如何应对这些行为？
4. 重新分组并报告。

## 第 9 节：教授有功能局限的学习者

### 场景 1

如果您有一组大多数是老年人的小组怎么办？您应该预料到他们会有什么困难？

老年人小组可能在以下领域有困难：

- 听觉；
- 视觉；
- 弯腰；
- 抓住；以及
- 力量。

您可以做出什么样的调节？

- 不要做出关于其局限的假设。
- 布置教室，使选择靠近前面/教员的参与者尽可能坐得靠近前面/教员。
- 若可能，使用麦克风。
- 让参与者知道，任何申请者都可以获得盲文和屏幕阅读器版本格式的 CERT 基础培训参与者手册。联络 [FEMA-Prepare@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-Prepare@fema.dhs.gov) 了解更多信息。
- 强调所有参与者（不仅是老年人）必须注意自己的局限以及 CERT 中的每个人都有职能。
- 在需要行动敏捷等的练习中，鼓励所有参与者尝试一切。对于有身体困难的参与者，也建议他们可以担任重要职能（例如，作为组长、安全员、做记录等）。CERT 中的每个人都有角色。

### 场景 2

如果有人第一次来上课时坐着轮椅怎么办？您会自动假设这个人不能成为 CERT 志愿者吗？

您会有什么反应？

- 不要做出关于其局限的假设。
- 确保教室设置有间隙容纳轮椅。
- 强调所有参与者必须注意自己的局限以及 CERT 中的每个人都有职能。
- 在需要行动敏捷等的练习中，鼓励所有参与者尝试一切。对于有身体困难的参与者，也建议他们可以担任重要职能（例如，作为组长、安全员、做记录等）。CERT 中的每个人都有角色。

## 单元总结

人们可以通过一些口头和非口头的方式讲述关于自己的事情。学会解读线索、倾听他们，以便您可以呈现有效的培训。

本单元为教室中的一些敏感情况提供了指导准则。它还复习了请求触碰允许的问题。

最终，本单元检查如何处理来自学习者的挑战：

- 可能破坏课堂的行为：
  - 一旁谈话者；
  - 非参与者；
  - 专家
  - 飞镖投掷者；
  - 兔子；
  - 喧闹者；以及
  - 班级小丑。
- 有局限的学习者。
- 教员可以利用一系列技巧应对这些情况。

[本页故意留白]

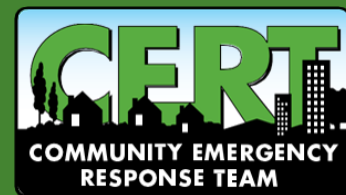


# CERT 培训师培训单元 11：附加材料

□ 处理挑战性学习者的技巧



FEMA



[本页故意留白]



## 处理挑战性学习者的技巧

表 4:处理挑战性学习者的技巧

处理...	行为的可能原因	如何处理
一旁谈话者	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能正在分享还没讨论的话题信息。</li> <li>可能无聊。</li> <li>可能正在谈论与培训无关的私人事情。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>设置关于行为的指导准则。</li> <li>在课间私下交谈。</li> <li>眼神交流。</li> <li>靠近一点。</li> <li>发表关于别人难以听讲或集中注意力的看法。</li> <li>把直面行为作为最后的手段。</li> </ul>
非参与学习者	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能害羞或不确定。</li> <li>可能先思考再说话。</li> <li>可能因外部问题而分心。</li> <li>可能无法理解正在发生的事情。</li> <li>可能感觉优于别人；自以为无所不知。</li> <li>可能无聊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寻找他们知道答案的迹象，让他们回答。</li> <li>如果您确定他们知道答案或有相关经验，把问题抛给他们让他们回答。</li> <li>他们第一次回答时称赞他们。真诚！</li> <li>不要让他们尴尬或难堪。</li> <li>课间寻求反馈。</li> </ul>
“专家”	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能消息灵通，急于分享信息。</li> <li>可能天生健谈。</li> <li>可能感觉到防备。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>认可他们的回答，重新抛出问题和讨论，让其他人参与进来。</li> <li>对回答设置时间限制。</li> <li>认可评论并让他人参与进来：“AI，这是个有趣的洞见。Barbara，您对这个问题有什么看法？”</li> <li>私下与学习者交谈。寻求其帮助以鼓励安静的伙伴。</li> </ul>
“飞镖投掷者”（否决别人的评论）	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能有个人冲突。</li> <li>可能感到被忽视。</li> <li>可能在参加培训前被别人“否决”。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>设置关于不同观点/陈述的基本原则。</li> <li>区分个人攻击和观点不同。</li> <li>提醒学习者尊重他人。</li> <li>不要摆出防御姿态。</li> </ul>

处理...	行为的可能原因	如何处理
		<ul style="list-style-type: none"> <li>休息一下，讨论行为。</li> </ul>
“兔子”（总是试图往前跳）	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能急于完成。</li> <li>可能对话题感到无聊。</li> <li>可能真正对接下来的材料很感兴趣。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>强调当前话题的重要性。</li> <li>寻求对当前话题的观点输入。</li> <li>确保他们的问题得到解决。</li> <li>保持镇静。</li> </ul>
“喧闹者”	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能潜意识里没有注意到。</li> <li>可能无聊。</li> <li>可能需要休息。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>眼神交流。</li> <li>靠近一点。</li> <li>休息 5 分钟，与学习者交谈。</li> </ul>
班级小丑	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能想要注意力。</li> <li>可能对材料感到无聊。</li> <li>可能不理解材料或正在发生的事情。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>若可能，把幽默的评论与相关话题关联起来。</li> <li>感谢学习者增添低干涉。</li> <li>请求与话题相关的评论，以便课堂可以保持在正轨上。</li> <li>私下讨论行为。</li> <li>采用小组形式。</li> </ul>
学习者间的冲突	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能有您不知道的历史。</li> <li>可能有不同想法、价值观、信仰或认知。</li> <li>可能有个性差异。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>认可观念差异既是积极的也是健康的。</li> <li>强调一致观点。</li> <li>使不一致观点最小化。</li> <li>尝试让他们求同存异。</li> <li>不要批评任何学习者。</li> <li>休息一下，私下解决。</li> </ul>

[本页故意留白]



# CERT 培训师培训单元 12 : CERT 基础培训单元 7 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 12：CERT 基础培训单元 7 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 7 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 12：目录

<b>第 1 节：T-T-T 单元概述</b> .....	<b>12-1</b>
<b>第 2 节：基础培训单元 7 复习</b> .....	<b>12-2</b>
基础培训单元 7 目的.....	12-2
基础培训单元 7 学习目标.....	12-2
基础培训单元 7 关键话题.....	12-2
基础培训单元 7 的培训视频.....	12-2
基础培训单元 7 实践活动.....	12-3
收集事实（基础培训教员指南第 7-8 页）.....	12-3
搜救评估（CERT 基础培训教员指南第 7-19 页）.....	12-3
生存者搬运（CERT 基础培训教员指南第 7-37 页）.....	12-4
生存者解救（CERT 基础培训教员指南第 7-38 页）.....	12-4
演示.....	12-5
基础培训单元 7 教学技巧.....	12-5
单元 7 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	12-5
<b>T-T-T 单元总结</b> .....	<b>12-5</b>

[本页故意留白]



## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 7 中的内容和活动。它还确定单元 7 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 7 复习

### 基础培训单元 7 目的

CERT 基础培训单元 7 的目的在于：

- 展示如何进行搜救评估。
- 教授如何进行内部和外部搜查。
- 教授如何援救生存者：提升、撬动、支木架和移动生存者。

### 基础培训单元 7 学习目标

单元 7 的学习目标是：

1. 确定并应用 CERT 潜在搜救情况的评估要求。
2. 演示轻型搜救作业的常用技巧。
3. 演示在搜救作业中，移除碎片和解救生存者的安全技巧。

### 基础培训单元 7 关键话题

在本单元中，教员应该做以下事情：

- 简要概述将要讲授的单元和材料。
- 将 CERT 评估概念用于搜救。
- 教授如何安全地、系统地进行内部和外部搜查。
- 教授安全、正确的提升、撬动和支木架技巧。
- 教授在对生存者进行分类后，如何移动生存者。
  - 搬运：单一患者：单臂、包带，两名患者：椅子、毯子；
  - 拖动；以及
  - 滚动。

### 基础培训单元 7 的培训视频

如果还有时间，本单元推荐观看时长为 32 分钟的 *CERT 培训：灾后环境安全*（或其中一部分）视频。本培训视频将有助于 CERT 志愿者做好应对灾难后他们可能经历的危害种类的准备，并有助于他们在灾区工作时保持安全。教员应将此信息与单元 7 中的 LSAR 内容关联起来，例如灾后出现碎片和危害，以及对建筑物和结构的可能破坏，使其不能安全进入。

视频可在国家 CERT 网站 <https://www.ready.gov/community-emergency-response-team> 上下载。

在展示视频后，教员应强调或扼要重述以下话题：

- CERT 志愿者的安全始终排在首位。
- 预料灾难中会发生意外情况。
- 危险期会在事件本身结束后持续很久。
- 灾难使环境不稳定，让熟悉的环境变得不熟悉（例如，隐患）。

- 作为 CERT 志愿者，知道您不能做什么跟知道您能做什么同样重要。这也可以防止您成为受害者。
- 建筑物和设施可能看起来可以安全进入，但可能会有看不见的结构损坏或其他隐患。
- 碎片造成的割伤等损伤是灾后最常见的损伤（例如，踩到钉子或尖锐的碎片，头撞到悬挂的碎片上）。
- 在灾后处理未知动物时，要当心；他们可能会因为恐惧而有所反应。

如果还有时间，教员可以使用以下讨论问题让参与者讨论视频：

- 为什么在初始灾难事件结束后危险期会持续很久？
- 在灾区的头号危害是什么，为什么？
- 有人在逃生包中携带标准装备以外的其他装备吗？如果有，是什么？
- 灾后，如果您不能接触到您团队的其他成员，您作为经过培训的 CERT 志愿者，如何能够调动和利用未经过培训的邻居？
- 在灾后环境中，工作人员有哪些常见的伤害，您如何能预防它们？

## 基础培训单元 7 实践活动

### 收集事实 ( 基础培训教员指南第 7-8 页 )

#### 目的：

给参与者机会，考虑在评估过程中，CERT 搜救队需要收集的一些事实。

#### 可改动范围：

可改动本场景以适应您的社区的需求。

#### 进行活动的正确方法：

按书面所述进行活动。

建议：在当地拍摄建筑物照片。利用照片提示应该收集的信息类型。将其关联到评估的下一个话题。

### 搜救评估 ( CERT 基础培训教员指南第 7-19 页 )

#### 目的：

给参与者机会练习规划和搜救评估中涉及到的一些思考过程。

#### 可改动范围：

按书面所述进行活动。

#### 进行活动的正确方法：

练习基于一些不同类型的本地建筑（每个小组一个类型），以应对社区将面临的最可能的事件类型。

- 在讲习开始前准备逼真的场景，并向每名参与者提供副本。在场景中包含以下信息类型：
  - 事件类型；
  - 强度/严重程度/持续时间；
  - 受影响的人员；
  - 当前/预测天气状况；
  - 周、日时间；以及
  - 可能影响搜救作业的其他因素。
- 向参与者提供关于当地危害（例如，地震、洪水、飓风和龙卷风等）引起的当地建筑、桥梁和道路等的可能危害的信息。

### **生存者搬运 (CERT 基础培训教员指南第 7-37 页)**

#### **目的：**

给参与者机会练习不同的拖动和搬运，以安全地移动生存者。

#### **可改动范围：**

按书面所述进行活动。

#### **进行活动的正确方法：**

- 首先，与一名志愿者或另一名教员演示。注释：如果您计划使用教室内的椅子展示用椅子转移，请确保首先测试椅子。
- 当参与者在转移过程中感到不适时，允许他们退出。他们应该仅在可以的情况下尝试拖动和搬运。
- 提醒参与者 CERT 志愿者的安全是首要任务。
- 让团队轮流练习。除非某人选择退出练习，否则请确保每个人都有机会扮演生存者和救助者。

### **生存者解救 (CERT 基础培训教员指南第 7-38 页)**

#### **目的：**

给参与者机会练习通过撬动/支木架以及拖动和搬运将被困的生存者转移出受损地点。让他们这样做的目的在于练习搜查房间、寻找生存者并转移生存者。

#### **可改动范围：**

- 同时使用两到三个房间营造更逼真的场景，以便同时可以发生多次“救援”。
- 如果六人一组的组数超过“坍塌地点”的数量，在其他小组在一个地点进行解救时，让一组观看。小组轮流练习时，观察者和救助者应转换身份。
- 如果有救援假人，用它们作为被困在“坍塌地点”的生存者，让小组所有成员练习救助者的角色。

#### **进行活动的正确方法：**

- 按书面所述进行活动。

- 教员应观察每一组并纠正他们所看到的错误。
- 在小组轮流练习时，在组间重新布置教室和生存者。

## 演示

本单元中有若干演示。准备并练习它们，包括：

- 如何搜查房间；
- 撬动和支木架；以及
- 搬运生存者和滚动。

不要等到课程结束再让参与者用 600 磅的混凝土板练习撬动和支木架。设置课堂演示以便参与者可以在实际操作大型物体前，开始熟悉支点的原理以及所用的术语。

## 基础培训单元 7 教学技巧

- 重要的是，了解您的观众及其体能。
- 时间管理通常是本单元的一个问题。确保遵循每个章节推荐的时间。确保有充足的时间演示和练习提升。
- 出于时间和理解的目的，本单元可能分为两个单元并单独授课。如果您选择这样做，则建议您通过第一次讲习“进行内部和外部搜查作业”（第 1 至 3 节），第二次讲习继续“消防救援作业”（第 4 节）进行授课。
- 警告参与者与搜救有关的危险，但不要吓到他们。
- 当教授评估时，强调要有行动计划。
- 标记结构：了解您当地管辖区的标记结构规范。如果当地管辖区的程序与 CERT 基础培训课程中的程序不同，将教授当地要求。
- 标记结构：用画板说明标记技巧，并讨论“X”的每个象限中进行的内容。
- 强调 CERT 不应该移动死在建筑物中的人的尸体，因为将以关于谁应该移动的当地法律为准。此外，建筑物可能是犯罪现场，不应该有任何干预。
- 注意，第 7-25 页幻灯片是动画幻灯片，需要点击三次才能完全显示。它展示了应向“X”添加的信息的顺序。
- 教员必须描述并帮助参与者理解何时尝试救援。

## 单元 7 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

它延续了以下内容的思想：

- 团队协作；
- 评估需求；以及
- 团队安全。

它借鉴了第 3、4 单元的患者评估概念。

## T-T-T 单元总结

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 7 的信息。

[本页故意留白]





# CERT 培训师培训单元 13 : CERT 基础培训单元 8 复习

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]





## CERT 培训师培训单元 13：CERT 基础培训单元 8 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 7 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 13：目录

第 1 节：T-T-T 单元概述.....	13-1
第 2 节：基础培训单元 8 复习.....	13-2
基础培训单元 8 目的.....	13-2
基础培训单元 8 学习目标.....	13-2
基础培训单元 8 关键话题.....	13-2
基础培训单元 8 实践活动.....	13-2
为恐怖主义相关事件做准备（基础培训教员指南第 8-7 页）.....	13-2
基础培训单元 8 教学技巧.....	13-2
单元 8 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	13-3
T-T-T 单元总结.....	13-3

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 8 中的内容和活动。它还介绍单元 8 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 8 复习

### 基础培训单元 8 目的

CERT 基础培训单元 8 的目的在于：

- 向 CERT 志愿者提供关于恐怖主义、恐怖分子战术以及武器的一些信息。
- 讨论 CERT 志愿者在恐怖袭击中的角色。

### 基础培训单元 8 学习目标

单元 8 的学习目标是：

1. 定义恐怖主义。
2. 列举恐怖主义的八个迹象并描述如何报告可疑活动。
3. 解释 CERT 志愿者在恐怖事件中的角色。
4. 描述在家、工作地点和社区中应对恐怖事件的准备活动。

### 基础培训单元 8 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述将要讲授的单元和材料。
- 强调个人安全。与危险物质一样，恐怖事件也是停止标志。
- 保持简单讨论。
- 传达以下讯息：引起灾难的原因并不重要；应对措施将会是一样的。
- 强调 CERT 志愿者在恐怖袭击中的角色。

### 基础培训单元 8 实践活动

#### 为恐怖主义相关事件做准备 ( 基础培训教员指南第 8-7 页 )

##### 目的：

与所有类型的灾难和紧急情况一样，准备是应对恐怖主义相关事件的规划的关键。虽然通常很难预测何时可能发生这类事件，但如今 CERT 志愿者可以采取一些步骤做好准备。

##### 可改动范围：

按书面所述进行活动。

##### 进行活动的正确方法：

本活动是不需加以说明的。

### 基础培训单元 8 教学技巧

- 记住，保持简单讨论。避免高度技术性的描述。
- 如果您的社区发生恐怖事件的风险较低，向参与者指出，关于恐怖主义的信息对任何旅行者都是重要的。

- 如果参与者提问关于极其不可能的场景的“如果”问题，确定非概率性，但回答问题中任何可能真实的部分。

### 单元 8 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

将恐怖袭击与单元 6 中讨论的危险物质事件现场联系起来。同危险物质事件一样，恐怖事件或袭击的警告信号是 CERT 的“停止标志”。

### *T-T-T 单元总结*

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 8 的信息。

[本页故意留白]

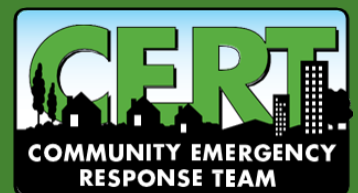


# CERT 培训师培训单元 14 : CERT 基础培训单元 9 复习

参与者手册



FEMA





[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 14：CERT 基础培训单元 9 复习

在本单元中，您将复习以下关于 CERT 基础培训单元 7 的信息：

- 单元目的
- 单元目标
- 本单元需要说明的要点
- 与本单元相关的培训视频
- 本单元中的实践活动以及进行活动的方法
- 本单元与其他单元有何关联

## 单元 14：目录

<b>第 1 节：T-T-T 单元概述</b> .....	<b>14-1</b>
<b>第 2 节：基础培训单元 9 复习</b> .....	<b>14-1</b>
基础培训单元 9 目的.....	14-1
基础培训单元 9 学习目标.....	14-1
基础培训单元 9 关键话题.....	14-1
基础培训单元 9 实践活动.....	14-1
灾难模拟（基础培训教员指南第 14-15 页）.....	14-1
基础培训单元 9 教学技巧.....	14-2
单元 9 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联.....	14-2
<b>T-T-T 单元总结</b> .....	<b>14-2</b>

[本页故意留白]

## 第 1 节：T-T-T 单元概述

本单元复习 CERT 基础培训单元 9 中的内容和活动。它还介绍单元 9 与 CERT 基础培训课程中的其他单元有何关联。

## 第 2 节：基础培训单元 9 复习

### 基础培训单元 9 目的

CERT 基础培训单元 9 的目的在于：

- 复习本课程。
- 评估参与者学到了什么。

### 基础培训单元 9 学习目标

单元 9 的学习目标是：

- 将第 1 至 8 单元学到的技能和知识应用到模拟灾难情况中。

通过以下话题解决学习目标：

- 期末考试；和
- 灾难模拟。

### 基础培训单元 9 关键话题

在本单元中，教员需要做以下事情：

- 简要概述本单元。
- 简要复习 CERT 基础培训课程每单元涵盖的内容。
- 进行期末考试。您将需要为每名参与者提供试卷。
- 进行灾难模拟。

### 基础培训单元 9 实践活动

#### 灾难模拟 (基础培训教员指南第 14-15 页)

**目的：**

给参与者机会应用和练习他们在基础培训课程中学到的技能。

**可改动范围：**

CERT 项目采用两种模型：

- 灾难模拟模型（描述见单元 9）。
- 灾难站模型（单元 9 中的模型，但不包括场景）。每种模型均可接受。

**进行活动的正确方法：**

单元 9 包括对如何准备以及进行灾难模拟的完整解释。

您将需要：

- 准备灾难场景；
- 招募“生存者”；以及
- 招募四名助理教员。

在整个模拟过程中，每个站的教员应强调参与者必须把练习当做实际情况一样对待，并像生命取决于它一样进行培训。

强调培训过程中出现的错误就是经验教训 — 某一天可能挽救生命、防止伤害的经验教训。

## 基础培训单元 9 教学技巧

- 提醒参与者他们应始终践行安全。
- 准备好应对担心“失败”的参与者。
- 鼓励参与者努力工作并尝试他们身体上可以做的所有事情。练习中的错误是很好的学习方式。
- 向参与者强调教员就是来指导他们的。
- 如果使用灾难站模型，则可以使用文档表单对其进行增强，每个站点都有一个街道地址标识。
  - 地址不能是“Station 2”（第 2 站点），必须反映一个地址，如“2222 Oak Street”（橡树街 2222 号），以加强正确使用文件格式。
  - 另一项改进是让团队在每个站点转换团队负责人的角色，以便尽可能多的参与者可以扮演 IC/TL 的角色。
- 确保练习后和毕业前留出足够的时间来让参与者和培训师做简报。
- 毕业：如果您在单元 9 结束时颁发结业证书，请您所在组织的高级官员或当选的当地官员参加并认可 CERT 毕业生。
- 获得证书后，请确保感谢参与者对 CERT 的承诺并宣布即将开展的 CERT 活动。

## 单元 9 与 CERT 基础培训的其他单元有何关联

本单元概述了整个课程并允许参与者展示并练习他们所学的知识。

在整个课程中，应告知参与者最后一次讲习将包括哪些内容。

## T-T-T 单元总结

本单元提供关于 CERT 基础培训单元 9 的信息。

[本页故意留白]





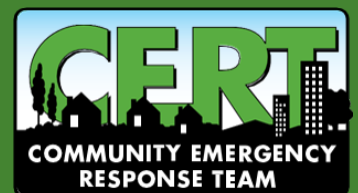
# CERT 培训师培训单元

## 15：回授 2

参与者手册



FEMA





[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 15：回授 2

在本单元，您将了解：

- 回授过程
- 回授 2 作业
- 影片讲习 2

在本单元，您将：

- 进行第二次回授
- 对其他人的演示给予反馈

## 单元 15：目录

第 1 部分：回授 2 作业.....	15-1
第 1 节：回授过程.....	15-1
反馈核查表 .....	15-1
第 2 节：回授作业.....	15-2
回授中应包括什么 .....	15-2
将分配的内容板块.....	15-2
第 2 部分：回授 2.....	15-3
第 1 节：回授设置.....	15-3

[本页故意留白]

## 第 1 部分：回授 2 作业

### 第 1 节：回授过程

练习是任何成功 T-T-T 课程的关键部分。您需要练习教授 CERT 基础培训课程中的技能，并且您需要练习将您在该 CERT T-T-T 课程中所学的信息合并到一起。

以下时回授准备和演示的过程：

1. 将给您分配一个搭档和一个教学板块。
2. 您要在今晚完成作业。期望你们两个人都积极地参与到回授中（每一位都必须提供部分演示内容）。你们的演示总时长不得超过 15 分钟。
3. 将于明早进行 10 人（5 对）为一组的回授。未进行教学的参与者会对您的演示给出反馈。
4. 演示结束后，“观众”（8 位其他参与者和 1 名教员）将填写反馈核查表。您将收到这一书面核查表。观众还会给您口头上的反馈。

### 反馈核查表

教员会向每一位参与者分发反馈核查表。浏览针对每一位演示者的评估标准。

记住，反馈必须集中在培训**成果**上：

- 进展不错的是什么？
- 还有什么可以改进？

## 第 2 节：回授作业

### 回授中应包括什么

- 聆听；
- 观察；以及
- 行动。

演示者的责任是：

- 对技能进行清晰地描述。
- 正确地演示技能。
- 通过练习讲习对整个班级进行指导。

团队中的每个人都有责任提供相等部分的回授内容。

请记住将您从以下部分中所学实践和信息结合起来：

- 单元 2：您作为教员的角色
- 单元 6：最大限度提升学习；和
- 单元 11：管理课堂。

最后一个提醒：不要“藏”在教室的讲台或桌子后面。这会大大降低您与参与者互动和适当吸引参与者的能力。

每次演示的时间不得超过 15 分钟。

### 将分配的内容板块

您将被分配以下板块之一：

- 单元 5：描述、解释和讨论减轻 CERT 志愿者压力的技巧（第 5-6 页 至第 5-9 页）。
- 单元 6：灭火器的使用（灭火器的选择、检测、接近火、灭火器的排放、收回）（第 6-8 页至第 6-14 页）。
- 单元 7：描述、解释和演示进入、搜寻和标记建筑物（第 7-20 页至 7-26 页）。
- 单元 7：描述、解释、演示以及实践单一患者搬运：单臂搬运和单人包带搬运（第 7-39 页）。
- 单元 7：描述、解释、演示以及实践两位患者搬运：两人搬运和用椅或用毯搬运（第 7-38 至 7-39 页）。

## 第 2 部分：回授 2

### 第 1 节：回授设置

遵循这些做回授演示的步骤：

1. 演示的持续时间不得超过 15 分钟。
2. 不进行培训的参与者会在演示结束后给出反馈。
  - 首先，“观众”（其他参与者和教员）将填写反馈核查表。向演示者分发书面核查表。
  - 其次，观众将给出口头反馈。
3. 反馈会持续 7-8 分钟。
4. 然后，下一个团队将做好演示准备。

除了展示的机会以外，回授还是练习给予反馈和辅导技能的好机会，这些技能是培训师要掌握的重要技能。

[本页故意留白]



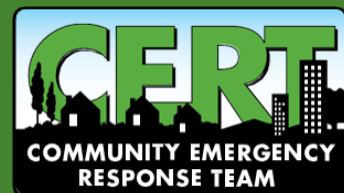


# CERT 培训师培训单元 16：准备 CERT 基础培训 课程

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 16：准备 CERT 基础培训课程

在本单元，您将了解：

- **CERT 基础培训课程要求**
- **可能影响课程顺利进行的因素及其解决方案**

## 单元 16：目录

第 1 节：单元概述.....	6-1
第 2 节：可能的演示者.....	6-1
第 3 节：CERT 基础培训课程准备核查表.....	6-1
第 4 节：针对紧急事件做准备.....	6-1
第 5 节：影响课程顺利进行的因素。.....	6-4
时间管理.....	6-4
有效时间管理小贴士.....	6-4
熟悉整个课程.....	6-5
团队教学及 CERT.....	6-5
单元总结 .....	6-7

[本页故意留白]

## 第 1 节：单元概述

本单元复习了开展 CERT 基础培训课程所需的活动，并确定谁应负责确保活动的完成。

本单元还提供了一些如何顺利完成 CERT 基础培训课程的小贴士。本单元所讨论的内容属于教员的课堂管理者角色（见单元 2）。

在本单元结束时您将能够：

- 解释进行 CERT 基础培训课程需进行之事项。
- 说出每个任务的负责人。
- 列出影响课程顺利进行的因素。
- 解释如何处理各个因素。

## 第 2 节：可能的演示者

一些人可能会共同承担开展 CERT 基础培训课程的责任。

CERT 基础培训课程可由以下个人开展：

- 课程管理者；
- 主教员；
- 其它教员；和/或
- 志愿者。

有时同一个人担任多个职务，例如，课程管理者兼总教员。然而，在许多社区中，CERT 项目管理者还承担着课程管理者和主教员的角色。

通常需要几个人共同开展 CERT 基础培训课程。

## 第 3 节：CERT 基础培训课程准备核查表

教员招募。 负责人：\_\_\_\_\_

- 基本规则：每次讲习至少应由两名教员共同进行。
- 第 3 及单元 4 应由持牌或经认证的护理人员、紧急医疗技术员或护士负责。
- 所有其他单元（1、2、5、6、7、8、9）均应由熟练的消防救援教员负责。
- 评估教员的培训技能（询问推荐；问一问参与教员课程的其它人）。

## 第 4 节：针对紧急事件做准备

设施定位。 负责人：\_\_\_\_\_

- 所需空间：
  - 可根据需要安排教室培训空间。
  - 实践活动培训空间。
  - 根据经验之谈，如果有足够的空间进行练习，每 20 名参与者（课堂和练习）应拥有 1000 平方英尺。
  - 单元 9 练习站房间（三个室内区，一个室外区）。
- 学习如何调节培训场地的温度和灯光。
- 知道在紧急情况下（如停电时）应向谁求助。

**培训师配置。**

负责人：\_\_\_\_\_

- 确保培训师了解：
  - 对社区构成最大风险的危害类型（自然、技术和人为）。
  - 灾难发生时遭受最大危害的当地建筑结构。
  - 社区的紧急行动计划。
  - CERT 项目：其目的、在应急行动计划中的位置、讯息和价值。
  - CERT 基础培训课程：包括哪些内容、结构如何等。
    - 要求教员通过照片、讲义、场景和示例为您的社区定制合适的单元课程。
    - 演练所有实践活动。确定装备需求和所需的空间布局。预估问题和难题。
    - 如果使用灾难模拟模型，则制定单元 9 场景。

**收集装备和用品。 负责人：\_\_\_\_\_**

- 具有以下功能的电脑：
  - 能够打开和投射 CERT 材料
  - 可以播放视频和音频流
  - CD/DVD 播放器
- 投影系统和屏幕
- 1-2 画架垫和画架
- 标记（各种颜色）
- 胶带
- 为参与者提供食物和水
- 钢笔和铅笔
- 实践活动装备

**准备打印的材料。 负责人：\_\_\_\_\_**

- 日程
- 每位参加者一份参与者手册
- 参与者手册中未包含的任何其他讲义，例如：危害

为各活动招募“生存者”。 负责人：\_\_\_\_\_

- “生存者”可以从高中戏剧班或高中和大学健康课堂中招募。
- 已经完成 CERT 基础培训课程的 CERT 志愿者也能成为良好的“生存者”。
- “生存者”的适当数量取决于 CERT 参与者的数量。建议每个 CERT 参与者有两到三位“生存者”。



## 第 4 节：针对紧急事件做准备

在准备 CERT 基础培训课程时，最重要的事情之一是考虑可能发生的情况。

当您准备参加 CERT 基础培训课程时，您应该问自己哪些“如果”问题？

## 第 5 节：影响课程顺利进行的因素。

培训师必须掌握以下因素才能顺利开展课程：

- 时间管理；
- 装备使用；
- 熟悉整个课程；和
- 团队教学。

### 时间管理

- 课程中包含许多内容，所以请严格按照培训师教员指南中建议的时间上课。
- 准时开始且准时结束，人们不会想在结束后仍多做停留。
- 关注您的故事并添加额外的信息。
- 知道如何圆满地结束讨论。
- 知道如何使用装备；不要浪费上课时间，学习如何使用它。

在课前学习如何使用教室装备可以节省很多时间。您不想因为笨手笨脚地操作装备而浪费时间，破坏课堂秩序。

CERT 基础培训课程可能需要以下装备：

- 电脑；
- PowerPoint 和视频投影系统，
- PPE；和/或
- 所有活动材料（见基础培训教员指南）：
  - 灭火器；
  - 无菌敷料；
  - 担架；
  - 撬挖工具和支木架；和
  - 夹板固定材料。

### 有效时间管理小贴士

1. 在单元开始时，制定一些基本规则：
  - 要包含的内容有很多。教员保留完美结束讨论和进行后续内容的权力。尽量减少教员和参与者的“战争故事”。
  - 每个人均有机会发言，却无任何人会占主导。
  - 使用 *停车场* 来捕获那些需要追踪但不是本单元重点的事项。

- 要求小组保持专注。
- 2. 向小组寻求帮助。“伙计们，我们在这个项目上还有 10 分钟的时间。我们需要重新集中精力。我们应该怎样才能完美结束这一讨论？”
- 3. 练习直到您可以轻松舒适地使用装备。
- 4. 尽可能多地提前安排活动。
- 5. 让非参与者志愿者在适当的时候帮助安排实践活动。
- 6. 在您准备过程中，练习给出活动指示。这些指示需简单、清晰、完整且逻辑合理。

## 熟悉整个课程

您应该了解每个单元的内容，以便：

- 您可以告诉人们问题应在何处解决。
- 您可以参考在之前单元中所学的要点或技能，这些单元均支持当前单元中的材料。
- 您可以建立连接，将 CERT 显示为聚力模型。
- 您看起来更有能力。
- 您可以帮助那些不太熟悉这门课程的“专业”教员。

## 团队教学及 CERT

以下是教员如何共同教授 CERT 基础培训课程的一些提示：

- 每个单元应至少有两名教员。
- 在课前一起计划如何划分教员角色：
  - 培训师；
  - 教练；
  - 评估者；和
  - 课堂管理者。
- 你们可以轮流指导单元的不同部分。一个负责上课，另一个负责记笔记，在黑板上进行书写，处理行政事务。
- 一个负责开始、结束和帮助进行活动，同时另一个教师负责教授技能。
- 一个负责进行所有教学工作，同时另一个人作为额外的眼睛和耳朵进行简单的监控。
- 然而，授课是分开进行的，需要两名培训人员来指导和评估参与者对技能的实践操作。
- 尽可能多的进行演练，以便您可以计算出时间并确定可能导致问题的任何区域。
- 之后会面，评估和建议未来的改进。
- 其它贴士：
  - 尤其要知道如何支持专业的教员。
  - 同意做出任何不同意见的“互相尊重的辩论”。

## 单元总结

本单元已复习了开展 CERT 基础培训课程所需的活动，并确定谁应负责确保活动的完成。

该单元还检查了教员需要掌握的东西，以获得无缝的 CERT 基础培训课程。

- 时间管理；
- 熟悉整个课程；
- 团队教学；和
- 装备使用。

[本页故意留白]



# CERT 培训师培训单元 17：课程总结

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]





## CERT 培训师培训单元 17：课程总结

在本单元，您将：

- 进行课后测试
- 复习课程学习目标
- 复习参与者期望
- 获取结业证书

[本页故意留白]



## 第 1 节：课程学习目标复习

CERT 培训师培训（T-T-T）课程的学习目标描述了本课程结束时，您需要完成哪些行为。

课程创建者非常明确地了解他们希望 CERT T-T-T 课程参与者具有哪些表现。完整的学习目标列表如下。

您将在本培训结束时能够：

1. 展示 CERT 基础培训课程的知识。在这一课程期间，我们讨论了：
  - CERT 的历史。
  - CERT 的意图和目的。
  - 应急管理系统和 CERT 适宜之处。
  - CERT 基础培训课程每个单元的学习目标以及该单元如何实现这些目标。
  - 单元的顺序以及一个单元与另一个单元的联系。
  - 如何创建一个有效的单元 9 场景。
2. 展示有能力讲授部分 CERT 基础培训课程（回授）。
  - 每次回授都包括一次授课、演示、实践活动，以及对活动的结构化反馈。
3. 解释 CERT 的核心价值。
4. 展示课程管理技巧和覆盖所有学习者的能力。在以教学方法为基础的单元中，我们讨论了以下主题：
  - 如何管理难学的学习者。
  - 调整一些参与者的局限。
  - 在开设课程时需要考虑的后勤问题，包括设施管理。
  - 管理课堂时间以满足课程要求。
  - 如何正确地使用培训器材。
  - 管理无法预见的课堂挑战。
  - 如何确定潜在的道德情境。
  - 从一个单元平稳过渡到另一个单元的技巧。
5. 演示有效的教学技巧，包括布置环境、最大限度提高学习记忆保留、传递信息和核查学习进展情况。
  - 如何设置学习环境。
  - 最大限度提升知识记忆保留方法。
  - 如何传递信息。
  - 核查参与者学习进展情况的不同方法。
6. 展示作为教员的适当举止。

请记住，本课程并非旨在教授您 CERT 基础培训课程是什么。相反，本课程旨在教您如何最好地提供课程。

[本页故意留白]



# CERT 培训师培训：校园 CERT 附录

参与者手册



FEMA



[本页故意留白]



## CERT 培训师培训单元 17：课程总结

在本单元，您将了解：

- 在学院和大学校园进行 **CERT** 培训的问题、有价值的实践和策略。

## 单元 17：目录

<b>第 1 节：模块概述</b> .....	<b>1</b>
模块目的.....	1
学习目标.....	1
课程概述.....	1
<b>第 2 节：为什么需要校园 CERT？</b> .....	<b>2</b>
校园不是“象牙塔”.....	2
独特的特性、危害和弱点.....	2
社区建设.....	3
<b>第 3 节：规划考虑因素</b> .....	<b>4</b>
需要考虑的事情.....	4
获得支持.....	4
建立关系.....	5
决定会员资格.....	5
法律问题.....	7
CERT 适合何处？.....	8
CERT 角色.....	8
认证选项.....	9
学术日程.....	10
确定成本.....	10
寻找资金.....	11
CERT 规划活动.....	12
<b>第 3 节：营销方面的考虑因素</b> .....	<b>13</b>
需要考虑的事情.....	13
构建您的讯息.....	13
校园领导层支持.....	14
校园安全.....	14
本地合作伙伴.....	15
学员组织.....	16
邻里区.....	16
媒体.....	16
学术部门.....	17
强调成功.....	17
持续招募.....	17
推销计划活动.....	18
<b>第 4 节：在校园里提供 CERT 基础培训</b> .....	<b>19</b>
需要考虑的事情.....	19

培训修改.....	19
培训限制.....	20
获取专家帮助.....	20
认证选项.....	20
材料.....	21
地点.....	21
明确 CERT 角色.....	22
培训学员.....	22
培训全体教师和员工.....	23
校园 CERT 培训活动.....	23
校园 CERT 工具箱：基础培训方法.....	24
单元 1：防灾准备.....	24
单元 2：CERT 作业.....	24
单元 3：灾难医学 – 第 1 部分.....	25
单元 4：灾难医学 – 第 2 部分.....	26
单元 5：灾难心理学.....	27
单元 6：灭火.....	27
单元 7：轻型搜救.....	28
单元 8：恐怖主义.....	29
<b>单元总结</b> .....	<b>31</b>

[本页故意留白]



## 第 1 节：模块概述

### 模块目的

在培训师培训（T-T-T）附录模块结束时，您将能够在学院或大学环境中进行 CERT 基础培训。

### 学习目标

- 确定在校园社区中启动和运行 CERT 项目的规划考虑因素；
- 弄清楚如何在校园社区推广 CERT 项目；和
- 解释如何向校园社区提供 CERT 基础培训。

### 课程概述

本模块将讨论的主题如下：

- 为什么需要校园 CERT；
- 规划校园 CERT 项目的考虑因素；
- 推广校园 CERT 项目；和
- 向校园社区提供 CERT 基础培训。

## 第 2 节：为什么需要校园 CERT？

### 校园不是“象牙塔”

自 1994 年 FEMA 启动国家 CERT 项目以来，已经发生了许多涉及大学校园的灾难和紧急情况，从飓风卡特里娜 (Katrina) 到乌姆普夸社区学院 (Umpqua Community College) 的枪击事件。（有关最近校园灾难和紧急情况的更完整列表，请参阅附录 1。）

校园本身就是一个复杂的社区，有着独特的弱点，许多校园只是刚刚开始在教育目标中加入应急准备。

学院和大学是美国主要基础设施的一部分。许多学校已经开始采取措施检查现场安全和收集装备。但针对员工和学员的校园安全和学员应急响应方面的培训却很少受到关注。

为了帮助加强这些学校的应急准备工作，FEMA 正在努力将校园和年轻人纳入美国的整体应急准备和响应计划。

校园 CERT 旨在培训学员、全体教师和员工做好应急准备和响应。目标是确保他们拥有必要的技能来保护自己，并在紧急情况下帮助他人。该培训将对应急管理的各个方面产生巨大影响。应考虑事项：

- 学院和大学是美国关键基础设施的一部分。
- 校园人口可以压倒一个城市凭借所需急救人员资源做出良好相应的能力。
- 学校全体教师和员工可能不适合应对自然或人为灾难。
- 学员们通常没有接受正确的教育，不知道如何准备和应对学校的紧急事件或灾难。
- 校园的学员、全体教师和员工将把他们在校园 CERT 项目中学到的防灾技能带回家。
- 校园人口通常由来自地理区域之外的学员组成，因此他们严重（或完全）依赖校园服务来满足基本需求。

CERT 使命的一个关键部分是“为最多的人做最大的好事”。组成这个国家的学院和大学的数千名学员、全体教师和员工可以成为帮助实现这一使命的重要力量。

### 独特的特性、危害和弱点

尽管每个校园都面临着独特的危害和弱点，但各学院和大学校园共同面临着学术环境特有的安全和安全挑战，尽管各机构的规模、地理位置、学员团体和目的之间的差异很大。以下是需考虑的一些典型的校园危害和弱点：

- 居住在校内宿舍的大量居民和通勤的学员、全体教师、员工、供应商和访客的大量流动人口。这取决于季节性，星期几或一天中的时间段。当他们在学校的时候，学校对他们的安全负责。
- 大型体育场馆或竞技场、音乐厅、会议中心、博物馆或其他可吸引数万人、甚至超过 10 万人参加特殊活动的场地。
- 关键基础设施，如：发电厂；水和废水处理系统；IT 网络；核研究反应堆；医院或诊所；电力、天然气和水管道线路；以及道路和运输系统（例如，地铁、公共汽车、停车场或坡道、铁路）。

- 存放敏感、机密甚至危险的生物或化学制剂，并进行的研究可能会吸引国内的生态恐怖组织，或容易受到自然或技术灾难的影响的实验室或设施。过去 30 年，校园研究实验室或其他设施经常成为国内攻击的目标。
- 贵宾访问或有争议的毕业典礼演讲者可能会吸引抗议示威或需要额外的安全保障。
- 卫星校园或设施通常与主校园相距较远，可能属于不同的管辖范围，提供不同的应急服务。
- 可能是人口密集的城市地区，犯罪、社会混乱或其他问题可能会蔓延；或者在偏远的农村地区，那里的应急响应服务和时间较慢，或者在容易发生地震、龙卷风、暴风雪、冰暴、洪水、飓风或核电站事故的地区。
- 人口密度集中，可能会在流行病相关的隔离期间造成问题。
- 可在紧急情况下用于大规模护理、避难、餐食或免疫诊所并包含在当地应急计划中的校园设施和服务。
- 国际或特殊需要的全体教师、员工和学员，他们可能有身体、语言或文化障碍，在紧急情况下需要额外关注。

上方所列清楚地表明校园是一个复杂的社区，需要仔细的应急响应规划。

在考虑学院和大学的应急准备时，最后一个要考虑的因素是学校负有保护学员安全的特殊责任。对于那些在高中毕业后离开家乡上大学的传统全日制学员来说，学校可以获得住宿和餐食，并且通常像他们自己的父母一样保护学员。法律承认在*代替父母*的概念中的这一特殊责任

此外，高等教育机构希望保护自己在学员、家长和捐赠者中的声誉或“名声”。当学员在校园里受伤时，学校会受到严格的审查。

在校园内实施 CERT 项目有助于通过提高学校的整体应急准备来解决这两个问题。

## 社区建设

在创建一个由大型、多样化和不断变化的学员、全体教师和员工组成的紧密团结的社区方面，大学面临着自然的挑战。

校园 CERT 项目允许学校通过提醒参与者我们在紧急情况下对彼此负有责任来帮助建立社区。

此外，FEMA 还推行了“整个社区”的应急管理方法。该方法侧重于增加个人准备工作，并利用社区作为“力量倍增器”来增强整个美国的复原力。

此外，美国国内发生的恐怖事件越来越多，打击暴力极端主义 (CVE) 已成为国土安全的一个重点。校园 CERT 通过帮助人们感觉到归属感并为社会做出贡献，建立了抵制激进化和异化所需的社区参与类型。例如，来自传统边缘化群体的学员、员工或全体教师可能会发现，成为校园 CERT 的一部分是一种积极的体验，并以积极的方式将他们暴露给当地执法部门，这降低了他们对激进主义的易感性。

## 第 3 节：规划考虑因素

### 需要考虑的事情

在启动校园 CERT 培训之前，必须解决几个问题。这些问题——来自大多数学院和大学庞大而复杂的本质——实际上是启动校园 CERT 项目与在其他任何地方启动 CERT 项目之间的最大区别。

任何对校园 CERT 感兴趣的人都应该准备好处理以下关键的启动和维护问题：

- 在启动校园 CERT 项目时获得学校管理人员的支持；
- 在校园和更大的社区中建立关键的关系；
- 决定谁可以参加校园 CERT；
- 解决有关该计划的法律问题；
- 设置校园 CERT 志愿者的角色；
- 决定校园 CERT 项目在学校内的最佳位置；
- 决定是否可以为 CERT 培训提供学分；
- 围绕学校学术日程的规划 CERT 培训和活动；和
- 确定计划成本并寻找资金来源。

### 获得支持

在启动校园 CERT 项目时获得利益相关者的支持是关键：

在此过程的早期阶段，CERT 项目应该向学校管理人员——例如学院校长、教务长、校长或学员事务主管提出要求，因为在开始之前，您需要获得他们的批准和支持。但是，首先与校园应急服务人员会面是一个好主意，这样您在与校园管理员会面时就可以展示您为协调一致所做的努力。

演讲应该首先解释 CERT 的目的，说明它已在全国范围内得到了联邦应急管理局 (FEMA) 的认可和支 持，并且符合教育部危机培训的目标。

管理人员会提出很多问题。这些仅仅是他们应该准备的一些问题和可能的答案：

- **校园 CERT 课程包括哪些内容？** 课程是标准的国家 CERT 基础培训课程，有九个单元，每个单元都有不同的目的和学习目标。课程结束时，受训者将参加灾难演习，以加强学习。受训者还可以进行课前测试和课后测试检查学习情况。
- **这对学校有什么影响？** 一个训练有素的学员团体、全体教师和员工，能够在灾难发生后且专业人员响应可能会延迟或有限时，立即提供帮助。
- **CERT 志愿者有什么影响？** 学员、全体教师和员工学习生活技能，满足社区服务要求，回馈社区，帮助他们的学校更安全。
- **学校的责任是什么？** 无论做什么，学校仍然负有责任。问题是：“学校能够通过拥有合格的学员、全体教师和救灾员工（这些人受过急救训练，知道如何在面临危险或灾难时立即做出反应）来降低风险和责任吗？”它还可以帮助我们注意到，与 CERT 培训相关的责任与学员体育相关的责任类似。

- **在事件发生期间，CERT 培训不会让学员、全体教师和员工面临更大的风险吗？**  
目的不是让任何人面临额外的风险。相反，它给予学校训练有素的人员，这些人员可以在专业救灾人员可能被延迟的事件中帮助幸存者。此培训旨在学习如何安全负责地做出响应，CERT 安全是整个课程的主要关注点。
- **这一培训的费用是多少？** 学校可能没有额外的资金来支持校园 CERT 培训。教员通常来自常驻全体教师和当地社区急救人员，他们经常将教授 CERT 作为日常工作的一部分，这不会产生额外的成本。可能需要资金来支付装备的前期投入成本；但是，如果当地的消防/警察或应急管理机构已经在社区中进行 CERT 培训，他们可以提供或借用装备并帮助提供培训手册。如果管理人员决定提供 CPR、急救和自动体外除颤器 (AED) 认证课程，则可能还会产生额外的费用。
- **谁将提供校园 CERT 培训？** 所有主教员均应经过 CERT 教员培训。在主教员的指导下，其它员工一个作为该主题方面的专家提供帮助，以便符合 CERT 课程目标和内容。这些助理或补充培训师可能包括校园保安人员；应急管理人员；当地消防、警察和紧急医疗救助 (EMS) 人员；和校园卫生服务人员或辅导员。校园 CERT 的积极志愿者也可以作为培训师提供帮助。
- **如果主要教员不是专业急救人员，谁将会对 CERT 单元的指示说明进行补充？** 以下人员可以是选定单元的增补教员：单元 1，应急管理人员；第 3 和单元 4，EMS；单元 5，辅导员；第 6 和单元 7，消防员；以及单元 8，警员。
- **课程结束后，经过培训的 CERT 志愿者将为学校做出什么贡献？** 这一点因校园而异。除了帮助应急响应外，校园 CERT 还可以帮助非紧急活动；例如，在音乐会和其他排定的活动中提供安全保障，帮助消防演习，并向其他学员宣传校园安全。
- **校园 CERT 培训需要多长时间？** 目前的基础课程大约需要 20-30 个小时。然而，如果学校将提供 CPR、急救和 AED 培训以及 CERT，将需要额外的 8 小时。

## 建立关系

启动校园 CERT 项目的规划过程的一个重要部分是与校内外的其他应急管理实体建立关系，并决定如何与他们合作。

校园 CERT 项目一个最重要的社区连接是与他们当地社区 CERT 项目的连接（如果有的话）。请注意，“当地社区 CERT”可以包括由城市、县、部落政府或公司赞助的 CERT。校园 CERT 有几种模型可以与其他本地社区 CERT 项目一起使用：

- **联合本地校园 CERT。** 在此模型中，校园 CERT 是较大的本地 CERT 的一部分。有一个中央领导小组，所有的培训和活动都是联合进行的。小组成员可以包括那些与学院或大学有某种联系的人，以及那些不是住在周边地区的人。
- **单独的本地和校园 CERT。** 在这个模型中，有两个独立的团队和两组领导小组，但这两个小组可能会聚在一起进行联合培训、演习、应急练习、活动或营销或社区活动。在一些计划中，每个小组都进行自己的基础培训，然后一起参加高级训练课程或练习。

此外，对于校园 CERT 项目来说，协调校园内外的消防和警察力量，了解他们将来可能会如何使用 CERT 志愿者，这一点至关重要。



一些学院和大学还通过宿舍楼结构组织 CERT，不同的团队负责不同的宿舍。因此，与住宿生活院长或类似职位人员会面将有助于该计划。

校园 CERT 还可以通过与可能在社区中活跃的其他计划进行协调来提高其有效性和对公民准备的总体贡献，这些计划包括国家邻里区观察 (National Neighborhood Watch)([www.nnw.org](http://www.nnw.org))、医疗储备队 (Medical Reserve Corps) (<https://mrc.hhs.gov/HomePage>)、火警队 (Fire Corps) ([www.firecorps.org](http://www.firecorps.org))、以及警务志愿者 (Volunteers in Police Service) ([www.theiacp.org/VIPS](http://www.theiacp.org/VIPS))。其中一些计划可能会分享志愿者。例如，校园 CERT 志愿者也可以参加国家邻里区观察或火警队 (Fire Corp)。

每个实施校园 CERT 的学校都应该考虑建立和注册自己的公民团体委员会 (Citizen Corps Council)，或者至少应该与该管辖区的任何地方委员会协调。每个州的现有公民团体委员会目录以及建立公民团体委员会的指导准则均可通过 FEMA 公民团体网站 [www.ready.gov/citizen-corps](http://www.ready.gov/citizen-corps) 获取。

## 决定会员资格

校园 CERT 项目的关键早期决定是谁将被招募并被允许参加校园 CERT —— 仅限全体教师和员工，还是学员也可以？

虽然一些学校在学员团体中进行 CERT，但其他学校更愿意将校园 CERT 的参与限制为全职全体教师和员工，而不是因法律、合同或责任问题允许学员自愿参加。有时，那些已经签订合同协议的学员（如常驻助理 (RA)、公共安全辅助人员、预备军官训练团 (ROTC) 或护理学员）是唯一被允许参加的学员。

影响是否让学员成为 CERT 志愿者这一决定的另一个因素是正常学员更替的实际问题，以及在许多学校，大多数学员在夏天和休息时间，甚至在晚上或周末相当长的时间内不在校园里。在这种情况下，学校可以选择让学员接受 CERT 培训作为他们学习的学术课程。学员们在毕业后带着技能和知识继续前进，即使他们没有在校园里参加一个活跃的 CERT。

一旦与学校管理层达成了有关这些关键成员资格的决定，校园 CERT 招募的潜在候选人包括：

- 宿舍楼管理人员或顾问；
- ROTC 学员；
- 医学、护理或兽医专业学员；
- 警察或消防学院学员；
- 由符合社区服务条件的机构所特许的兄弟会、姐妹会会员或者其他学员社团；
- 校友或退休人员团体；
- 全体教师和行政支持人员；
- 设施管理人员；
- 体育馆、会议中心或卫生院等大型校园地点的主管和员工； 和
- 公共安全、保安和停车执法学员助理。

## 法律问题

关于任何 CERT 项目，首先要提出的问题之一通常是责任问题。对于校园和政府雇员来说，个人或职业责任的问题通常已经在现行政策或法律中得到解决。

然而，对于作为校园 CERT 志愿者的学员以及在某种程度上没有直接受雇于学校的学员而言，每个学校的责任问题答案都不同。

一些学校的责任政策将涵盖担任 CERT 志愿者的这些学员，而其他学校则不会。

在这些情况下，可能会询问有关该人的职权和权力范围的问题。这将包括强制疏散的能力，可能超出正常护理范围的急救能力，以及其他可能通过民事诉讼对管辖区产生负面影响的行为或疏忽。其它问题包括：

- 您所在州的见义勇为保护法 (Good Samaritan Law) 涵盖校园 CERT 吗？
- 您所在州的关于责任、豁免权和工伤赔偿的应急管理法规是否涵盖 CERT？
- 校园 CERT 将在谁的授权下运行，且其覆盖范围或政府豁免权是否将扩展到校园 CERT？
- 如果作为大型活动中互助工作的一部分，校园 CERT 部署在校外以帮助社区或其他地区，是否存在免疫和责任保险的局限？
- 是否有任何法律、行政法规、集体谈判协议或司法部长的意见影响或限制志愿者的使用——特别是当全体教师或员工在工作期间作为校园 CERT 角色作出响应时？
- 如果学员可以加入校园 CERT 并做出回应，他们是否都要承担责任，或者只有那些已经存在雇佣关系的人（如 RA 或兼职人员）才要承担责任？
- 您是否应该对校园 CERT 候选人进行背景调查或查看犯罪记录，并可能取消其中一些人的资格？如果是，取消资格的准则是什么？通过什么机构或在何种法律授权下进行背景调查？候选人是否须签署背景调查豁免书？如有收费，费用将如何支付？
- 是否有《美国残疾人法》规定的残疾人参加校园证书培训或活动？
- 校园 CERT 志愿者有哪些或需要哪些健康和医疗保险？
- 对于在校园 CERT 作业中丢失或毁坏的个人装备的更换或补偿费用，有哪些限制或政策？

在多个州中，“见义勇为”法律为那些试图为他人做好事的人免除一些责任。然而，这种责任的豁免权在大多数地区并不是“防弹”的，而且在一些州，它实际上可能对校园 CERT 志愿者几乎没有任何保护。理想情况下，校园 CERT 志愿者不是雇员，但在应急响应期间这些志愿者受由大学或市政府管控，可以享受政府豁免权。

许多州的应急管理法律还为在某些情况下作出响应的志愿者和救灾工作者提供豁免或责任保险，例如当州长宣布紧急状态或灾难时。具体的法律和规定因各州而异，因此必须加以研究。

除了法律上的责任问题之外，校园 CERT 项目的另一个担忧是学员安全问题对学校声誉的影响。可以理解的是，学院和大学都渴望保护他们的学员以及他们感知学员对护理需求的能力，并且会谨慎处理任何可能会影响学员安全的工作。

基于这些原因，强烈建议参与者在开始 CERT 培训之前，向校园法律顾问或风险管理办公室寻求帮助，研究这些考虑因素。

法律顾问提供的信息还将有助于教员在校园 CERT 基础培训期间教授关于计划责任问题的部分，因为大多数 CERT 主培训师不是这一复杂敏感领域的专家。然而，在初步研究中，有关志愿者责任和豁免的两个良好资料来源是：

- **CERT 责任指南** (<https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/28051>)
- **国家慈善机构和志愿者责任法 – 第 4 版**  
(<https://www.nonprofitrisk.org/app/uploads/2017/01/state-liability-laws.pdf>)

## CERT 适合何处？

建立校园 CERT 项目的另一个关键决定是确定其职权应由哪一校园行政部门掌握：

- 哪个校园单位或部门将管理或监督校园 CERT：警察或公共安全、消防、应急管理、学员生活、职业健康和安全管理或风险管理等部门？
- 如何组织安排校园 CERT —— 按照建筑物、分区、校园范围或作为校园市政联合团队的一部分？
- 校园 CERT 如何与学院或大学以及任何当地政府管辖区的应急计划、操作、事件指挥系统 (ICS) 和应急行动中心 (EOC) 相结合？

作为为校园 CERT 项目寻找“归宿”过程的一部分，确定一个“斗士”也很重要。“斗士”是那些能够回答问题、处理问题、在媒体面前呈现形象的“先锋派”。

校园 CERT 斗士可能是一位受欢迎的院长或教务长，该机构的董事会或监事会成员，或应急管理人员。

虽然在计划的早期阶段确定这些人员对于计划的连续性和发展很重要，但必须明白，斗士就如同社区领导本身，只是团队的一部分。最后，必须把其他更有资格处理计划开发、招募、参与和保留等“具体细节”的志愿者也招进来。

## CERT 角色

在校园 CERT 项目的规划阶段，您必须决定您的 CERT 仅提供准备培训，还是将成为一个积极的应急小组。

如果是后者，若要使 CERT 有效，校园 CERT 领导层必须将其自己与整个应急管理系统和 ICS 整合在一起。成功的关键是在当地体制内建立存在，可能是地方政府或学院或大学本身的存在。

校园 CERT 负责人必须主动联系管辖区内的各类应急服务机构，与之进行会面、培训，并打开沟通渠道。这包括校园社区外存在的任何其他本地 CERT。这将需要时间、精力和一些创造力，但如果校园 CERT 要成为有用的参与合作伙伴，则需要这样做。

必须考虑将团队整合到 ICS 结构中。一旦家人、家庭和邻里区得到妥善处理，校园 CERT 的进一步使用、部署或动员将取决于它们的组织参数、培训程度以及它们对事件指挥官的价值。



赞助校园组织通常会指定团队的用途。然后，根据需要以最有效的方式使用团队志愿者就成了事件指挥官的责任。所有事件指挥官都有一个妥善记录且经过验证的组织结构图，可用于管理他们负责的事件。

所有 CERT 用途多样，通常由本地 ICS 的行动部门组织安排。根据事件的复杂性和规模，以及事件指挥官或统一事件指挥部的指示，校园 CERT 也可以在许多方面或领域使用。以下示例显示了在事件指挥官或操作部门主管指示下可能使用的校园 CERT（如果校园 CERT 被指派给后勤部作为事件指挥官指挥，则同一类型的组织将适用）。

- 根据事件的不同，事件指挥官可以将校园 CERT 作为交通控制、人群管理、公民援助或由主办校园机构培训和装备的其他用途的机组人员。
- 鉴于多车祸导致多人受伤，校园 CERT 可以在外围提供帮助，而专业救灾人员则在内围提供救援和重症监护。
- 可能需要使用校园 CERT 人员，帮助需要许多人协助的重大体育或校园活动的顺利进行。校园 CERT 使用的一个示例包括体育场周围的人群管理和交通指挥。

如果校园出现重大情况，例如可能持续数天的龙卷风或飓风造成的破坏，事件指挥官可以选择在分支机构配置中使用校园 CERT，其中 CERT 只是数个可用应急资源中的一个，还有其他校园、地方和区域应急救灾人员。

## 认证选项

在规划阶段，还需要考虑认证选项。许多学校希望扩展校园 CERT 课程，以获得常规学术学分或继续教育学分（CEU），这些学分可用于专业培训或成人教育计划。为培训提供学分是使校园 CERT 项目制度化的另一种方式，也是鼓励学员学习这门课程的另一种方式。

要提供 CERT 学分，您必须通过您所在机构的课程审批流程。要有耐心——这些审批过程有时需要一年甚至更长时间！若要达到常规 3 学分所需要的学时，大约 20 小时的核心 CERT 课程可能需要通过心肺复苏 (CPR) 和自动体外除颤器 (AED) 认证，家园安全、国家事故管理系统 (NIMS)、应急管理介绍或其他相关的理论指导进行扩展，以满足该机构的学术治理或课程委员会所要求的教育标准。

如果无法扩展 CERT 核心课程，则最好只授权该课程 1 或 2 个学分。若您希望采取这一路线提供校园 CERT，请了解规则并尽快开始批准。

请注意，即使对于不允许学员参与校园 CERT 的学校，提供学分也是一个不错的选项：

- 可以要求学员购买自己的手册和背包工具包作为必修课程材料，比如实验费。
- 虽然这些学员不会马上参加校园 CERT，但他们会在毕业后带着在这些课程中学到的技能和知识，日后可能会参加当地的 CERT。
- 这些学员在进入研究生院、开始职业生涯或搬回家时，通过将 CERT 培训中所带给他们的家人、邻居、同事和社区，增强了国家的防范能力。

计划也可以考虑采取双重方式，将 CERT 作为学分的学术课程，同时形成校园 CERT 项目，用于增强准备和机构弹性的文化的准备和响应。

FEMA 应急管理研究所高等教育计划 (FEMA Emergency Management Institute Higher Education Program) 网站 (<http://training.fema.gov/EMIWeb/edu/syllabi.asp>) 提供各种机构的教学大纲或课程计划的链接，全体教师可以在此链接中进行改动和用其将 CERT 作为学校学分课程进行教学。

## 学术日程

一个相关的问题是确保 CERT 项目与该机构的学术日程挂钩。

大多数学校在秋季和春季学期上课（有些学校在两个为期 4 个月的学期之间，也会改变 1 个月的一月学期），但其他学校每学年有 3 个学期或 4 个季度，并开设夏季课程。

因此，CERT 项目协调员必须确保他们根据学校的时间表计划任何 CERT 培训，避免学校假期、中期和最终测试期间。

请注意，学术日程还可以将校园 CERT 培训扩展到一个学期，或作为夜间成人教育计划。

## 确定成本

在与管理人员交谈之前，确定并计算启动校园 CERT 项目的主要成本是很重要的。成本包括装备、印刷和其他后勤费用。

校园 CERT 背包或工具包和装备可能是与该计划相关的最大费用，需要几个前期决策：

- 根据学院或大学的资源、政策和理念，管理人员可以选择为他们的团队购买校园 CERT 工具包和装备，或者提供安全头盔和背心等基本物品，并要求志愿者在经批准的供应商处自己组装或购买它们。
- **Campus CERT 背包工具包包含哪些内容：**工作手套？手电筒？四合一工具？急救箱？头盔？头盔或背心上的学校标志？根据您所买的东西的不同，成本会有很大的差别。请参阅 CERT 基础培训课程教员指南第 10 - 11 页，以获得完整的推荐 CERT 工具包项目列表。
- 哪些个人物品（如果有的话）将允许携带？

如果学校购买工具包：

- 您需要购买美国制造的商品吗？（这可能要贵得多。）
- 报销或更换装备政策是什么？
- 在公共安全或团队负责人部署时，装备在何处以及如何发放或为每个人储存，或者锁定在储存室中以便发布？储存在建筑物外的货箱内，以便在建筑物不安全进入时更容易获取？
- 对于那些辞职或毕业的人，他们的背包又该如何处理呢？如果未自愿归还，该如何回收或更换工具包？

如果学校购买了工具包，可能希望将它们保存到需要的时候，以便在志愿者放弃积极参与校园 CERT 或离开学校时保存他们的库存。这还取决于校园 CERT 的组织或部署方式。

选项包括：

- 向每位志愿者发放一个工具包，以保存在他们的住所或办公室。
- 将工具包存放在特定建筑物的安全位置，校园 CERT 志愿者可以进入这些建筑物，或者由校园公共安全机构在紧急或非紧急活动时向他们发放。

由于紧急情况可能很混乱和大量装备投入使用，因此消耗性装备将被大量使用并且其他装备可能被损坏或丢失，这是常态而非例外。如果学校购买了这些工具包，更换装备的选项包括：

- 从当地应急服务单位的现有存货或装备库中更换；
- 向校园管理部门或市政府提出的特殊要求；和
- 来自社区、企业赞助商或基金会的自愿捐款。

然而，如果装备被替换或进行了补偿，校园 CERT 志愿者将会感到放心，他们不必自掏腰包购买替换物品，这将是一种鼓舞士气的做法。如果不尽早解决这个问题，CERT 志愿者可能会对成本感到焦虑，不太愿意做志愿者。

除装备外，与 CERT 相关的其他费用可能包括打印校园 CERT 手册、刻录 CD、聘请合同教员进行校园 CERT 培训以及计划管理费用。其中一些费用可能相对较低，并且很容易被吸收到正常运营资金中作为机构的投资。全职公共安全员工或参与校园 CERT 培训或计划管理的其他员工所花费的时间可能符合匹配投资或“软匹配”的要求，以满足联邦或州为帮助支付人员费用而提供的各种拨款的成本分担要求。

## 寻找资金

每个机构都必须找到创造性的、合法的和合乎道德的方式来获得与校园 CERT 相关的额外费用。选项可能包括：

- 从现有的国土安全拨款中寻求地方、州或联邦拨款；
- 向企业赞助人、校友会、基金会、主要捐赠人或非牟利机构募捐；和
- 在受欢迎的校园活动中进行筹款活动。校园 CERT 项目管理者也可以寻找储金；
- 从校园员工、校园全体教师或当地公共安全员工那里获得“免费”培训师；
- 可以通过校园印刷厂或与外部供应商的现有合同获得手册印刷的折扣；
- 让志愿者购买自己的背包工具包或仅包括工具包中真正需要的装备；和
- 与同一系统或地理区域内的学校合作，共同购买并分享培训装备，以降低每个学校的成本（例如，BullEx 灭火器培训系统、便携式折叠式结构或救援培训单元、模具工具包、急救修复体）。

通过从赠款部门获得帮助来寻找外部资金资助该计划，如联邦或州助学金、基金会助学金或富有的校友赞助。校园 CERT 并不是非常昂贵，并且在相对较低的投资上有很多潜在的回报。

## CERT 规划活动

现在，您将开始一项活动，在该活动中，您将与管理员一起练习如何启动校园 CERT 项目：

- 这个班将被分成大约 4 人或 5 人的小组。
- 如果他们是管理员决定允许在他们学校启动 CERT 项目，每个小组将提出 3 个关于校园 CERT 的问题。
- 然后，每个小组将与另一个小组交换问题，并以角色扮演的形式回答问题，让不同的人扮演每个问题的管理人员。
- 角色扮演完成后，每个小组将向全班大声朗读最难的问题，并要求补充输入。
- 每组大约有 10-15 分钟的时间来做这个活动。

## 第 3 节：营销方面的考虑因素

### 需要考虑的事情

市场营销不仅是启动校园 CERT 项目的关键，也是维持校园 CERT 项目的关键。对于任何 CERT 项目都这样的，但在校园环境中更为重要，因为在这种环境中，不断更迭的学员和全体教师是真实的校园生活。

在推广校园 CERT 项目时，有很多方面需要考虑：

- 根据您要处理的群组来构建和定位讯息；
- 获得校园领导的沟通支持；
- 获得校园安全和应急管理方面的支持；
- 联系当地合作伙伴；
- 利用学员活动和组织；
- 联系校外邻里区；
- 有效利用媒体；
- 与主题领域与 CERT 相关的学术部门合作；
- 寻找获得 CERT 成功的方法；和
- 规划持续招募。

### 构建您的讯息

在推广 CERT 项目时，一定要了解受众并确定与您交谈的每个群体中的“对我有什么好处”。例如：

- 管理人员将寻找有关计划成本、机构风险和收益的信息。
- 学员将寻找有关该计划如何帮助他们学习和个人生活的信息。

有效构建 CERT 讯息的一部分是了解校园文化。凭借其教育使命，学术文化不同于市政府或企业文化。

许多大学和学院都非常“厌恶风险”，并且通常非常不愿意冒险承担责任，诉讼甚至是不良宣传。

品牌和形象是维持和吸引学员和校友捐赠的重要因素。因此，在尝试创建校园 CERT 时，您需要考虑到这一点，并做好功课，了解该计划将如何提升学院的形象和准备工作，或许还能减少或避免责任。使用已成功实施 CERT 的其他校园的示例可能会很有用。

私立营利性学校、私立非营利或教区学校或职业或技术学校也可能存在独特的细微差别。

- 有些学校可能由宗教或信仰团体拥有或经营（例如教会法院），您必须确保在形成和使用校园 CERT 时不违反或侮辱任何神学教义或信仰传统。
- 相比之下，一些学校或学校所在的周边社区可能会对执法或紧急服务保持警惕，尤其对联邦政府在国土安全方面的努力持谨慎态度。
- 小型社区学院和主要州立大学之间可能存在差异，同时州与州之间也存在差异。例如德克萨斯州，他们有一个单一的州立大学系统且有许多校址，但只有一个董事会



或受托委员会。另一个例子是密歇根州，他们拥有单独的独立州立大学，每个大学都有自己的董事会或受托委员会。

这些差异会影响政治或行政环境，从而影响到 CERT 项目的执行和可能的财务支持。

除了了解校园文化，您还必须了解校园的具体弱点和危险。

- 有关校园具体危险的信息应通过校园公共安全或应急管理机构提供，并应被视为敏感信息。
- 这些信息可以用来真实地描述校园的实际危险，从而减轻人们对应急准备工作的自满情绪。

如果您无法访问该信息，或者该信息不存在，则请研究危险并读取现有的风险、威胁和弱点评估，以确定该机构或当地过去发生的灾难或关键事件。

校园威胁和弱点评估工具以及现场调查工具可从国际校园执法管理人员协会 (IACLEA) 的网站 [www.iaclea.org/](http://www.iaclea.org/) 上获得。

回想一下，在本单元的前面，我们讨论了 CERT 如何与 FEMA 趋势联系起来，例如“整个社区”的应急响应和打击暴力极端主义计划。这可以成为与管理人員、应急管理全体教师和当地应急响应领导人共享的宝贵信息。

请注意，在与校园管理人員或安全部队讨论该计划时，跟踪 CERT 对学校有用的具体方式是很好的卖点。

如果您不确定如何使用校园 CERT 志愿者，国家 CERT 网站上提供了很好的资源。CERT 项目的其他本地媒体功能可以通过基本的在线搜索找到。

## 校园领导层支持

来自高层的支持是至关重要的，必须与行政部门、全体教员员工和学员团体的每个人沟通。

学校领导层可以使用全校范围内的通信方法，这对于校园 CERT 非常有用。这些包括学校网站、学员名单、时事通讯、报纸、校友杂志、社交媒体网络，以及给全体教员和员工的备忘录。

校园 CERT 项目可以在这些活动中获得学院或大学的公共事务、社区关系或外联办公室的实质性支持并与其建立伙伴关系。

## 校园安全

如前所述，校园安全人员是校园 CERT 项目的重要合作伙伴，他们对 CERT 将具备哪些技能或培训以及 CERT 对他们有何益处感兴趣。向他们推广时，应着重举例说明学校可能考虑部署校园 CERT 的角色、功能、事件、事件或情况：

- 既定大型活动（如家庭足球比赛或其他体育赛事、毕业典礼、会议、音乐会）的交通及人群管理。
- 在演习和实际紧急情况期间进行大楼或校园疏散，包括疏散人员的计算。

- 应急响应 —— 帮助校园或当地公共安全应对自然灾害、恶劣天气、火灾、技术事故或电力中断、重大犯罪（例如犯罪现场周边控制）和搜寻失踪人员等重大事件；为消防员提供康复服务；帮助为大批人群提供庇所或接种疫苗；或在 EOC 担任操作员或总机操作员。
- 预先规划或非紧急事件 —— 帮助对演练和练习、公共安全会议和公共关系活动进行组织、计划或后勤储备。

校园或当地应急人员的典型问题包括：

- 我们如何在需要时获得 CERT 志愿者？
- 他们能工作多久？
- 他们将履行哪些角色和需求，以及他们将承担哪些责任？
- 我们如何与他们沟通？
- 谁在监管他们？

作为规划考虑因素的一部分，这些问题的可能答案将在早些时候得出。

## 本地合作伙伴

更广泛的社区外联对于校园 CERT 的成功和可持续性至关重要。外联可以增加校园 CERT 的资金、招募、培训或活动机会。

虽然每个社区的性质或组成各不相同，但要考虑的关乎外联和伙伴关系的关键社区因素可能包括：

- 本地社区 CERT 项目；
- 当地警察、消防和应急服务；
- 地方商会；
- 公民或服务俱乐部和兄弟组织（例如 Kiwanis、Lions、Rotary Clubs、American Legion 或 VFW Posts）；
- 当地媒体，如电视、广播和报纸；
- 教会或信仰组织；
- 美国红十字会分会、救世军、其他非政府组织和在灾难中积极活动的志愿组织 (VOAD)；
- 老年人的团体或组织；
- 医院和医疗机构或组织；
- 劳工组织和行业协会；
- 社区基金会或协会；
- 其他地方公共委员会、理事会或委员会；
- 土地补助金学院推广服务办公室或组织； 和
- 其他与大学有关的社区外联计划。

这些团体中有许多，如 Kiwanis 或 Rotary Club，虽然不是校园组织，但常常渴望请到客座演讲家，并能提供有价值的联系。通过校园 CERT 代表、参加或参与他们的会议或计划、社区服务或公共关系活动的共同努力以及各种其他协作活动向这些团体进行展示，肯定会提高校园 CERT 的可见性和可行性。

例如，社区警察局长也可能是 **Rotary Club** 成员，一旦他或她了解到 **CERT**，可能更有可能在紧急情况下使用该 **CERT**。

毕竟，可持续性不仅仅是财务上的，它还包括让社区了解和使用 **CERT** 资源，并获得必要的社区支持、资源和合作。

请记住，除了校园 **CERT** 之外还有本地社区 **CERT** 项目，应协调上述群体的推广活动，以便 **CERT** 项目作为合作伙伴而不是竞争对手出现在社区中。

## 学员组织

学员生活办公室 (**Office of Student Life**) 可以允许校园 **CERT** 项目利用现有的校园组织和活动网络。

对于那些将学员作为志愿者的校园 **CERT** 项目，想要在社区生活的活动中被看到，这一点尤其重要。

虽然在团队活动中很容易通过他们的制服和应急背包来识别 **CERT**，但是在校园的可见性通常意味着参与诸如新生指导会议、部门会议中的简报会以及校园音乐会和其他活动的信息亭等活动。

出于同样的原因，校园 **CERT** 应该教导学员和其他志愿者，当他们没有以正式身份代表他们的团队时，不应该穿校服。

## 邻里区

根据校园的地理位置，校园 **CERT** 项目可能是数十甚至数百英里的唯一 **CERT** 项目，或者它可能是城市地区的许多计划之一。

无论在哪一种情况下，重要的是要联系校园周围的校外邻里区，以推广 **CERT** 培训和服务。在偏远地区，您可能正试图从周围社区招募更多的志愿者，而在城市地区，您可能正在与另一个 **CERT** 项目写作宣传这一计划。

请记住，您的目标是当地的校外邻里区协会或业主协会。

在联系当地计划服务的邻里区时，请务必与当地的 **CERT** 项目进行协调。

## 媒体

大学校园提供了许多关于 **CERT** 项目传播的方式。

这些包括校园电视和广播电台、报纸、期刊、校园内的任何公共广播、校园网站以及 **Facebook** 或 **Twitter** 上的校园社交媒体网站。

您还可以创建自己的特定团队的 **Facebook** 或 **Twitter** 页面，并要求链接到校园网站。

一定要有准备好用于展示校园海报的显示板、海报和传统印刷的传单和讲义。



## 学术部门

如果您的校园 CERT 将包括学员，请务必询问相关学术部门的全体教师是否允许在课堂上直接向学员推销该计划。与 CERT 自然相关的学科包括应急管理、国土安全、刑事司法、医学和卫生服务。

您的关系网还可以让您利用这些全体教师（其中一些可能是他们领域的国家级专家）为 CERT 培训师或客座教员提供帮助。

## 强调成功

为了保证 CERT 在校园内的可见性，参与者需要记住寻找机会展示 CERT 的成功。

校园媒体、社区媒体和 FEMA 一直在寻找新材料。向他们提供校园 CERT 活动的信息和照片，可以使他们获得良好的报道。

这一宣传反过来将有助于该计划的招募和资助工作。

## 持续招募

大学校园是充满活力且不断变化的社区，学员团体内部不断更新，员工和全体教师经常变动。

对于校园 CERT 项目而言，这一特点使持续宣传和持续招募对于常规 CERT 项目更为重要，特别是当允许学员参与 CERT 时。

一个积极的计划通常是您能拥有的最好的招募工具。在应急演练、应急响应和其他非紧急活动中使用或部署校园 CERT 志愿者是非常重要的。否则，他们的技能和兴趣就会消失。

请记住，这些基于校园的 CERT 活动还有助于保持 CERT 的高度可见性，并可以在加入 CERT 时创建更多的兴趣。

让校园 CERT 志愿者参与到定期的继续教育计划中也是非常必要的。

此类参与将带来信任和尊重，并且对于在潜在的应急响应期间整合校园 CERT 非常重要。

积极参与有助于保持人们对该计划的兴趣。之所以重要的原因：

- 由于对时间和服务的需求几乎不断，各方面志愿者都变得越来越少。未经常使用志愿者的活动会发现志愿者无太大帮助，因为有时间当志愿者的人希望定期参与到活动当中。
- 一个团队越活跃，凝聚力和团队士气就越好。
- 这与他们正在执行的任务的重要性成正比，校园 CERT 可以从这种类型的验证中受益。

请注意，随着您不断招募新的志愿者，全国各地的其他 CERT 项目都已经制作了可能对您有用的招募视频和其他材料。

## 推销计划活动

现在，您将有机会在一项活动中练习您的 CERT 推销技巧，在该活动中，您将根据他们与之交谈的群体构建您的 CERT “销售”讯息。

在与前一项工作相同的组别中，每一组别会获以下推销情况之一：

- **场景 1：**您正在与学校校长会面，向她介绍她今年早些时候批准的 CERT 的建立情况，并请求她帮忙在学校网站上设置 CERT 项目的链接。
- **场景 2：**您已经安排了一位全体教职员工向一群正在学习应急管理 101 课程的本科生介绍 CERT。
- **场景 3：**您正在与校园安全主管交谈，为您的 CERT 志愿者寻找活动机会。
- **场景 4：**您正在会见当地 Kiwanis 俱乐部的负责人。您希望能够与整个团队讨论该计划，并协调 CERT-Kiwanis 联合服务项目。
- **场景 5：**您正在和学员生活办公室开会，看看您是否能在各种学员活动中安排一个桌子，包括新生入学指导和即将到来的校园摇滚音乐会。
- **场景 6：**您想让您的 CERT 活动刊登在校际报纸上，所以您正在与学员主编会面。
- **场景 7：**您希望您的 CERT 活动在本地社区（校外）报纸上刊登，因此您正在与一位记者会面。
- 每个小组将有大约 5 分钟的时间来讨论您将强调 CERT 项目的哪些部分。

## 第 4 节：在校园里提供 CERT 基础培训

### 需要考虑的事情

校园 CERT 基础培训将使用与常规 CERT 培训相同的课程和材料。然而，由于校园培训场地的条件独特，可能需要进行一些补充和修改。

需要考虑的事情包括：

- 对培训作出使您能够根据您的校园定制培训的修改；
- 校园对灭火、支木架等此类 CERT 培训活动的任何限制；
- 找专业的培训者来补充您的知识；
- 决定课程形式及相应的认证选项；
- 准备所有所需的培训材料和用品；
- 找到适当的培训地点；
- 明确 CERT 角色和协议，因为他们将在您的校园内进行；以及
- 计划如何让学员和全体教师的培训变得有趣。

### 培训修改

有几种可以定制 CERT 基础培训以使其与您的校园相关的方法：

- 关注威胁该地区的危险，无论是地震、洪水、飓风、龙卷风或其他。
- 将具体建筑物、地点或事件的图片包括在幻灯片内，以介绍单元 1。
- 使用来自校园公共安全部各个技能领域（例如：消防、急救、危险物质）或服务于校园的来自当地机构的教员。
- 定制灾难模拟场景，以反映校园中可能遭遇灾难的位置、环境或问题。例如，对于轻型搜救/支木架单元，该场景可设置在图书馆中，以模拟大型书架在地震或强风暴中砸落在某人身上的情景。或者，灾难医疗行动模拟可以设置在体育馆、足球场、会议/宴会厅、自助食堂等地，模拟需要检伤分类和急救的大规模伤亡场景。
- 关于 CERT 组织的单元 2 内容需要补充针对该机构的具体指导和信息。这可能是分发和解释计划规划阶段中制定的 SOP 和协议的好地方。
- 因为学院和大学是有着来自许多国家、宗教和文化的学员和全体教师以及许多残疾人的独特而多样化的社区，培训内容应该涉及这些问题（例如，在评估或急救过程中，如果对象是穆斯林女性，则要对触摸她们非常小心，知道在哪里可以为不会说英语的老师或学员的家人找到翻译，疏散残疾人的特别问题）。这可能包括邀请来自学员生活办公室的人员作为演讲嘉宾，或者为这些问题制定资源列表或协议。
- 让机构本身的全体教师或员工教授某些内容，比如让风险经理或律师谈论单元 1 中的责任，或者让学校的心理学家或辅导员谈论单元 5 中的灾难心理学。
- 实地考察或见习旅行可能会被安排为参观校园/当地 9-1-1 调度中心、警察和消防部门、医院或临床创伤中心或急诊室 (ER)、过去灾难或特殊灾难场景，或校园或当地 EOC 等地，这些地方、机构和操作更切实且为受训者所熟知。

## 培训限制

您将需要检查学院是否有将会限制在校园内 CERT 培训练习的一些规定。

- **灭火练习：**反对或限制可能涉及关于烟雾、明火、可能的燃料泄漏或化学灭火器排放的环境考虑。如果练习有问题，您可以安排到校外（一些消防部门具有可以在那里进行消防练习的设施），或者使用灭火器模拟器进行替代消防培训。
- **煤气阀关闭练习：**在某些管辖区，公用设施公司（或可能是当地公共安全政策）禁止或强烈反对任何人在任何情况下断电或关闭燃气，除非他们为受过培训的员工。因此，一些学校可能出于安全和责任原因采取限制性政策，或者因为它们可能拥有需要不同的专业知识和工具的独特公用设施关闭系统，而小型企业和个人住宅的关闭系统通常会涵盖在 CERT 培训中。
- **搜救灾难模拟站点：**出于对员工和学员安全的考虑，您应该具备一个合格的人员（也许是当地消防员）来判断现场是否安全。例如，一些地方可能有有害昆虫、有毒蛇类、或带有突出钉子或锋利金属碎片的旧木板。在室外进行模拟时，考虑天气和温度条件也很重要。
- **模拟的地点：**一些学校希望避免不必要地惊扰校园社区，并要求任何灾难模拟都要发生在容易看到的公共区域之外，因为路人可能不明白这只是一个模拟。

## 获取专家帮助

如上所述，在设置您的 CERT 基础培训课程时，您将希望获得校园和社区中可用的专家帮助。

- 与消防部门协商，确保灭火练习安全进行，确保所有的支木架、搜救和模拟结构对培训参与者足够安全。
- 尝试从校园全体教师和员工和校园以及社区应急响应人员那里获得针对几个基础培训单元的培训师和演讲嘉宾。
- 确保嘉宾教员满足其指定单元的培训目标，并且不要包含太多与 CERT 培训的基本级别无关的技术术语或信息。还要确保他们熟悉 CERT 的校园政策和限制。

## 认证选项

本模块关于规划考虑的前一部分包括提供针对学分提供校园 CERT 基础培训的可能性。

如果要求学分，并且学校的课程委员会进行了批准，那么需要注意的是，培训后勤将与正规的 CERT 基础培训课程不同。

该课程可能会所扩展，增加额外的内容，例如：

- CERT 补充模块；
- 心肺复苏 (CPR) 和除颤器培训；
- 恶劣天气观察培训；
- 其他损害评估培训；以及
- 应急管理和国土安全的其他理论和概念信息。

此外，交付将延长一个学期。

课前测试和课后测试可用于校园 CERT 基础培训，并在针对学分提供 CERT 的情况下尤其有用（见附录）。

## 材料

校园 CERT 基础培训的课程和材料与常规 CERT 基础培训相同。

因此，培训者将需要用于常规 CERT 基础培训的参与者手册、教员指南、幻灯片集和所有标准道具。

- 某些地点有一个移动塌陷结构单元，里面有由拖车拖着的支木架用品，可以很容易地为模拟搭建起来。
- 另一个好道具是一个实际的煤气阀，用来演示正确的关闭技巧，或者阐述该过程的一个图表或讲义。
- 特殊道具（如人体模型和印模工具包）可以从当地红十字会、消防部门、或者您的大学或社区学院系统内的其他学院借用。

除了标准 CERT 基本培训材料外，有几个校园专用材料和补充材料也是有用的：

- 在进行 CERT 培训之前，请与校园公共安全部、警察或应急管理办公室进行协商，以确定他们是否能够审查该机构最近或最新的危害分析或威胁、风险和弱点分析的结果。如果教员为这些单位之一工作，这应该不会有问题，但是管理部门可能不愿意与其他教师或员工分享此类信息。其目的不是复制和分发结果或向受训者提供详细数据，而是帮助集中和指导若干单元的教学，包括该学校的具体危害（防灾单元），也许还有其他部分（例如消防安全、轻型搜救）。
- 您还应该提供校园地图副本，它不仅可以用来查阅具有特定危害或弱点的位置，还可以用于查阅校园 CERT 组织（例如，他们可以按区域或建筑组织或部署），以及用于疏散、集会和集结各区。
- 如前所述，使用幻灯片增加标准 CERT PowerPoint 幻灯片也会有所帮助，这些幻灯片显示了受训者能够识别的校园或当地特定事件、建筑或地点的图片，使培训更加相关和具体。
- 某些机构可能倾向于采用弃权或“免受损害”的形式，以便受训者可以在培训或其他 CERT 活动期间因可能受伤或生病的原因停止活动。
- 您可能要有 CERT 基础培训教员指南要求之外的小道具或技巧，以促进团队建设，例如针对受训者的破冰船游戏。
- 受训者应该能够适当地补充水分，特别是在模拟训练和户外训练时。应提供自动饮水器或瓶装水。您也可以考虑提供零食。

## 地点

对于培训地点，应该考虑几个后勤、设施和安全问题，就像任何 CERT 基础培训班一样。

虽然下面的一些项目可能看起来很明显，但有时很难确保足够的空间，即使您提前提供了需求和规格。因此，针对以下项目检查任何拟议的培训空间总是一个好主意：



- 合适的教室空间，有针对演讲部分的良好照明和桌椅，进行实践操作的足够地面空间（例如，打开气道，搬运患者），以及指示人们到正确房间的指示牌。
- 可用的 AV 装备（例如：液晶投影仪、屏幕、电脑、白板或挂图），以及教室里的插口和投影的地方。
- 可达 ADA 标准的无障碍设施，以及一个安全、光线充足的场所，受训者上课时不需要害怕，尤其是在晚上天黑时培训。
- 附近有足够的手洗手间。

如果课程被计划或安排为受训者需要从教室移动到另一个地方进行实践操作（如使用灭火器），则该地应该在附近，这样受训者就不必走很远的路或开车，并失去宝贵的培训时间。

针对在校园环境中进行单元 9 的灾难模拟还需要考虑一些其他问题：

- 模拟区域也应该是可进入的、安全且适合于模拟的地方。许多练习都是在室外进行的，您可能需要受训者自愿扮演生存者进行急救或轻型搜救。如前所述，教员需要确保避免在有有害昆虫、有毒蛇类、带有突出钉子或锋利金属碎片的旧木板等地进行此类培训。同样重要的是，不要长时间暴露在没有水和阴凉处的炎热阳光下，或者在没有合适衣服的情况下暴露在寒冷条件下，或者当大风或闪电出现时处在室外。
- 需要大而多样的空间，这样多个场景和模拟就可以在同一区域内进行，受训者可以轻松地从地方转移到另一个地方。
- 在消防安全模拟中，如果使用常规燃油或丙烷燃烧盆和灭火器，则必须要在消防安全区域，且不得违反关于烟雾和灭火器排放的消防法规或环境法。许多学校不允许校园内任何地方出现明火，某些地区有限制这类活动的州或地方法规。
- 如前所述，一些学校可能不愿意让受训者在公共或公众区域模拟灾难，因为那里的路人可能会担心发生的是真正的紧急情况。有些学校可能会要求您在偏僻、偏远或安静的区域进行模拟。

## 明确 CERT 角色

当您为他们的校园定制 CERT 基础培训时，您需要确保在计划规划阶段就 CERT 志愿者角色和期望做出的决策进行沟通。

确保 CERT 受训者了解他们在紧急情况下的预期角色，以及如何与校园应急服务部和当地社区消防和警察部门适当合作。

此外，如果您已经确定您的 CERT 志愿者在培训后将成为一个有效团队，那么请为受训者准备他们可能被要求参与的紧急和非紧急活动的类型。

## 培训学员

虽然一些校园 CERT 项目不会将学员包括在受训者中，但其他计划会。如果您的计划包括学员，请记住以下几点：

- 许多学员（但不是所有学员）可能是第一次参与这些主题，参与实践或主动培训可能特别有帮助。留出足够的时间进行 CERT 基础培训教员指南中包括的演示和实践。
- 制定使用个人电子设备（如手机或 Ipad）的基本规则。因为很多学校都有 Reverse 9-1-1 或其他需要使用手机、短信或 Twitter 的警报系统，所以您可能无法完全禁止他们携带手机。
- 接着这个主题，学员们现在对科技很感兴趣，包括社交媒体。社交媒体和校园警报系统通常是在紧急情况下与大量校园受众沟通的关键工具。也许有一种方法可以将 Facebook、Twitter、短信等整合到校园 CERT 项目中，方法是使用这些媒体进行活动和通信，拥有校园 CERT Facebook 页面，并在培训中使用技术（例如，使用播客和如 IS-100 或 IS-700 online through FEMA-EMI 的基于网络的培训）您甚至可以要求学员协助完成这些任务。
- 对于如何将技术与校园 CERT 中的角色联系起来，学员们可能会有更多的想法。一定要和学员交流，看看他们是否有任何想法。
- 如果培训是在常规的课堂环境（如 CERT 作为学分课程）之外，则可以准备零食，因为大多数学员新陈代谢活跃，会喜欢这些食物。

## 培训全体教师和员工

除学员外，全体教师、员工和社区其他人员也可以参加校园 CERT 培训。

因此，与会者很可能受过良好的教育，所以您应该确保所呈现材料的节奏和内容与观众同步。确保留出额外的时间用于提问和讨论，并尽可能保持培训的互动性和参与性。

还请记住，您不应该负责提供所有的技术内容——在适当的时候，让可信的、表达能力强的主题专家帮助您。幸运的是，校园是寻找与 CERT 相关的众多领域内的专家的理想场所。

## 校园 CERT 培训活动

现在，您将有机会讨论如何修改针对校园受众的 CERT 基础培训。

- 课程将被分为 8 个小组，每个小组对应一个 CERT 基础培训单元。
- 每个小组将被分配一个单元。
- 每个小组将在以下几页上的“工具箱”问卷中回答对应单元的问题。答案可以是团队所有成员的经验结合。
- 小组将有大约 10 分钟的时间来回答问题。

## 校园 CERT 工具箱：基础培训方法

### 单元 1 : 防灾准备

1. 在培训您的校园 CERT 时，您在为您所在地区可能发生的灾难做准备时会考虑哪些事情？

---

---

---

2. 家庭防灾准备对校园 CERT 参与者来说很重要，但常常被忽视。您作为一名教员将如何向 CERT 参与者强调家庭防灾准备的重要性？住在校园里的学员呢？

---

---

---

3. 在您的地区内，您最可能使用哪些 CERT 危害附录？

---

---

---

4. 在您准备在校园讲授 CERT 时，您当地或校园应急行动中心将为您提供丰富的知识。它位于哪里，您会要求他们提供哪些信息？

---

---

---

5. 校园 CERT 可以在您的校园中参与几个“非灾难”角色。找出那些浮现在脑海中的角色。

---

---

---

6. 您的校园在防灾准备方面还存在哪些问题？

---

---

---

### 单元 2 : CERT 作业

1. 想想您可能会遇到的会帮助展现您校园内校园 CERT 项目必要性的可能问题或情况。

---

---

---

2. 在上述情况中，如何在紧急情况下最好地使用有组织的校园 CERT？



---

---

---

3. 列出在您的校园内组织校园 CERT 的方式。

---

---

---

4. 说明您和您的机构将如何以校园 CERT 落实安全程序。

---

---

---

5. 您可以采取哪些步骤将校园 CERT 与事件指挥系统和应急行动中心连接起来？

---

---

---

### **单元 3 : 灾难医学 – 第 1 部分**

1. 您校园里的哪些区域、事件或活动对大部分人来说是最大的危险？您学员宿舍最多能容纳多少人？班级呢？体育场或运动竞技场呢？其他校园建筑呢？

---

---

---

2. 一场比赛中有多少校园公共安全人员值班？如何获得额外的帮助？执法部门、消防部门和 EMS 部门可能的响应时间是多少？

---

---

---

3. 您校园内的校园 CERT 的预期规模是什么？

---

---

---

4. 校园 CERT 是否有受过医疗训练的人员（例如护理人员或内科急救专家）？

---

---

---

5. 您的校园有哪些医疗资源（用品）？是否有大型伤亡事故 (MCI) 拖车，或是否有医院、健康诊所、医学院、或护理学校？

---

---

---

6. 在上面列出的资源中，一个有组织的校园 CERT 如何在“紧急事件”期间获取和使用这些医疗资源？

---

---

---

7. 医疗或急救用品可用什么方法储存和备用？

---

---

---

#### **单元 4 : 灾难医学 – 第 2 部分**

1. 如何在患者评估情况下使用身体有缺陷或残疾的校园 CERT 志愿者？

---

---

---

2. 在需要评估的情况下，主要考虑什么？

---

---

---

3. 您可以采取哪些步骤来将校园 CERT 与事件指挥系统和针对灾难医疗救助的应急行动中心连接起来？

---

---

---

4. 校园医疗设施是否有应对重大灾难的计划？他们的员工是否可以成为校园 CERT 的一部分，或者校园 CERT 是否可以在校园医疗设施需要时提供额外帮助？

---

---

---

5. 哪些类型的灾难医疗练习或操练将有助于您所在地点的校园 CERT？

---

---

---

### 单元 5 : 灾难心理学

1. 您所在地点是否有任何可以被召唤的组织、团体或专业人士（包括您所在机构的全体教师、顾问或其他临床员工），以帮助校园 CERT 在紧急事件期间进行康复、心理急救和情绪简报？

---

---

---

2. 您可以用什么方法帮助校园 CERT 志愿者减轻压力？

---

---

---

3. 是否有任何当地资源可以为校园 CERT 志愿者提供关于创伤危机、创伤压力和现场死亡管理方面的额外培训？

---

---

---

4. 列出您能想到的关于压力管理的其他支持或分心问题？

---

---

---

### 单元 6 : 灭火

1. 您的校园公寓内存在哪些类型的火灾危害（如果有的话）？校园里的其他建筑呢？

---

---

---

2. 校园内有什么类型的灭火器和灭火系统？

- 
- 
- 
3. 在上面列出的灭火器中，一个有组织的校园 CERT 是否可以在紧急事件中使用这些资源？

- 
- 
- 
4. 在火灾情况下，可以以什么样的方式在您的校园中使用校园 CERT？在您的学校或您的所在州，使用校园 CERT 来应对小火有没有法律或政策上的限制？

- 
- 
- 
5. 校园内存在哪些类型的危险物质或特殊注意区域？

- 
- 
- 
6. 考虑到该区域的 CERT 局限，校园 CERT 如何与校园公共安全和危险物质事件中的区域应急救灾人员相关联？

- 
- 
- 
7. 您的学校在消防安全方面还存在哪些问题？

### **单元 7 : 轻型搜救**

1. 您如何学习您管辖区内关于关闭公用设施的政策？

- 
- 
- 
2. 团队协作对救援作业至关重要。您将如何在您的受训者之间建立团队协作？

- 
- 
- 
3. 安全是校园 CERT 作业的重要组成部分。您将教授校园 CERT 志愿者在潜在的危险条件下进行搜查。您将如何训练他们识别出他们可能会遇到的危险？

---

---

---

4. 您可以如何为校园 CERT 志愿者就他们将在救援作业中看到的创伤和痛苦做准备？

---

---

---

5. 救助者安全的一个方面是知道自己的局限。您将如何向校园 CERT 志愿者解释对他们的能力进行诚实分析是必要的？

---

---

---

6. 在您的地点内，您可以找谁来确保您所进行的任何轻型搜救培训活动对参与者来说是安全的？

---

---

---

7. 您所在地区是否有建筑物可以用来解释不同类型的倒塌危险？

### 单元 8 : 恐怖主义

1. 是否进行过威胁、风险和弱点研究，以评估校园内可能存在的恐怖主义威胁？威胁是什么（真实的还是感知到的）？

---

---

---

2. 考虑到恐怖分子的目标，校园 CERT 如何准备在事件发生之前和之后减少潜在恐怖主义的影响？

3. 校园内是否有受过特殊培训、拥有特殊装备、专业知识或能力的人员可以用来应对化学、生物、辐射、核或爆炸危险？

---

---

---

4. 校园 CERT 如何与当地执法部门建立联系，包括 9-1-1 调度中心或地情报融合中心，以帮助信息的流动，使即使是最微不足道的信息也能得到恰当的沟通？

---

---

---

5. 您校园里还有哪些与防范恐怖主义有关的问题需要解决？

---

---

---

## 单元总结

本模块讨论了如何在校园环境中规划、营销和提供 CERT 培训。

[本页故意留白]



[本页故意留白]



# CERT 培训师培训：校园 CERT 附加材料附录

- 校园紧急事件及灾难
- 校园 CERT 参与者课前测试
- 校园 CERT 参与者课后测试
- 校园 CERT 参与者课前测试及课后测试答题纸



FEMA



[本页故意留白]

## 校园紧急事件及灾难

### 自然灾害/火灾

#### （2003 年 9 月）乔治城大学 (Georgetown University)

飓风伊莎贝尔 (Isabel) 迫使乔治城大学停课 2 天。这场风暴导致华盛顿特区数千户断电，影响了路灯和交通标志。设施工作人员和校园应急志愿者工作了整个周末，为学员们提供资源。*Bell, C. (2003 年 9 月 23 日)。华盛顿特区乔治城正在处理伊莎贝尔的善后事宜。The Hoya.*

#### （2005 年 1 月）鲍尔州立大学 (Ball State University)

一场暴风雪袭击了印第安纳州中东部，导致数千户遭受断电。近 300,000 美元被用于清除冰暴后大学校园内倒下的树木。*Smalls, Y. (2005 年 1 月 18 日)。鲍尔州立大学致力于风暴清理工作。Daily News.*

#### （2005 年 9 月）密西西比州和路易斯安那州的各公立和私立大学

飓风卡特里娜摧毁了密西西比州和路易斯安那州的众多教育机构。这场风暴迫使整个地区的学院和大学关闭，数千名学员流离失所。在密西西比州，飓风造成大约 7 亿美元的损失。*(2005 年 9 月 23 日)。飓风卡特里娜给密西西比各大学造成的损失将接近 7 亿美元。The Chronicle of Higher Education.*

#### （2005 年 11 月）佛罗里达大西洋大学 (Florida Atlantic University)

飓风威尔玛 (Wilma) 摧毁了佛罗里达大西洋大学。这场风暴造成大约 750 万美元的损失。需要发电机为校园提供电力，由于增加了警力，确保了校园晚课和活动的安全。没有重大伤亡报告。*Peltz, J. (2005 年 11 月 10 日)。FAU 风暴造成的损失高达 750 万美元；其他大学遭受重创。Knight Ridder Tribune Business news.Washington.*

#### （2006 年 4 月）爱荷华大学 (University of Iowa)

五场龙卷风袭击了爱荷华大学校园周围地区。超过 100 名学员失去了家园，该市和校园遭受了近 1200 万美元的损失。爱荷华州共有 212 座建筑受损。龙卷风过后，尽管在当地医院有几十名受轻伤的患者，但没有严重的伤亡报告。*Jordan, E. & Patch, J. (2006 年 4 月 15 日) 爱荷华州龙卷风造成的损失超过 1200 万美元。The Des Moines Register.*

#### （2008 年 6 月）爱荷华大学 (University of Iowa)

在 2008 年 6 月的洪水中，爱荷华市的爱荷华大学遭受了超过 2.31 亿美元的校园建筑和设施损失，该洪水影响了爱荷华州和其他几个沿河流域的州。*Baldwin, J. (2008). 州历史上最严重的自然灾害。www.iowa.com.*

**（2008 年 6 月）堪萨斯州立大学 (Kansas State University)**

一场强大的龙卷风袭击了堪萨斯州立大学，造成超过 2000 万美元的损失，但校园核研究反应堆没有受损。Moser, K. (2008 年 6 月 12 日)。龙卷风摧毁了堪萨斯州立大学的建筑 *Chronicle of Higher Education*。

**（2008 年 11 月）韦斯特蒙特学院 (Westmont College)**

野火摧毁了加州韦斯特蒙特学院的 15 栋教学楼、一栋宿舍楼和一些物理和心理学大楼。没有人员伤亡的报道，但是超过 300 名学员不得不在大学体育馆过夜，当时野火点燃了学员们睡觉的宿舍。Biemiller, L. (2008 年 11 月 16 日)。野火过后，韦斯特蒙特学院用栅栏隔开被毁的建筑物，评估损失。 *The Chronicle of Higher Education*。

**（2011 年 8 月）日尔曼纳社区学院 (Germanna Community College)**

8 月 23 日，大西洋中部地区发生 5.8 级地震，日尔曼纳社区学院的弗雷德里克斯堡校区 (Fredericksburg Campus) 最大的教学楼遭受重创。尽管无人受伤，但地震造成的破坏迫使学校停课几天，并迫使为秋季学期寻找替代教室。Telvock, D. (2011 年 8 月 26 日)。日尔曼纳社区学院地震后需要教室空间。 *Fredericksburg Patch*。

**（2011 年 8 月）新英格兰和大西洋中部的大学**

飓风艾琳 (Irene) 使新英格兰和大西洋中部的许多大学忙于为新入学的学员制定应急计划，应对洪水、断电、道路受损和树木倒下。一些学校（如威廉和玛丽大学 (William and Mary)）疏散了他们的学员，以便为风暴来临做好准备，但最终受到了轻微的破坏，而另一些学校，如南佛蒙特学院 (Southern Vermont College)，由于严重洪水泛滥或道路受损，不得不推迟秋季课程的开始时间。其他大学也面临着洪水、断电、电话和互联网服务中断的问题。Eaton, C. (2011 年 8 月 29 日)。暴风雨过后，洪水和断电困扰着新英格兰的一些校园。 *The Chronicle of Higher Education*。

**暴乱****（2000 年 7 月）宾夕法尼亚州立大学 (Pennsylvania State University)**

2500 人在宾夕法尼亚州立大学校园周围发起了一场暴乱。这群人打破窗户，从附近建筑物的阳台上扔啤酒瓶和塑料杯。此外，这群人还刺穿了一辆警车的三个轮胎。警方用胡椒喷雾应对，并逮捕了 15 名参与暴乱的人。Bradley, F. & Cichon, F. (2000 年 7 月 17 日)。警察迅速制止了宾夕法尼亚州立大学后方的暴乱。 *Daily Collegian*。

**（2000 年 11 月）俄亥俄州立大学 (Ohio State University)**

一场足球比赛失利后，俄亥俄州立大学爆发暴乱。涉事人员引发 129 起火灾，至少 5 辆汽车被掀翻。一名学员在暴乱中被刺伤。警方逮捕了 29 人，用催泪瓦斯和橡皮子弹镇压这群人。Enders, D. (2000 年 11 月 29 日)。俄亥俄州立大学的学员在足球比赛失利后发生暴乱。 *Michigan Daily*。

**（2002 年 4 月）马里兰大学 (University of Maryland)**



在学校篮球队输掉四强赛后，大约 400 人引发了一场暴乱。这群人摧毁了两辆警车，并向警察投掷玻璃。在暴乱中，几个电话亭和垃圾桶被掀翻，街道上的标语被推倒。暴徒还洗劫了校园周围的几家商店。警察用胡椒喷雾来控制人群。*Keller, C. (2002 年 4 月 1 日)*。马里兰大学球迷抢劫商店警察巡逻车后，警方开枪射击。*The Diamondback*。

#### **(2003 年 4 月) 明尼苏达大学 (University of Minnesota)**

明尼苏达大学曲棍球队赢得男子全国冠军后，校园里爆发了暴乱。1000 人的人群引发了暴乱。他们纵火 60 余起，向警察投掷石块和瓶子。事件发生后，十二人被捕。*Daglas, C. (2003 年 4 月 14 日)*。曲棍球获胜后，明尼苏达大学发生暴乱。*Badger Herald*。

#### **(2003 年 5 月) 马萨诸塞大学阿姆赫斯特分校 (University of Massachusetts – Amherst)**

警察驱散了 1000 - 1500 人的队伍后，人群中爆发了暴乱。学员向警察投掷玻璃瓶、石块和草坪椅，造成 15 人受伤。几辆警车在事故中被损坏。此外，这群人开始纵火，将一个公交车站夷为平地，并掀翻了一辆汽车。阿默斯特消防部门在事故中出动了 27 辆救护车和消防车辆。*Singer, M. (2003 年 5 月 5 日)*。马萨诸塞大学的暴乱导致火灾和暴力。*Massachusetts Daily Collegian*。

#### **(2003 年 10 月) 马萨诸塞大学阿姆赫斯特分校 (University of Massachusetts – Amherst)**

波士顿红袜队 (Boston Red Sox) 输球后，马萨诸塞大学校园发生暴乱。150 到 200 名学员参加了这次暴乱。他们向窗外扔啤酒罐、碎片和鞭炮。一群学员在东北角放了一场大火。警方用胡椒喷雾回应，逮捕了 15 名参与暴乱的人。*Lamonth, D. & Salniker, F. (2003 年 10 月 20 日)*。在红袜队输球后，15 人在马萨诸塞大学被捕。*Massachusetts Daily Collegian*。

#### **(2004 年 2 月) 东北大学 (Northeastern University)**

东北大学学员在新英格兰爱国者队 (New England Patriots) 赢得超级碗 (Super Bowl) 后发生暴乱。学员们在屋顶上放烟花，掀翻了六辆汽车，损坏了其他车辆。暴乱期间发生了一起肇事逃逸事故，造成 1 人死亡，3 人受伤。暴乱发生后，至少有三名学员被捕。*Vosk, S. (2004 年 2 月 5 日)*。东北大学附近的暴乱爆发后，学员被捕。*Northeastern News*。

#### **(2004 年 4 月) 爱荷华州立大学 (Iowa State University)**

在学校的 Veishea 庆祝活动中，市警察驱散了一场校外派对后，学员们开始暴乱。大约 400 名学员参与了暴乱，毁坏了路灯、停车计时器和店面窗户。一百名警察对暴乱作出响应，后来逮捕了 32 人。*Bui, P.K. (2004 年 4 月 19 日)*。“最暴力”爱荷华州立大学暴乱以 32 人被捕告终。*Iowa State Daily*。

#### **(2004 年 8 月) 科罗拉多州立大学 (Colorado State University)**

当警察试图驱散科罗拉多州立大学附近一个聚会上的 1500 人时，第二天晚上引发了一场暴乱。大约 600 到 800 人聚集在一起，开始投掷石块、瓶子和燃烧弹。暴徒掀翻了几辆

汽车。校园警察对暴乱做出了响应，并逮捕了五人。*Wiggins, E. (2004 年 8 月 24 日)*。美国科罗拉多州警方对科罗拉多州立大学的暴乱感到困惑。*Colorado Daily*。

**(2005 年 4 月) 密歇根州立大学 (Michigan State University)**

在密歇根州立大学男子篮球队在四强赛中失利后，2000 名学员在东兰辛市中心闹事。使用胡椒喷雾驱散人群，逮捕了 42 人。暴乱造成的损失估计为 8,275 美元，参与镇压人群的 8 个警察机构的人员配置花费共计 190,389 美元。*Hassett, K. (2005 年 5 月 4 日)*。审查了东兰辛暴乱中胡椒喷剂的使用情况。*Lansing State Journal*。

**(2008 年 2 月) 常青州立学院 (Evergreen State College)**

在华盛顿奥林匹亚的常青州立大学举行的 Dead Prez 音乐会上发生暴乱后，一名警官的汽车被投掷石块的学员团伙掀翻并洗劫。该名警员试图逮捕一名学员，据悉该学员与其他音乐会观众发生了冲突。200 名学员人群被胡椒喷雾驱散。*KOMO Staff and News Services. (2008 年 2 月 15 日)*。常青州立学院的暴乱损坏了副警长的车。[www.KOMOnews.com](http://www.KOMOnews.com)。

**(2010 年 2 月) 加州大学伯克利分校 (University of California—Berkeley)**

学员们对学费上涨的抗议导致了暴乱并与警察发生冲突。暴徒点燃垃圾桶，投掷玻璃瓶，打碎窗户，导致几名学员被捕。暴乱最终需要 7 个执法机构的干预。*Anderson, E. and Panzar, J. (2010 年 2 月 26 日)*。在加州大学伯克利分校南部的街道上，暴徒与警察发生冲突。*The Daily Californian*。

**(2010 年 3 月) 马里兰大学帕克分校 (University of Maryland at College Park)**

在马里兰州男子篮球队出人意料地在季后赛中击败杜克大学后，近 1500 名学员拆除了一个交通标志，并摇晃了一辆公交车，身穿防暴装备的警察试图驱散这群人。2005 年，当马里兰队在常规赛中击败杜克大学时，也出现了类似的问题。二十多人被逮捕，一些学员被殴打。*Mastis, L. (2010 年 3 月 4 日)*。战胜杜克大学后，帕克分校里爆发了混乱的庆祝活动。*9 News Now at WUSA.com*。

## 恐怖主义和其他暴力大规模袭击

**(2000 年 2 月) 明尼苏达大学圣保罗分校 (University of Minnesota, St. Paul)**

地球解放阵线 (Earth Liberation Front) 将明尼苏达大学校园温室作为攻击目标。该事件造成 1,000 美元的损失，并使研究推迟了 3 个多月。该组织破坏了 88 株燕麦植株，用胶水把门黏住，并喷涂了温室墙壁。*Rust, M. & Virtucio, V.P. (2000 年 2 月 14 日)*。激进分子破坏了明尼苏达大学圣保罗分校种子实验室。*Minnesota Daily*。

**(2001 年 5 月 21 日) 华盛顿大学 (University of Washington)**

地球解放阵线在这一天发动了两起单独的袭击，纵火焚烧了华盛顿大学的一个研究实验室和俄勒冈的一个树木苗圃。华盛顿大学的袭击摧毁了城市园艺建筑中心 (Center for Urban Horticulture)。没有伤亡报告。事件简介：*地球解放阵线 MIPT 恐怖主义知识库*。<http://www.tkb.org/>

**(2002 年 1 月 26 日) 明尼苏达大学圣保罗分校 (University of Minnesota, St. Paul)**

地球解放阵线点燃了美国明尼苏达州大学圣保罗分校微生物和植物基因组研究中心的机器。没有伤亡报告。事件简介：*地球解放阵线 MIPT 恐怖主义知识库*。  
<http://www.tkb.org/>

**（2004 年 7 月 8 日）杨百翰大学 (Brigham Young University)**

动物解放阵线 (Animal Liberation Front) 和地球解放阵线在杨百翰大学发动了一次袭击。该事件摧毁了动物科学大楼的两个棚屋，造成超过 3 万美元的损失。没有伤亡报告。事件简介：*地球解放阵线 MIPT 恐怖主义知识库*。  
<http://www.tkb.org/>

**（2007 年 4 月）弗吉尼亚理工学院 (Virginia Polytechnic Institute)**

精神失常的学员赵承熙 (Cho Seung-Hui) 杀害了 27 名学员、5 名教师员工和他自己，这是美国历史上最致命、最令人震惊的大规模暴力事件之一。为了让学员们哀悼，学校停课一周，而赵承熙发动大部分袭击的礼堂在本学期余下的时间里都关闭了。*Hauser, C. (2007 年 4 月 17 日)*。弗吉尼亚理工大学枪击犯被确认为是一名学员。*New York Times*.



## 校园 CERT 参与者课前测试

**指示：**为了正确评估您即将接受的校园 CERT 培训的有效性，我们有必要衡量您在培训前了解了多少信息。请尽您所能回答每一个问题，如果您不知道某些（或任何）正确答案，请不要惊慌。我们保证在您接受过校园 CERT 培训后，您会做得更好！

请圈出下面每个问题的答案。

1. 家庭灾难用品包应包括：
  - a. 每人每天一加仑的水。
  - b. 每人每天一夸脱的水。
  - c. 每人每天两加仑的水。
  - d. 以上皆不是。
2. 关于灾难情况，下列哪一项是不正确的？
  - a. 灾难可能是人为的（如爆炸）。
  - b. 灾难可能是自然的（如飓风）。
  - c. 灾难是无法预见的。
  - d. 灾难可能会摧毁应急响应人员的能力。
3. 灾难发生后，CERT 志愿者可能参与以下哪些活动？
  - a. 扑灭小火。
  - b. 协调对重大伤亡事故的响应。
  - c. 如果安全的话，找到并关闭公用设施。
  - d. 以上皆是。
4. 家庭应急计划应包括：
  - a. 邻里区外的会面地点，以防家人不能回家。
  - b. 房子的每一层都有烟雾报警器。
  - c. 从家里的每个房间逃跑的计划。
  - d. 以上皆是。
5. CERT 评估是一个持续的九步过程，它使团队成员能够制定决策并适当应对。评估的第一步为：
  - a. 确立优先级。
  - b. 收集事实。
  - c. 评估损失。
  - d. 制定一份行动计划。
6. 关于灭火（即扑灭火灾），下列哪项是正确的？
  - a. 为了安全起见，您应该始终具备两种离开火场的方式。
  - b. 要检查关着的门后的火情，可以用手从门的顶部到底部摸一摸门的热度。
  - c. 从火焰顶部开始灭火，然后继续向火焰底部移动。
  - d. 以上都不对。

7. CERT 只应尝试扑灭小于以下规模的火灾：
  - a. 柴棚。
  - b. 睡椅或沙发。
  - c. 废纸箱。
  - d. 笔记本。
8. 当怀疑发生火灾时，CERT 志愿者应该：
  - a. 测试门把手，检查是否有发热迹象。
  - b. 在打开一扇感觉热的门之前，准备好灭火器。
  - c. 用手背由下往上感觉关闭的门的温度。
  - d. 进入房间之前用湿布捂住口鼻。
9. 必须优先考虑的三种危及生命的情况是呼吸道阻塞、失血过多和：
  - a. 脑震荡。
  - b. 中风。
  - c. 心脏病发作。
  - d. 休克。
10. 如果生存者似乎失去了知觉，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
  - a. 把生存者的脚抬高到心脏水平以上。
  - b. 在一臂远的地方，摇晃生存者并大喊：“您能听见我说话么？”
  - c. 检查脉搏。
  - d. 将生存者转为侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接按压伤口来控制大部分出血，以及：
  - a. 提升伤口位置。
  - b. 用冰覆盖伤口。
  - c. 烙（烧灼）伤口。
  - d. 以上皆是。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或加入漂白剂来净化。漂白剂与水的比例为：
  - a. 每加仑水 6 滴漂白剂。
  - b. 每加仑水 8 滴漂白剂。
  - c. 每加仑水 10 滴漂白剂。
  - d. 每加仑水 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应该针对他们治疗的每名患者戴上新的非乳胶手套。当手套供应不足时，CERT 应：
  - a. 只有当他们接触体液时才换手套。
  - b. 用 1 份漂白剂兑 10 份水，对生存者之间的手套进行消毒。
  - c. 治疗每名患者后用抗菌肥皂洗手至少 15 秒。
  - d. 治疗每名患者后，将双氧水倒在手上。

14. 在医疗现场，患者应处于以下摆放位置：
  - a. 至少相距 10 英尺。
  - b. 以半圆布局。
  - c. 以头对脚布局。
  - d. 以头对脚布局排成两行。
15. 三度烧伤的应急治疗包括：
  - a. 用冰敷伤口。
  - b. 用消毒膏覆盖伤口。
  - c. 用镊子把粘在伤口上的布料撕下来。
  - d. 用无菌敷料松散地覆盖伤口。
16. 搜救的首要目标是维护救助者的安全。第二个目标是：
  - a. 在最短的时间内救出最多的人。
  - b. 首先营救受伤最严重的生存者。
  - c. 先救那些被困最深的人。
  - d. 先救孩子和老人。
17. “支木架”指的是一种技巧，用于：
  - a. 把灾难生存者集中在一个地方，这样他们就能得到医疗救治。
  - b. 减少寻找被困生存者所需的时间。
  - c. 稳定一个必须被抬升起来才能救出被困生存者的重物。
  - d. 以上皆不是。
18. 关于搜救，下列哪项是不正确的？
  - a. 当建筑物受到严重损坏（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应保护建筑物周边并警告其他人不要进入。
  - b. 当建筑物受到轻微损坏时，CERT 的任务是定位、检伤分类和确定生存者转移优先次序。
  - c. CERT 志愿者绝对不能进入中度或严重受损的建筑物。
  - d. 当进入建筑物寻找生存者时，CERT 应该在门附近做一个斜线标记。当离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（创建一个 X）来通知其他人搜查已经完成。
19. 在搜救方面，“空”是指：
  - a. 该区域可能有生存者被困。
  - b. 与被困生存者失去联系。
  - c. 救助者之间失去联系。
  - d. 停止搜查的命令，因为情况变得太危险了。
20. 在灾难情况下，CERT 领导者（也称为事件指挥官）是：
  - a. 最有经验的人。
  - b. 最年长的人。
  - c. 以前当选的人。
  - d. 第一个到达预先指定集结待命地区的人。

21. CERT 人员应始终被分配到由至少几人组成的队伍中工作。
- 两人
  - 三人
  - 四人
  - 五人
22. 关于事件指挥系统 (ICS)，下列哪项是不正确的？
- 消防和警察人员使用 ICS 来管理应急行动。
  - CERT 不是 ICS 的一部分。
  - 一旦警察和消防人员到达现场，CERT 就会接受他们的指挥。
  - 以上都正确。
23. 关于危机事件压力简报 (CISD)，下列哪项是不正确的？
- CISD 被用来帮助救助者应对可能经历的灾难后心理创伤。
  - 对于救灾操作中涉及的所有校园 CERT，CISD 是强制性的。
  - CISD 讨论是保密的。
  - 在 CISD 期间，参与者们被鼓励分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难中，救助者和幸存者可能会经历与灾难相关的压力。CERT 不应该：
- 让没有受伤的人参与帮助别人。
  - 远离事发地区休息。
  - 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
  - 告诉幸存者，“您很坚强，您会挺过去的。”
25. 研究表明，灾难过后，幸存者会经历四个不同的情感阶段。在冲击阶段，幸存者：
- 一般不会惊慌或流露情绪。
  - 可能会把他们的愤怒发泄给救助者。
  - 通常心甘情愿地听从救助者的指挥。
  - 通常表现出恐慌和极端的情绪。
26. 就地避难程序包括：
- 关闭通风系统。
  - 在所有门窗周围放置塑料布。
  - 密封所有空气可以进入的地方（例如，门底边）。
  - 以上皆是。
27. 如果 CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件，他们应该：
- 立即离开该区域。
  - 待在该区域，用手机（如可用）通知当局。
  - 待在现场，防止其他人进入该区域。
  - 以上皆是。

28. CERT 志愿者可以通过以下方式限制自己对恐怖主义武器有害影响的接触：

- a. 往上坡和逆风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
- b. 往下坡和顺风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
- c. 往上坡和逆风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。
- d. 往下坡和顺风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。

29. 基本净化程序包括：

- a. 离开受污染区域。
- b. 去除所有东西（如衣物、珠宝）。
- c. 用凉水淋浴。
- d. 以上皆是。

## 校园 CERT 参与者课后测试

**指示：**为了正确评估您刚刚接受的校园 CERT 培训的有效性，我们有必要衡量您在培训中学习了多少知识。请尽您所能回答每一个问题。

**请圈出下面每个问题的答案。**

1. 家庭灾难用品包应包括：
  - a. 每人每天一加仑的水。
  - b. 每人每天一夸脱的水。
  - c. 每人每天两加仑的水。
  - d. 以上皆不是。
2. 关于灾难情况，下列哪一项是不正确的？
  - a. 灾难可能是人为的（如爆炸）。
  - b. 灾难可能是自然的（如飓风）。
  - c. 灾难是无法预见的。
  - d. 灾难可能会摧毁应急响应人员的能力。
3. 灾难发生后，CERT 志愿者可能参与以下哪些活动？
  - a. 扑灭小火。
  - b. 协调对重大伤亡事故的响应。
  - c. 如果安全的话，找到并关闭公用设施。
  - d. 以上皆是。
4. 家庭应急计划应包括：
  - a. 邻里区外的会面地点，以防家人不能回家。
  - b. 房子的每一层都有烟雾报警器。
  - c. 从家里的每个房间逃跑的计划。
  - d. 以上皆是。
5. CERT 评估是一个持续的九步过程，它使团队成员能够制定决策并适当应对。评估的第一步为：
  - a. 确立优先级。
  - b. 收集事实。
  - c. 评估损失。
  - d. 制定一份行动计划。
6. 关于灭火（即扑灭火灾），下列哪项是正确的？
  - a. 为了安全起见，您应该始终具备两种离开火场的方式。
  - b. 要检查关着的门后的火情，可以用手从门的顶部到底部摸一摸门的热度。
  - c. 从火焰顶部开始灭火，然后继续向火焰底部移动。
  - d. 以上都不对。
7. CERT 只应尝试扑灭小于以下规模的火灾：
  - a. 柴棚。
  - b. 睡椅或沙发。
  - c. 废纸箱。
  - d. 笔记本。

8. 当怀疑发生火灾时，CERT 志愿者应该：
  - a. 测试门把手，检查是否有发热迹象。
  - b. 在打开一扇感觉热的门之前，准备好灭火器。
  - c. 用手背由下往上感觉关闭的门的温度。
  - d. 进入房间之前用湿布捂住口鼻。
9. 必须优先考虑的三种危及生命的情况是呼吸道阻塞、失血过多和：
  - a. 脑震荡。
  - b. 中风。
  - c. 心脏病发作。
  - d. 休克。
10. 如果生存者似乎失去了知觉，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
  - a. 把生存者的脚抬高到心脏水平以上。
  - b. 在一臂远的地方，摇晃生存者并大喊：“您能听见我说话么？”
  - c. 检查脉搏。
  - d. 将生存者转为侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接按压伤口来控制大部分出血，以及：
  - a. 提升伤口位置。
  - b. 用冰覆盖伤口。
  - c. 烙（烧灼）伤口。
  - d. 以上皆是。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或加入漂白剂来净化。漂白剂与水的比例为：
  - a. 每加仑水 6 滴漂白剂。
  - b. 每加仑水 8 滴漂白剂。
  - c. 每加仑水 10 滴漂白剂。
  - d. 每加仑水 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应该针对他们治疗的每名患者戴上新的非乳胶手套。当手套供应不足时，CERT 应：
  - a. 只有当他们接触体液时才换手套。
  - b. 用 1 份漂白剂兑 10 份水，对生存者之间的手套进行消毒。
  - c. 治疗每名患者后用抗菌肥皂洗手至少 15 秒。
  - d. 治疗每名患者后，将双氧水倒在手上。
14. 在医疗现场，患者应处于以下摆放位置：
  - a. 至少相距 10 英尺。
  - b. 以半圆布局。
  - c. 以头对脚布局。
  - d. 以头对脚布局排成两行。

15. 三度烧伤的应急治疗包括：
  - a. 用冰敷伤口。
  - b. 用消毒膏覆盖伤口。
  - c. 用镊子把粘在伤口上的布料撕下来。
  - d. 用无菌敷料松散地覆盖伤口。
16. 搜救的首要目标是维护救助者的安全。第二个目标是：
  - a. 在最短的时间内救出最多的人。
  - b. 首先营救受伤最严重的生存者。
  - c. 先救那些被困最深的人。
  - d. 先救孩子和老人。
17. “支木架”指的是一种技巧，用于：
  - a. 把灾难生存者集中在一个地方，这样他们就能得到医疗救治。
  - b. 减少寻找被困生存者所需的时间。
  - c. 稳定一个必须被举起来才能救出被困生存者的重物。
  - d. 以上皆不是。
18. 关于搜救，下列哪项是不正确的？
  - a. 当建筑物受到严重损坏（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应保护建筑物周边并警告其他人不要进入。
  - b. 当建筑物受到轻微损坏时，CERT 的任务是定位、检伤分类和确定生存者转移优先次序。
  - c. CERT 志愿者绝对不能进入中度或严重受损的建筑物。
  - d. 当进入建筑物寻找生存者时，CERT 应该在门附近做一个斜线标记。当离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（创建一个 X）来通知其他人搜查已经完成。
19. 在搜救方面，“空”是指：
  - a. 该区域可能有生存者被困。
  - b. 与被困生存者失去联系。
  - c. 救助者之间失去联系。
  - d. 停止搜查的命令，因为情况变得太危险了。
20. 在灾难情况下，CERT 领导者（也称为事件指挥官）是：
  - a. 最有经验的人。
  - b. 最年长的人。
  - c. 以前当选的人。
  - d. 第一个到达预先指定集结待命地区的人。
21. CERT 人员应始终被分配到由至少几人组成的队伍中工作。
  - a. 两人
  - b. 三人
  - c. 四人
  - d. 五人



22. 关于事件指挥系统 (ICS)，下列哪项是不正确的？
- 消防和警察人员使用 ICS 来管理应急行动。
  - CERT 不是 ICS 的一部分。
  - 一旦警察和消防人员到达现场，CERT 就会接受他们的指挥。
  - 以上都正确。
23. 关于危机事件压力简报 (CISD)，下列哪项是不正确的？
- CISD 被用来帮助救助者应对可能经历的灾难后心理创伤。
  - 对于救灾操作中涉及的所有校园 CERT，CISD 是强制性的。
  - CISD 讨论是保密的。
  - 在 CISD 期间，参与者们被鼓励分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难中，救助者和幸存者可能会经历与灾难相关的压力。CERT 不应该：
- 让没有受伤的人参与帮助别人。
  - 远离事发地区休息。
  - 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
  - 告诉幸存者，“您很坚强，您会挺过去的。”
25. 研究表明，灾难过后，幸存者会经历四个不同的情感阶段。在冲击阶段，幸存者：
- 一般不会惊慌或流露情绪。
  - 可能会把他们的愤怒发泄给救助者。
  - 通常心甘情愿地听从救助者的指挥。
  - 通常表现出恐慌和极端的情绪。
26. 就地避难程序包括：
- 关闭通风系统。
  - 在所有门窗周围放置塑料布。
  - 密封所有空气可以进入的地方（例如，门底边）。
  - 以上皆是。
27. 如果 CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件，他们应该：
- 立即离开该区域。
  - 待在该区域，用手机（如可用）通知当局。
  - 待在现场，防止其他人进入该区域。
  - 以上皆是。
28. CERT 志愿者可以通过以下方式限制自己对恐怖主义武器有害影响的接触：
- 往上坡和逆风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
  - 往下坡和顺风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
  - 往上坡和逆风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。
  - 往下坡和顺风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。

29. 基本净化程序包括：

- a. 离开受污染区域。
- b. 去除所有东西（如衣物、珠宝）。
- c. 用凉水淋浴。
- d. 以上皆是。

## 校园 CERT 参与者课前测试及课后测试答题纸

指示：答案在下方加粗。

请圈出下面每个问题的答案。

1. 家庭灾难用品包应包括：
  - a. **每人每天一加仑的水。**
  - b. 每人每天一夸脱的水。
  - c. 每人每天两加仑的水。
  - d. 以上皆不是。
2. 关于灾难情况，下列哪一项是不正确的？
  - a. 灾难可能是人为的（如爆炸）。
  - b. 灾难可能是自然的（如飓风）。
  - c. **灾难是无法预见的。**
  - d. 灾难可能会摧毁应急响应人员的能力。
3. 灾难发生后，CERT 志愿者可能参与以下哪些活动？
  - a. 扑灭小火。
  - b. 协调对重大伤亡事故的响应。
  - c. 如果安全的话，找到并关闭公用设施。
  - d. **以上皆是。**
4. 家庭应急计划应包括：
  - a. 邻里区外的会面地点，以防家人不能回家。
  - b. 房子的每一层都有烟雾报警器。
  - c. 从家里的每个房间逃跑的计划。
  - d. **以上皆是。**
5. CERT 评估是一个持续的九步过程，它使团队成员能够制定决策并适当应对。评估的第一步为：
  - a. 确立优先级。
  - b. **收集事实。**
  - c. 评估损失。
  - d. 制定一份行动计划。
6. 关于灭火（即扑灭火灾），下列哪项是正确的？
  - a. **为了安全起见，您应该始终具备两种离开火场的方式。**
  - b. 要检查关着的门后的火情，可以用手从门的顶部到底部摸一摸门的热度。
  - c. 从火焰顶部开始灭火，然后继续向火焰底部移动。
  - d. 以上都不对。

7. CERT 只应尝试扑灭小于以下规模的火灾：
  - a. 柴棚。
  - b. 睡椅或沙发。
  - c. 废纸箱。**
  - d. 笔记本。
8. 当怀疑发生火灾时，CERT 志愿者应该：
  - a. 测试门把手，检查是否有发热迹象。
  - b. 在打开一扇感觉热的门之前，准备好灭火器。
  - c. 用手背由下往上感觉关闭的门的温度。**
  - d. 进入房间之前用湿布捂住口鼻。
9. 必须优先考虑的三种危及生命的情况是呼吸道阻塞、失血过多和：
  - a. 脑震荡。
  - b. 中风。
  - c. 心脏病发作。
  - d. 休克。**
10. 如果生存者似乎失去了知觉，CERT 志愿者应该做的第一件事是：
  - a. 把生存者的脚抬高到心脏水平以上。
  - b. 在一臂远的地方，摇晃生存者并大喊：“您能听见我说话么？”**
  - c. 检查脉搏。
  - d. 将生存者转为侧身。
11. CERT 志愿者可以通过直接按压伤口来控制大部分出血，以及：
  - a. 提升伤口位置。**
  - b. 用冰覆盖伤口。
  - c. 烙（烧灼）伤口。
  - d. 以上皆是。
12. 水可以通过煮沸 1 分钟或加入漂白剂来净化。漂白剂与水的比例为：
  - a. 每加仑水 6 滴漂白剂。
  - b. 每加仑水 8 滴漂白剂。**
  - c. 每加仑水 10 滴漂白剂。
  - d. 每加仑水 16 滴漂白剂。
13. CERT 志愿者应该针对他们治疗的每名患者戴上新的非乳胶手套。当手套供应不足时，CERT 应：
  - a. 只有当他们接触体液时才换手套。
  - b. 用 1 份漂白剂兑 10 份水，对生存者之间的手套进行消毒。**
  - c. 治疗每名患者后用抗菌肥皂洗手至少 15 秒。
  - d. 治疗每名患者后，将双氧水倒在手上。

14. 在医疗现场，患者应处于以下摆放位置：
  - a. 至少相距 10 英尺。
  - b. 以半圆布局。
  - c. 以头对脚布局。**
  - d. 以头对脚布局排成两行。
15. 三度烧伤的应急治疗包括：
  - a. 用冰敷伤口。
  - b. 用消毒膏覆盖伤口。
  - c. 用镊子把粘在伤口上的布料撕下来。
  - d. 用无菌敷料松散地覆盖伤口。**
16. 搜救的首要目标是维护救助者的安全。第二个目标是：
  - a. 在最短的时间内救出最多的人。**
  - b. 首先营救受伤最严重的生存者。
  - c. 先救那些被困最深的人。
  - d. 先救孩子和老人。
17. “支木架”指的是一种技巧，用于：
  - a. 把灾难生存者集中在一个地方，这样他们就能得到医疗救治。
  - b. 减少寻找被困生存者所需的时间。
  - c. 稳定一个必须被举起来才能救出被困生存者的重物。**
  - d. 以上皆不是。
18. 关于搜救，下列哪项是不正确的？
  - a. 当建筑物受到严重损坏（例如，结构不稳定）时，CERT 志愿者应保护建筑物周边并警告其他人不要进入。
  - b. 当建筑物受到轻微损坏时，CERT 的任务是定位、检伤分类和确定生存者转移优先次序。
  - c. CERT 志愿者绝对不能进入中度或严重受损的建筑物。**
  - d. 当进入建筑物寻找生存者时，CERT 应该在门附近做一个斜线标记。当离开建筑物时，CERT 应该做一个相反的斜线标记（创建一个 X）来通知其他人搜查已经完成。
19. 在搜救方面，“空”是指：
  - a. 该区域可能有生存者被困。**
  - b. 与被困生存者失去联系。
  - c. 救助者之间失去联系。
  - d. 停止搜查的命令，因为情况变得太危险了。
20. 在灾难情况下，CERT 领导者（也称为事件指挥官）是：
  - a. 最有经验的人。
  - b. 最年长的人。
  - c. 以前当选的人。
  - d. 第一个到达预先指定集结待命地区的人。**
21. CERT 人员应始终被分配到由至少几人组成的队伍中工作。

- a. 两人
  - b. 三人
  - c. 四人
  - d. 五人
22. 关于事件指挥系统 (ICS)，下列哪项是不正确的？
- a. 消防和警察人员使用 ICS 来管理应急行动。
  - b. **CERT 不是 ICS 的一部分。**
  - c. 一旦警察和消防人员到达现场，CERT 就会接受他们的指挥。
  - d. 以上都正确。
23. 关于危机事件压力简报 (CISD)，下列哪项是不正确的？
- a. CISD 被用来帮助救助者应对可能经历的灾难后心理创伤。
  - b. **对于救灾操作中涉及的所有校园 CERT，CISD 是强制性的。**
  - c. CISD 讨论是保密的。
  - d. 在 CISD 期间，参与者们被鼓励分享他们对灾难的想法和感受。
24. 在灾难中，救助者和幸存者可能会经历与灾难相关的压力。CERT 不应该：
- a. 让没有受伤的人参与帮助别人。
  - b. 远离事发地区休息。
  - c. 帮助幸存者与家人和/或朋友联系。
  - d. **告诉幸存者，“您很坚强，您会挺过去的。”**
25. 研究表明，灾难过后，幸存者会经历四个不同的情感阶段。在冲击阶段，幸存者：
- a. **一般不会惊慌或流露情绪。**
  - b. 可能会把他们的愤怒发泄给救助者。
  - c. 通常心甘情愿地听从救助者的指挥。
  - d. 通常表现出恐慌和极端的情绪。
26. 就地避难程序包括：
- a. 关闭通风系统。
  - b. 在所有门窗周围放置塑料布。
  - c. 密封所有空气可以进入的地方（例如，门底边）。
  - d. **以上皆是。**
27. 如果 CERT 志愿者怀疑发生恐怖事件，他们应该：
- a. **立即离开该区域。**
  - b. 待在该区域，用手机（如可用）通知当局。
  - c. 待在现场，防止其他人进入该区域。
  - d. 以上皆是。

28. CERT 志愿者可以通过以下方式限制自己对恐怖主义武器有害影响的接触：

- a. 往上坡和逆风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
- b. 往下坡和顺风方向撤离至少 500- 1000 英尺以外。
- c. 往上坡和逆风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。**
- d. 往下坡和顺风方向撤离至少 1,000-1,500 英尺以外。

29. 基本净化程序包括：

- a. 离开受污染区域。
- b. 去除所有东西（如衣物、珠宝）。
- c. 用凉水淋浴。
- d. 以上皆是。**

[本页故意留白]